

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Castilla-La Mancha

40 años  
Castilla-La Mancha

**PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**



**Problemas emocionales en la infancia y adolescencia**

**Pautas concretas de actuación para familias y profesorado**

Servicio de Inclusión Educativa y convivencia

Jesús Jarque García  
pedagogo y orientador educativo

16, 17 y 18 de mayo de 2023

¿Dónde está el material?

## Portal de Educación: [www.educa.jccm.es](http://www.educa.jccm.es)



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
[www.jesugarcia.com](http://www.jesugarcia.com)

3

## Portal de Educación: [www.educa.jccm.es](http://www.educa.jccm.es)



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
[www.jesugarcia.com](http://www.jesugarcia.com)

4



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
[www.jesugarcia.com](http://www.jesugarcia.com)

5



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
[www.jesugarcia.com](http://www.jesugarcia.com)

6

Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado		
Consideraciones previas	Las emociones	Conceptos clave
Pautas para las familias	Pautas para el centro educativo	Signos de alerta generales
Actuaciones desde orientación	Actuaciones para algunos problemas	Conclusiones

## Pautas para las familias

1 Establece un vínculo seguro	9 Ser ejemplo positivo
2 Legitima las emociones	10 Ir creando un locus de control ajustado
3 Formar un vocabulario emocional	11 Sembrar la semilla de la empatía
4 Enseñar a tomar distancia de las emociones	12 Vida saludable
5 Facilita una narrativa	13 Enfrentar los problemas
6 Habla de lo que te preocupa	14 Habilidades sociales
7 Tolerar la frustración	15 Inspirar metas, transmitir valores
8 Aplazar la recompensa	16 Aprender a pedir ayuda

## Pautas para la familia

¿Y cómo lo hacemos?



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

14

## ¿Y cómo lo hacemos?

## Pautas para la familia



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

15

## ¿Y cómo lo hacemos?

## Pautas para la familia

Pautas  
en sesiones  
de tutoría



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

16

## ¿Y cómo lo hacemos?

## Pautas para la familia

Reuniones  
con familias



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

17

## ¿Y cómo lo hacemos?

## Pautas para la familia

Entrevistas  
de orientación



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

18

¿Y cómo lo hacemos? Pautas para la familia

## Envíos

*Documentos  
Videos  
Folletos*



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.org

19

¿Y cómo lo hacemos? Pautas para la familia

## Reforzar




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.org

20

¿Y cómo lo hacemos? Pautas para la familia

## Ofrecer oportunidades de aprender



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.org

21

Problemas emocionales en la infancia y adolescencia.  
Pautas concretas para familias y profesorado

Consideraciones previas	Las emociones	Conceptos clave
Pautas para las familias	<b>Pautas para el centro educativo</b>	Signos de alerta generales
Actuaciones desde orientación	Actuaciones para algunos problemas	Conclusiones

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Castilla-La Mancha


PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL



## Pautas para el centro educativo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia.  
Pautas concretas para familias y profesorado.

Pautas para el centro educativo



Factores protectores

Factores de riesgo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.org

24

Pautas para el centro educativo



Muchas cosas se hacen bien

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCCH. [www.jccj.org.es](http://www.jccj.org.es)

25

Pautas para el centro educativo

1	Acoso Escolar 0,0	9	Formación del profesorado
2	Favorece la colaboración	10	Facilitar información
3	Ser ejemplo positivo	11	Conocer los signos de alerta
4	Ir formando un vocabulario emocional	12	Organizar la respuesta a los S.A.
5	Favorecer un locus de control ajustado	13	Atender las peticiones de ayuda
6	Educadores, educadoras receptivos	14	Favorecer la reflexión personal
7	Enseñar habilidades sociales	15	Acompañamiento personal
8	Favorecemos una sana autoestima		


Acoso escolar 0,0



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCCH. [www.jccj.org.es](http://www.jccj.org.es)

26

Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo



Conocer cómo funciona

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCCH. [www.jccj.org.es](http://www.jccj.org.es)

28

Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo



Aplicar el protocolo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCCH. [www.jccj.org.es](http://www.jccj.org.es)

29

Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo




Valorar a cada alumno es protegerlo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCCH. [www.jccj.org.es](http://www.jccj.org.es)

30



Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo




## Medidas preventivas

- Formación.
- Información Y Sensibilización.
- Vigilancia.
- Formas de comunicarlo.
- Valoramos a todos los alumnos.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gob.es

Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo



## Acoso escolar "tolerancia 0"

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gob.es


Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo



## Afrontar los conflictos

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gob.es

Acoso escolar 0,0 Pautas para el centro educativo



## Afrontar los conflictos


- Atenderlos
  - Prestarles atención.
  - Tenerlos en cuenta.
- Tratar de resolverlos:
  - ¿Qué ha pasado?
  - Poner soluciones.
  - Que vean las consecuencias.
- Tomar medidas.
- Enseñar alternativas de conducta.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gob.es

## Pautas para el centro educativo

1 Acoso Escolar 0,0	9 Formación del profesorado
2 Favorece la colaboración	10 Facilitar información
3 Ser ejemplo positivo	11 Conocer los signos de alerta
4 Ir formando un vocabulario emocional	12 Organizar la respuesta a los S.A.
5 Favorecer un locus de control ajustado	13 Atender las peticiones de ayuda
6 Educadores, educadoras receptivos	14 Favorecer la reflexión personal
7 Enseñar habilidades sociales	15 Acompañamiento personal
8 Favorecemos una sana autoestima	

Favorece la colaboración Pautas para el centro educativo



## Favorecer la colaboración

- No hacer comparaciones.
- Reducir la competitividad.
- Mezclar grupos.
- Que se ayuden.
- Valorar a todos.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gob.es



Favorecer un locus de control interno

Pautas para el centro educativo

Locus de control interno

Círculo de influencia

- **Esfuerzo.**
- **Mejorar tu forma de hacer las cosas:**
  - Estudiar.
  - Realizar los trabajos.
  - Relacionarte con las personas.
- **A qué dedicas el tiempo.**
- **Objetivos que priorizas.**
- **Acciones que realizas.**
- **Cambios que vas introduciendo.**
- **Nivel de riesgo.**

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCJM  
www.jcjm.org

43

Pautas para el centro educativo

1	Acoso Escolar 0,0	9	Formación del profesorado
2	Favorece la colaboración	10	Facilitar información
3	Ser ejemplo positivo	11	Conocer los signos de alerta
4	Ir formando un vocabulario emocional	12	Organizar la respuesta a los S.A.
5	Favorecer un locus de control ajustado	13	Atender las peticiones de ayuda
6	<b>Educadores, educadoras receptivos</b>	14	Favorecer la reflexión personal
7	Enseñar habilidades sociales	15	Acompañamiento personal
8	Favorecemos una sana autoestima		

Educadores Educadoras receptivos

Pautas para el centro educativo

1	Acoso Escolar 0,0	9	Formación del profesorado
2	Favorece la colaboración	10	Facilitar información
3	Ser ejemplo positivo	11	Conocer los signos de alerta
4	Ir formando un vocabulario emocional	12	Organizar la respuesta a los S.A.
5	Favorecer un locus de control ajustado	13	Atender las peticiones de ayuda
6	<b>Educadores, educadoras receptivos</b>	14	Favorecer la reflexión personal
7	<b>Enseñar habilidades sociales</b>	15	Acompañamiento personal
8	Favorecemos una sana autoestima		

Enseñar habilidades sociales

Pautas para el centro educativo

Enseñar habilidades sociales

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCJM  
www.jcjm.org

47

Enseñar habilidades sociales

Pautas para el centro educativo

Habilidades sociales

Contexto privilegiado

Interacción y comunicación

Objetos y actividades

Amistad

Asertivas

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia. JCJM  
www.jcjm.org

48

8



Enseñar habilidades sociales Pautas para el centro educativo

## Enseñar habilidades sociales

Contexto privilegiado

- Enseñarlas
- Reforzarlas
- Corregirlas

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria ZCCH. www.jcczgarcia.com

Enseñar habilidades sociales Pautas para el centro educativo

- Usar palabras amables
- Evitar herir o molestar
- Saber ganar saber perder
- Escuchar
- Ser detallistas
- Discreción confidencialidad
- Felicitar Hacer cumplidos
- Cumplir las normas
- Hacer peticiones
- Asertividad

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria ZCCH. www.jcczgarcia.com

### Habilidades sociales

- Usar palabras amables: "por favor, gracias, buenos días, perdón..."
- Respetar los turnos de palabra.
- Escuchar con atención al que te habla.
- Evitar herir o molestar a los demás gratuitamente.
- Cumplir las reglas de los juegos.
- Saber ganar y perder.
- Ser puntual.
- Ser discreto con las confidencias de los amigos.
- Felicitar, animar a los demás y saber "hacer cumplidos".
- No dejarse llevar.
- Resolver los conflictos de manera dialogada.
- Llegar a acuerdos.
- Defender lo que es suyo y lo que se considera justo.
- Rechazar peticiones que van contra mis normas y valores.

### Pautas para el centro educativo

1 Acoso Escolar 0.0	9 Formación del profesorado
2 Favorece la colaboración	10 Facilitar información
3 Ser ejemplo positivo	11 Conocer los signos de alerta
4 Ir formando un vocabulario emocional	12 Organizar la respuesta a los S.A.
5 Favorecer un locus de control ajustado	13 Atender las peticiones de ayuda
6 Educadores, educadoras receptivos	14 Favorecer la reflexión personal
7 Enseñar habilidades sociales	15 Acompañamiento personal
8 Favorecemos una sana autoestima	

### Favorecemos una sana autoestima

### Favorecemos una sana autoestima

Valorando lo que se hace bien

## Favorecemos una sana autoestima



Corrigiendo (3 a 1)

## Haz profecías favorables



## Pautas para el centro educativo

- |   |  |    |                                   |
|---|--|----|-----------------------------------|
| 1 | Acoso Escolar 0,0                      | 9  | Formación del profesorado         |
| 2 | Favorece la colaboración               | 10 | Facilitar información             |
| 3 | Ser ejemplo positivo                   | 11 | Conocer los signos de alerta      |
| 4 | Ir formando un vocabulario emocional   | 12 | Organizar la respuesta a los S.A. |
| 5 | Favorecer un locus de control ajustado | 13 | Atender las peticiones de ayuda   |
| 6 | Educadores, educadoras receptivos      | 14 | Favorecer la reflexión personal   |
| 7 | Enseñar habilidades sociales           | 15 | Acompañamiento personal           |
| 8 | Favorecemos una sana autoestima        |    |                                   |

### Formación del profesorado

### Pautas para el centro educativo



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia (SICM) [www.jes.org.es](http://www.jes.org.es)

58

### Facilitar información

### Pautas para el centro educativo

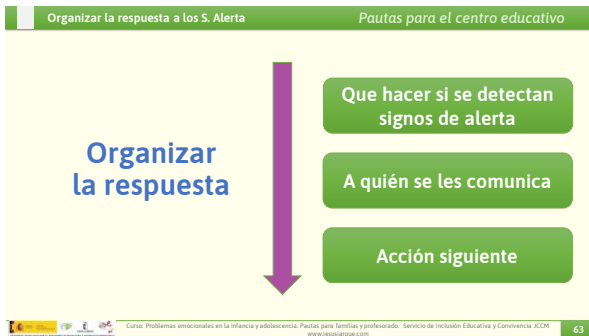


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia (SICM) [www.jes.org.es](http://www.jes.org.es)

59

## Pautas para el centro educativo

- |   |  |    |                                   |
|---|--|----|-----------------------------------|
| 1 | Acoso Escolar 0,0                      | 9  | Formación del profesorado         |
| 2 | Favorece la colaboración               | 10 | Facilitar información             |
| 3 | Ser ejemplo positivo                   | 11 | Conocer los signos de alerta      |
| 4 | Ir formando un vocabulario emocional   | 12 | Organizar la respuesta a los S.A. |
| 5 | Favorecer un locus de control ajustado | 13 | Atender las peticiones de ayuda   |
| 6 | Educadores, educadoras receptivos      | 14 | Favorecer la reflexión personal   |
| 7 | Enseñar habilidades sociales           | 15 | Acompañamiento personal           |
| 8 | Favorecemos una sana autoestima        |    |                                   |



Pautas para el centro educativo	
1 Acoso Escolar 0,0	9 Formación del profesorado
2 Favorece la colaboración	10 Facilitar información
3 Ser ejemplo positivo	11 Conocer los signos de alerta
4 Ir formando un vocabulario emocional	12 Organizar la respuesta a los S.A.
5 Favorecer un locus de control ajustado	13 Atender las peticiones de ayuda
6 Educadores, educadoras receptivos	14 Favorecer la reflexión personal
7 Enseñar habilidades sociales	15 Acompañamiento personal
8 Favorecemos una sana autoestima	

## Atender las peticiones de ayuda




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

## Atender las peticiones de ayuda

### Atender las peticiones de ayuda

- Aislamiento.
- Rebeldía - contradicción.
- Culpa.
- Expresiones negativas.
- Dibujos.

### Pautas para el centro educativo

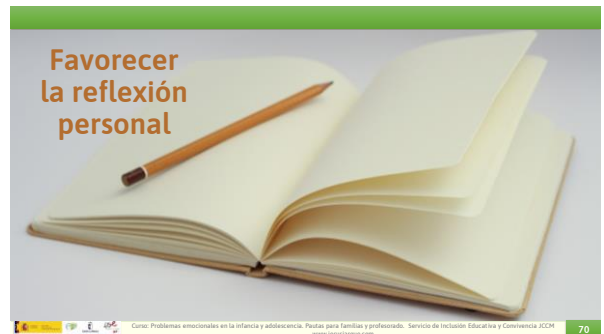


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

## Pautas para el centro educativo

1 Acoso Escolar 0,0	9 Formación del profesorado
2 Favorece la colaboración	10 Facilitar información
3 Ser ejemplo positivo	11 Conocer los signos de alerta
4 Ir formando un vocabulario emocional	12 Organizar la respuesta a los S.A.
5 Favorecer un locus de control ajustado	13 Atender las peticiones de ayuda
6 Educadores, educadoras receptivos	14 Favorecer la reflexión personal
7 Enseñar habilidades sociales	15 Acompañamiento personal
8 Favorecemos una sana autoestima	

## Favorecer la reflexión personal




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

## Favorecer la reflexión personal

### Programa "piensa y reflexiona"

- Escribir.
- A partir de preguntas.
- Voluntario.
- Quincenal...
- Con feedback.




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

## Favorecer la reflexión personal

### Pautas para el centro educativo

- ✓ Las personas más importantes de tu vida.
- ✓ ¿Qué te preocupa?
- ✓ ¿Qué objetivos te planteas?
- ✓ ¿Cuáles son las cosas más importantes de tu vida?
- ✓ ¿Qué es para ti la amistad?
- ✓ ¿Qué te hace sufrir?



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

## Pautas para el centro educativo

1	Acoso Escolar 0,0	9	Formación del profesorado
2	Favorece la colaboración	10	Facilitar información
3	Ser ejemplo positivo	11	Conocer los signos de alerta
4	Ir formando un vocabulario emocional	12	Organizar la respuesta a los S.A.
5	Favorecer un locus de control ajustado	13	Atender las peticiones de ayuda
6	Educadores, educadoras receptivos	14	Favorecer la reflexión personal
7	Enseñar habilidades sociales	15	Acompañamiento personal
8	Favorecemos una sana autoestima		

## Acompañamiento personal

Un educador  
con el que hablar

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

74

### Acompañamiento personal

### Pautas para el centro educativo

## Acompañamiento personal

- Hacer un seguimiento.
- Marcar tareas y revisar.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

75

### Acompañamiento personal

### Pautas para el centro educativo

## Un recurso siempre disponible

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.es

76

## Pautas para el centro educativo

1	Acoso Escolar 0,0	9	Formación del profesorado
2	Favorece la colaboración	10	Facilitar información
3	Ser ejemplo positivo	11	Conocer los signos de alerta
4	Ir formando un vocabulario emocional	12	Organizar la respuesta a los S.A.
5	Favorecer un locus de control ajustado	13	Atender las peticiones de ayuda
6	Educadores, educadoras receptivos	14	Favorecer la reflexión personal
7	Enseñar habilidades sociales	15	Acompañamiento personal
8	Favorecemos una sana autoestima		

## La segunda oportunidad





Pautas para el centro educativo

## Calendario Escolar

Curso 2022/23

Castilla-La Mancha

**INICIO/FIN DE CLASES**

- Escuelas infantiles autonómicas
- 1º Ciclo Infantil, Primaria, E. Especial, Educación Secundaria, Bachillerato, FP de Grado Básico y Programas Especiales de FP
- F.P. Ciclos Medio y Superior, Profesionales de Artes Plásticas y Diseño y Formaciones Especiales
- E. Artesiales Superiores de Música y de Danza
- Cursos de Especialización de FP
- Formación Profesional a Distancia
- Enseñanzas Superiores de Artes Escénicas
- E. Elementales y Profesionales de Música y Danza
- Además:

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH

www.jccj.es

Pautas para el centro educativo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH

www.jccj.es

### Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado

Consideraciones previas	Las emociones	Conceptos clave
Pautas para las familias	Pautas para el centro educativo	Signos de alerta generales
Actuaciones desde orientación	Actuaciones para algunos problemas	Conclusiones

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH

www.jccj.es

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

## Signos de alerta generales

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado.

Signos de alerta generales

## Signos de alerta

Conductas o síntomas que pueden indicar la probabilidad de un problema

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH

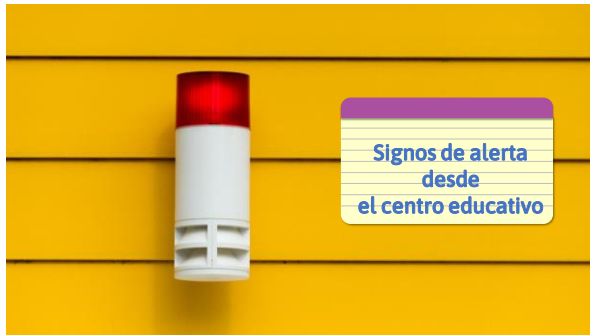
www.jccj.es

Signos de alerta generales

- Desde el centro educativo
- Especialmente graves
- Criterios para cribar.
- ¿Qué hacer?
- Desde la familia
- Especialmente graves
- Criterios para cribar
- ¿Qué pueden hacer las familias?

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH

www.jccj.es



Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

**Signos de alerta generales - Centro educativo 1/3**

- Cambios en el rendimiento sin motivo aparente.
- Cambios de conducta sin causa aparente.
- Parece más irritable o sensible.
- Se le ve triste o decaído.
- Dejan de interesarle actividades que antes le atraían.
- Realiza valoraciones negativas de sí mismo.
- Le asusta o agobia la multitud de niños.
- Excesivamente nervioso o agobiado cuando hay exámenes.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Ponías para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

**Signos de alerta generales - Centro educativo 2/3**

- Excesivo miedo al fracaso en los estudios.
- Excesivamente nervioso si tiene que hablar a los demás.
- Expresa sentimientos o expresiones de culpabilidad.
- Pregunta por sus padres o los echa mucho de menos.
- Le cuesta separarse de sus padres o en el momento de entrar al colegio, aunque luego se tranquilice.
- Se va del colegio por dolores de cabeza, estomacales...
- Deja de relacionarse con sus compañeros o está aislado.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Ponías para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

**Signos de alerta generales - Centro educativo 3/3**

- Explosiones de ira desproporcionada.
- Hiperresponsabilidad.
- Mentiras graves.
- Hace "novillos o pellas".
- Comentarios pesimistas: "todo está mal".
- Miedos excesivos: tormenta, lluvia, globos...
- Hace comentarios negativos sobre su cuerpo o aspecto.
- Otras conductas que llamen la atención, que resulten un cambio importante o infrecuentes en la edad.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Ponías para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

**Signos de alerta centro educativo especialmente graves**

Se producen autolesiones.

Ideación suicida:  
expresiones,  
dibujos mensajes sobre muerte.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Ponías para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

**Signos de alerta centro educativo especialmente graves**

Conducta sexual impulsiva  
o hipersexualización.

Agresión grave a otros.

Consumo o tráfico de sustancias.

El alumno o alumna pide ayuda.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Ponías para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### Signos de alerta centro educativo especialmente graves


- Autolesiones.
- Ideación suicida. (Expresiones, dibujos, mensajes)
- Conducta sexual impulsiva o hipersexualización.
- Agresión grave a otros.
- Consumo o tráfico de sustancias.
- Otras conductas que alarmen especialmente.
- Otras conductas que supongan un cambio drástico grave.
- El alumno pide ayuda.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### Cuestionario signos de alerta profesorado


Educación Infantil  
Educación Primaria  
Educación Secundaria



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### ¿Qué hacer?



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org


Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### ¿Qué hacer?

#### Ante la duda...

**Consultar Comunicar**



- Orientador
- Familia



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### ¡No hacer!


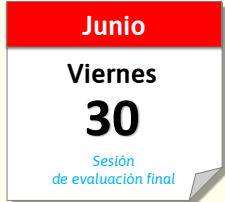



Vamos a esperar a ver si mejora

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

### ¡No hacer!





Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCJM. www.jccm.org

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## Consultar con la familia

- "Tutoría solemne".
- Condiciones:
  - En privado.
  - Condiciones adecuadas.
  - Con delicadeza.
- Los signos de alerta detectados.
- Valorar en casa.
- ¿Derivar a la orientadora?




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## ¿Qué debe hacer el tutor o tutora si la detección viene por la familia o él lo detecta?

**Informar a la persona responsable de recoger los signos de alerta**

**Orientador u orientadora**



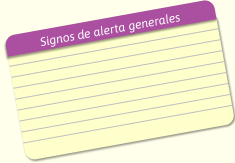
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Duración en el tiempo
- Intensidad
- Afectación funcionamiento
- Malestar significativo



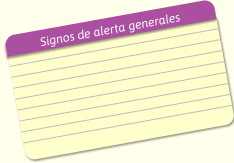
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Duración en el tiempo
  - 2-3 semanas.
- Intensidad
  - Media - alta.
  - Algo subjetivo.
  - Valorar afectación vida diaria y malestar.



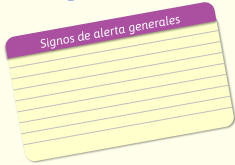
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Afectación funcionamiento
  - En actividades de su vida diaria.
  - Sueño y alimentación.
  - Aseo y cuidado personal.
  - Estudios.
  - Relación con la familia.
  - Relación con otros niños.
  - Realización de actividades.



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo Signos de alerta generales

## Ejemplos

Afectación funcionamiento

- Deja de realizar los deberes de clase.
- Le cuesta concentrarse para estudiar.
- Falta a clase.
- Descuida su aseo personal.
- No duerme o tiene somnolencia continua.
- Mal humor en casa.
- Explosiones de ira.
- Llanto muy intenso y frecuente desproporcionado.
- Insulta o agrede cuando era impensable.
- Deja de asistir a los entrenamientos de fútbol.
- Sin ganas de hacer nada.



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta en el centro educativo

Signos de alerta generales

## Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

**Malestar significativo**

- Molestias físicas.
- Malestar emocional.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

103

Signos de alerta en el centro educativo

Signos de alerta generales

## Malestar significativo

### Ejemplos

- Molestias estomacales.
- Dolor de cabeza.
- Sensación de mareo.
- Náuseas frecuentes.
- Se interrumpe la regla.
- Contracturas.
- Urticaria.
- Ganas de llorar.
- Congojo.
- Sensación de tristeza o abatimiento.
- Desesperanza...

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

104

Signos de alerta en el centro educativo

Signos de alerta generales

## Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

**Duración en el tiempo**

**Intensidad**

**Afectación funcionamiento**

**Malestar significativo**

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

105

Signos de alerta generales

- 1 Desde el centro educativo
- 2 Especialmente graves
- 3 Criterios para cribar.
- 4 ¿Qué hacer?
- 5 Desde la familia
- 6 Especialmente graves
- 7 Criterios para cribar
- 8 ¿Qué pueden hacer las familias?

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

106

Signos de alerta desde la familia

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

107

Signos de alerta familia

Signos de alerta generales

## Signos de alerta generales familia 1/3

- Cambios de humor sin motivo aparente.
- Cambio en el rendimiento escolar.
- Parece más irritable o sensible que antes.
- Muestra preocupación excesiva: "se preocupa por cualquier cosa".
- Quejas somáticas: dolor de cabeza, dolores estomacales...
- Se muestra excesivamente miedoso o miedosa.
- Se le ve triste o decaído.
- Dejan de interesarle actividades que antes le atraían.
- Realiza valoraciones negativas de sí mismo.
- Le asustan o agobian la multitudes.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

108



Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Signos de alerta generales familia 2/3

- Excesivamente nervioso o agobiado cuando hay exámenes.
- Excesivamente nervioso si tiene que hablar a los demás.
- Se preocupa excesivamente cuando hay algo novedoso.
- Miedo excesivo a: animales, catástrofes, globos, oscuridad...
- Expresa sentimientos o expresiones de culpabilidad.
- Hace comentarios negativos sobre su cuerpo o su aspecto
- Comenta que no tiene amigos, que nadie le quiere.
- Deja de relacionarse con sus amigos.
- Cambio de amistades sin mucha información.
- Aislamiento excesivo.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Signos de alerta generales familia 3/3

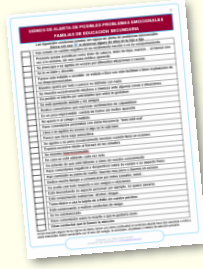
- Cambios en la pauta de sueño: insomnio o somnolencia.
- Cambios en la pauta de alimentación.
- No quiere ir al colegio.
- Hacer "novillos o pellas".
- Toma dinero sin permiso: metálico, tarjeta bancaria...
- Mentiras frecuentes.
- Rechaza contacto físico.
- Otras conductas que llamen la atención o que resulten un cambio importante.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Cuestionarios signos de alerta familias

Educación Infantil  
Educación Primaria  
Educación Secundaria



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Signos de alerta familia especialmente graves

Se producen autolesiones.

Ideación suicida: pensamientos y comentarios sobre la muerte.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Signos de alerta familia especialmente graves

Consumo de sustancias.

Conductas de riesgo.

Conducta sexual impulsiva.

Te pide ayuda.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Signos de alerta familia especialmente graves

- Se producen autolesiones.
- Ideación suicida: pensamientos y comentarios sobre la muerte.
- Consumo de sustancias.
- Conductas de riesgo.
- Conducta sexual impulsiva.
- Otras conductas que llamen alarman especialmente.
- Conductas que resulten un cambio drástico grave.
- Tu hijo o hija pide ayuda.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Duración en el tiempo
- Intensidad
- Afectación funcionamiento
- Malestar significativo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Duración en el tiempo
  - 2-3 semanas.
- Intensidad
  - Media - alta.
  - Algo subjetivo.
  - Valorar afectación vida diaria y malestar.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Criterios para cribar los signos de alerta

Signos de alerta generales

- Malestar significativo
  - Molestias físicas.
    - Molestias estomacales.
    - Dolor de cabeza.
    - Dolores articulares: contracturas.
  - Malestar emocional.
    - Llanto.
    - Angustia.
    - Miedo intenso.
    - Tristeza y abatimiento.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### ¿Qué hacer?

Ante la duda... consultar

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### ¿Qué hacer? Ante la duda... consultar

Centro Educ.

- Tutor o tutora
- Orientador

Sanitario

- Pediatra
- Psicólogo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

### Cuándo consultar

Centro Educ.

- Tutor o tutora
- Orientador

- Relacionado con el colegio - IES
- El tutor o tutora conoce al alumno
- El orientador conoce al alumno
- Otros


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. www.jccch.gva.es

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

## Cuándo consultar

**Sanitario**

- Pediatra
- Psicólogo



**Signos de alerta familia especialmente graves**

- Se producen autolesiones.
- Ideación suicida: pensamientos y comentarios sobre la muerte.
- Consumo de sustancias.
- Conductas de riesgo.
- Conducta sexual impulsiva.
- Otras conductas que llamen la atención especialmente.
- Conductas que resulten en un cambio drástico grave.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

## Mi recomendación general

**C. Educativo**

1º. Tutora  
2º. Orientadora

↓

**Sanitario**


3º. Pediatra

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

## ¡No hacer!

## Embotellar



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Signos de alerta familia Signos de alerta generales

## Consulta de la familia al tutor o tutora



- Solicitar tutoría individual.
- Comentar los signos de alerta.
- Solicitar pautas o acciones.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Signos de alerta generales

## Signos de alerta generales

- 1 Desde el centro educativo
- 2 Especialmente graves
- 3 Criterios para cribar
- 4 ¿Qué hacer?
- 5 Desde la familia
- 6 Especialmente graves
- 7 Criterios para cribar
- 8 ¿Qué pueden hacer las familias?

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Signos de alerta generales



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH. [www.jccch.gva.es](http://www.jccch.gva.es)

Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado		
Consideraciones previas	Las emociones	Conceptos clave
Pautas para las familias	Pautas para el centro educativo	Signos de alerta generales
Actuaciones desde orientación	Actuaciones para algunos problemas	Conclusiones

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Castilla-La Mancha

40 años

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL



## Actuaciones desde orientación

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado

Actuaciones desde orientación

## Actuaciones desde orientación




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

129

Actuaciones desde orientación

## ¿Por qué la orientadora?

- Formación.
- Puede valorar y discriminar signos alerta.
- Toma de decisiones.




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

130

Actuaciones desde orientación

## Condiciones

- Número de alumnado.
- Disponibilidad de tiempo.
- Formación.
- Instrumentos.

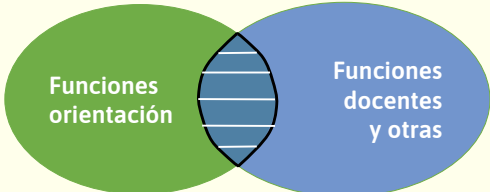


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

131

Actuaciones desde orientación

## Algunas situaciones de la orientación



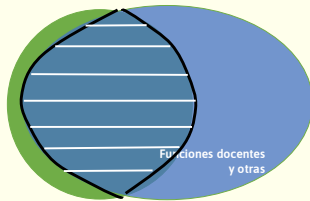
Funciones orientación

Funciones docentes y otras

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

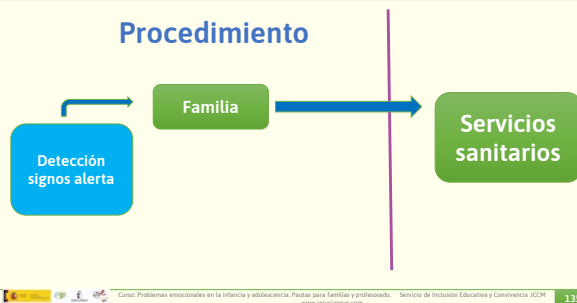
132

## Algunas situaciones de la orientación

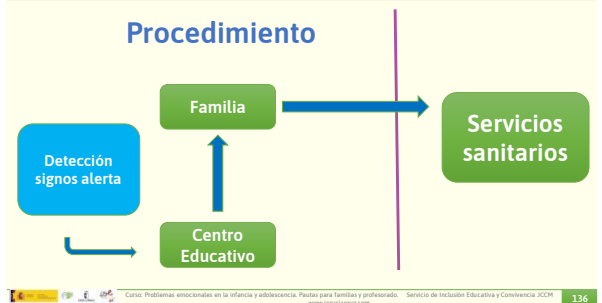


**El peligro  
de la orientación**

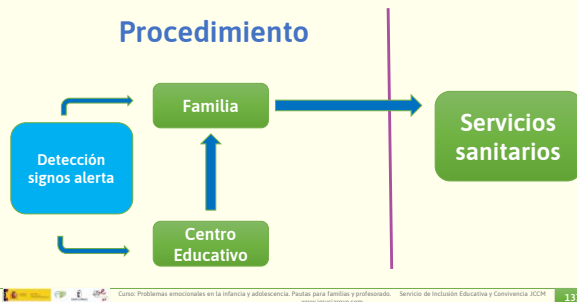
## Procedimiento



## Procedimiento



## Procedimiento




## Procedimiento a seguir por la orientadora

- 1 Recoger información sobre los signos de alerta
- 2 Valoración de los signos de alerta
- 3 Toma de decisiones



Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación




**Los orientadores  
*no hacemos*  
diagnóstico  
clínico**

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

139

Signos de alerta familia      Signos de alerta generales

**Procedimiento a seguir por la orientadora**



- 1 Recoger información sobre los signos de alerta
- 2 Valoración de los signos de alerta
- 3 Toma de decisiones

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es


140

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

- 1 Recoger información sobre los signos de alerta

**Recoger  
información  
más exhaustiva**

Tutora  
Familia



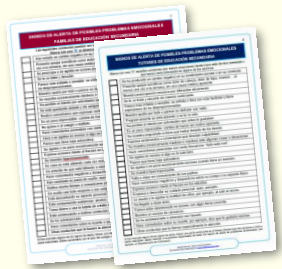
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

141

Signos de alerta familia      Signos de alerta generales

**Cuestionarios  
signos de alerta  
familias  
profesorado**

Educación Infantil  
Educación Primaria  
Educación Secundaria



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

142

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

- 1 Recoger información sobre los signos de alerta

**Información  
más detallada**

- Qué.
- Cómo.
- En qué momentos.
- Desde cuándo.
- Posibles desencadenantes.
- Cómo le afecta:
  - funcionamiento en la vida diaria
  - Malestar.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es


143

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

- 1 Recoger información sobre los signos de alerta

**Información  
más detallada**

Entrevistas  
Cuestionarios



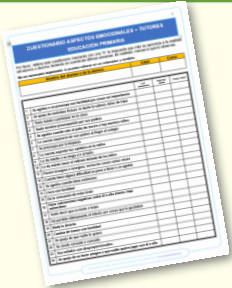
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccj.org.es

144

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

## Cuestionarios problemas emocionales

### Profesorado

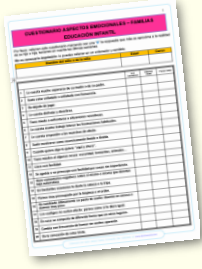


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

## Cuestionarios problemas emocionales

### Familia



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

## 1 Recoger información sobre los signos de alerta

### Recoger información más exhaustiva

- Información más detallada:
  - Qué.
  - Cómo.
  - En qué momentos.
  - Desde cuándo.
  - Posibles desencadenantes.
  - Cómo le afecta:
    - funcionamiento en la vida diaria
    - Malestar.
- Cómo:
  - Entrevista.
  - Cuestionario.

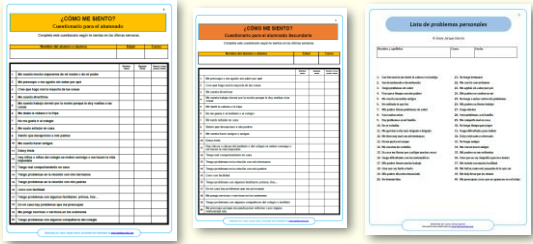
Tutora

Familia

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

## Cuestionarios para alumnado



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Recoger información sobre los signos de alerta      Actuaciones desde orientación



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

## Procedimiento a seguir por la orientadora


- 1 Recoger información sobre los signos de alerta
- 2 Valoración de los signos de alerta
- 3 Toma de decisiones

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM  
www.jccm.gob.es

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación

**2** Valoración de los signos de alerta

## Uso de instrumentos estandarizados



3 a 18 años

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

151

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación

## Ejemplo perfil SENA




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

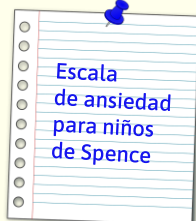
152

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación

## Otros instrumentos estandarizados



7 a 15 años



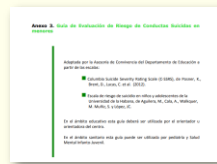
8 a 15 años

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

153

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación

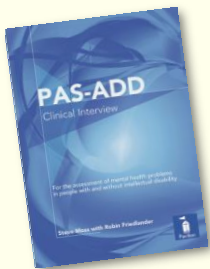
## Otros instrumentos estandarizados



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

154

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación



## Cuestionario de cribado para personas con discapacidad intelectual

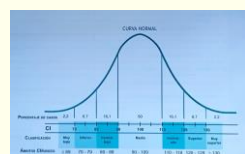
Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

155

Valoración de los signos de alerta Actuaciones desde orientación

## ¿Cómo valorar los signos de alerta?

*Si se superan las puntuaciones de corte*




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesionales. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCMH  
www.jesguarques.com

156

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

**¿Cómo valorar los signos de alerta?**

*Presencia de signos de alerta*




Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

157

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

**¿Cómo valorar los signos de alerta?**

*Presencia de síntomas compatibles*



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

158

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

**Afecta a su funcionamiento en la vida diaria**



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

159

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

**Malestar significativo**



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

160

Valoración de los signos de alerta      Actuaciones desde orientación

**¿Cómo valorar los signos de alerta?**

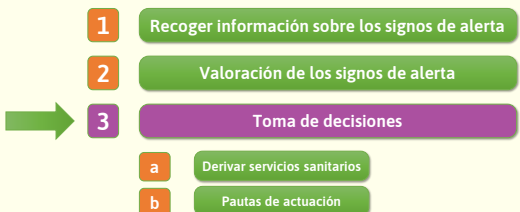
- Supera puntuaciones de corte en test.
- Presencia de signos de alerta.
- Presencia de síntomas compatibles:
  - Ansiedad y sus formas.
  - Depresión.
  - Otros problemas.
- Afectación en su funcionamiento diario:
  - Estudios.
  - Interacción social.
  - Familia.
  - Actividades de ocio.
  - Salud.
- Malestar:
  - Afectación desagradable.
  - Se siente mal.
  - Tristeza, desánimo, angustia, miedo, desesperanza

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

161

Toma de decisiones      Actuaciones desde orientación

**Procedimiento a seguir por la orientadora**



1 Recoger información sobre los signos de alerta

2 Valoración de los signos de alerta

3 Toma de decisiones


a Derivar servicios sanitarios

b Pautas de actuación

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Comunitaria JCCH  
www.jccch.gva.es

162

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación



**Los orientadores *no hacemos* diagnóstico clínico**


Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

163

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

3 Toma de decisiones

a Derivar servicios sanitarios



Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

164

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

3 Toma de decisiones

a Derivar servicios sanitarios

**Criterios**

- Presencia de síntomas compatibles
- Se superan puntuaciones de corte
- Afectación en su funcionamiento
- Malestar significativo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

165

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

3 Toma de decisiones

a Derivar servicios sanitarios

**Siempre**

**Signos de alerta especialmente graves**

- Autolesiones.
- Ideación suicida.
- Conducta sexual impulsiva o hipersexualización.
- Agresión grave a otros.
- El niño o niña pide ayuda.
- Consumo o tráfico de sustancias.
- Otras conductas que alarmen especialmente.
- Otras conductas que supongan un cambio drástico grave.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

166

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

3 Toma de decisiones

a Derivar servicios sanitarios

**Cómo**

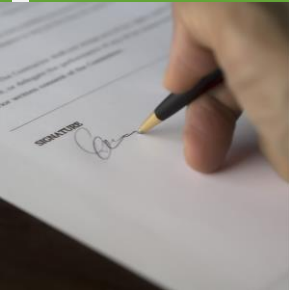
- Alarmar no, preocuparse sí.
- Una decisión de ayuda.
- A través de la familia.
- Elaboración de un informe.
- En caso de una emergencia 112:
  - Autolesión.
  - Pérdida de conciencia.
  - Riesgo vital.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

167

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

**Elaborar un informe**



- (Muy) Breve.
- Entregar a la familia.
- Garantizar la confidencialidad.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCH  
www.jccch.gva.es

168



Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

## Ejemplo 1

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

## Ejemplo

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

### 3 Toma de decisiones

#### a Derivar servicios sanitarios

Informe de la orientadora

- Motivo del informe.
- Procedimiento de valoración:
  - Cuestionarios.
  - Entrevistas.
  - Cuestionarios estandarizados.
- Conclusiones:
  - Los signos de alerta que se han encontrado.
  - Resultados cuantitativos de las pruebas que apoyan esos signos de alerta.
  - Cómo le afecta en su vida diaria.
  - Malestar que le produce.
  - Factores asociados o contribuyentes (acontecimientos vitales...)
- Medidas que se van a adoptar desde el colegio.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

### 3 Toma de decisiones

#### a Derivar servicios sanitarios

Informe de la orientadora

Recomendamos a la familia aportar este informe a los servicios pediátricos (de atención primaria) a fin de que estén informados y adopten las decisiones clínicas que consideren más adecuadas.

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

## Procedimiento a seguir por la orientadora

- 1 Recoger información sobre los signos de alerta
- 2 Valoración de los signos de alerta
- 3 Toma de decisiones
  - a Derivar servicios sanitarios
  - b Pautas de actuación

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es

Toma de decisiones Actuaciones desde orientación

### 3 Toma de decisiones

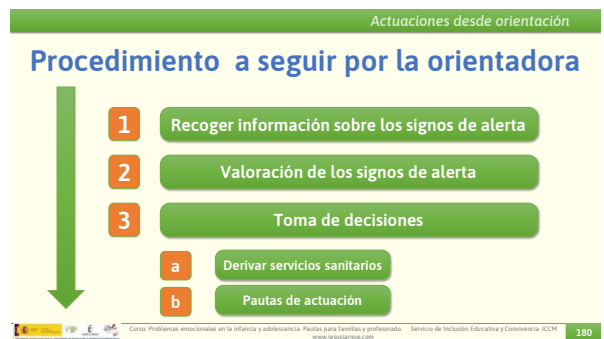
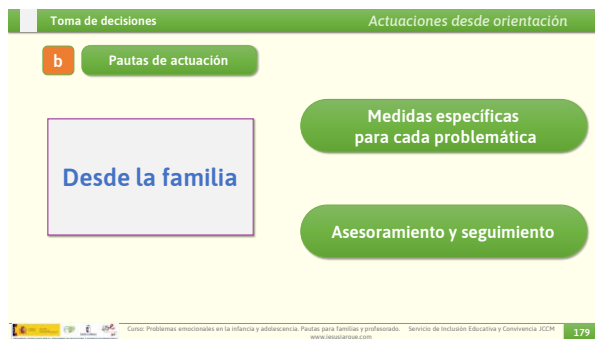
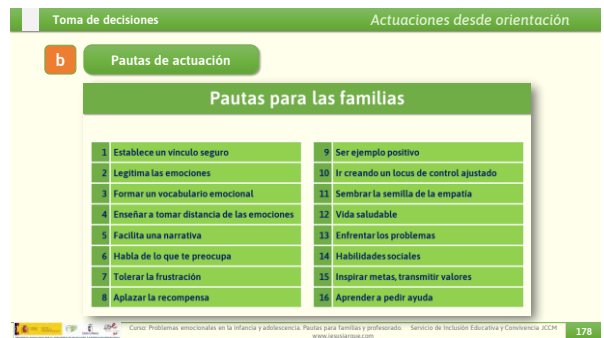
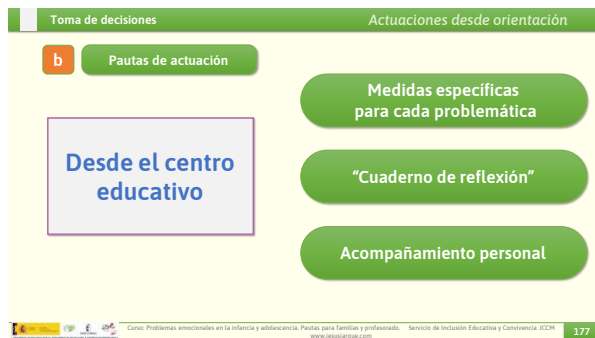
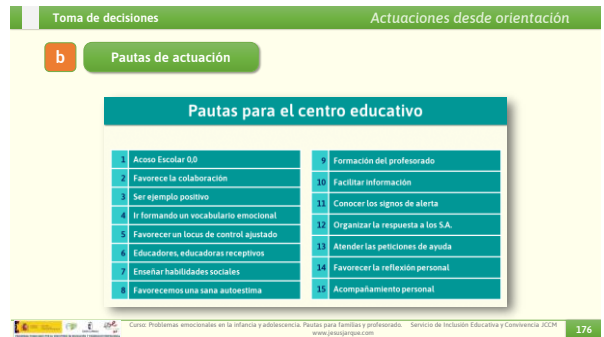
#### b Pautas de actuación

Desde el centro educativo

Desde la familia

No es incompatible con derivar a los servicios sanitarios

Curso: Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas para familias y profesorado. Servicio de Inclusión Educativa y Convivencia JCCM. www.jccm.es



Problemas emocionales en la infancia y adolescencia. Pautas concretas para familias y profesorado		
Consideraciones previas	Las emociones	Conceptos clave
Pautas para las familias	Pautas para el centro educativo	Signos de alerta generales
Actuaciones desde orientación	Actuaciones para algunos problemas	Conclusiones







GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL



**Problemas emocionales en la infancia y adolescencia**

**Pautas concretas de actuación para familias y profesorado**

*Servicio de Inclusión Educativa y convivencia*

Jesús Jarque García  
pedagogo y orientador educativo

16, 17 Y 18 de mayo de 2023