

# CARTA DE SERVICIOS

Inspección de  
Educación de  
Castilla-La Mancha



**Castilla-La Mancha**

Consejería de Educación, Cultura y Deportes



## 1 DATOS IDENTIFICATIVOS. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Inspección de Educación es un órgano dependiente de la persona titular de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, con dependencia funcional de la Viceconsejería de Educación, Universidades e Investigación. La Inspección se estructura de la manera siguiente: Inspección General de Educación y Servicios de Inspección en las respectivas provincias de la comunidad autónoma.

La Inspección de Educación de Castilla-La Mancha ejerce la supervisión e inspección sobre todos los centros, servicios, programas y actividades que integran la comunidad autónoma en sus niveles y enseñanzas no universitarios y se rige por lo establecido en el Decreto 34/2008, de 26 de febrero, por el que se establece la Ordenación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha y la Orden de 8/4/2008 de la Consejería de Educación y Ciencia, que desarrolla el Decreto 34/2008, de 26 de febrero, por el que se establece la ordenación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha y en la que se determina su organización y funcionamiento, por los que establece la ordenación de la Inspección de Educación.

## 2 OBJETIVOS Y FINES

La Inspección de Educación se constituye como una institución cuya actuación tiene la finalidad de contribuir a mejorar la calidad y la equidad del sistema educativo y a conseguir los fines de la educación previstos en el artículo 2 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, mediante el control del cumplimiento de la legalidad para la mejor garantía de los derechos y la correcta observancia de los deberes de las personas participantes en los procesos educativos, así como la evaluación, mediación, asesoramiento y supervisión del desarrollo de dichos procesos.

## 3 MARCO LEGAL, DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS

La Inspección de Educación se rige por el cumplimiento de las siguientes referencias legislativas fundamentales:

### A) Estatales:

- A.1. Constitución Española de 1978
- A.2. Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación.
- A.3. Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

### B) Autonómica:

- B.1. Decreto 34/2008, de 26 de febrero, por el que se establece la Ordenación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha.
- B.2. Orden de 08-04-2008, de la Consejería de Educación y Ciencia, que desarrolla el Decreto 34/2008, de 26 de febrero, por el que se establece la ordenación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha y en la que se determina su organización y funcionamiento.

B.3. Resolución de 01-07-2021, de la Viceconsejería de Educación, por la que se determinan las zonas de inspección de educación en cada una de las provincias de Castilla-La Mancha.

B.4. Instrucciones de la Inspección General de Educación sobre la adscripción a zonas, centros, programas y servicios en los servicios de inspección de educación.

B.5. Resolución de 21/07/2020, de la Viceconsejería de Educación, por la que se aprobó el Plan General de Actuación y Formación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha para los cursos 2020-2021, 2021-2022 y 2022-2023.

B.6. Resolución de 04/09/2023, de la Viceconsejería de Educación, Universidades e Investigación por la que se aprueba el Plan General de Actuación y Formación de la Inspección de Educación de Castilla-La Mancha para el curso 2023/2024.

## 4 SERVICIOS QUE SE OFRECEN

1. Supervisar, asesorar, evaluar y controlar, desde el punto de vista pedagógico y organizativo, el funcionamiento de los centros educativos, así como los proyectos y programas que desarrollen, con respeto al marco de autonomía que la Ley ampara.
2. Supervisar la práctica docente y la función directiva y colaborar en su mejora continua.
3. Participar en la evaluación del sistema educativo y de los elementos que lo integran.
4. Velar por el cumplimiento, en los centros educativos, de las leyes, reglamentos y demás disposiciones vigentes que afecten al sistema educativo.
5. Velar por el cumplimiento y aplicación de los principios y valores recogidos en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
6. Asesorar, orientar e informar a los distintos sectores de la comunidad educativa en el ejercicio de sus derechos y en el cumplimiento de sus obligaciones.
7. Emitir los informes solicitados por la administración educativa que se deriven del conocimiento de la realidad propio de la Inspección de Educación, a través de los cauces reglamentarios.
8. Orientar a los equipos directivos en la adopción y seguimiento de medidas que favorezcan la convivencia, la participación de la comunidad educativa y la resolución de conflictos, impulsando y participando, cuando fuese necesario, en los procesos de mediación.

## 5 COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Publicar el Plan General de Actuación y Formación y de los Planes Provinciales de Actuación y Formación de forma accesible para el conocimiento de las actuaciones del Servicio de Inspección e informar a los centros educativos de los requerimientos a cumplir.
2. Proporcionar una información completa a toda la comunidad educativa de Castilla-La Mancha sobre los servicios, funciones y actuaciones del Servicio de Inspección de Educación.



3. Ofrecer canales efectivos de comunicación e información a la ciudadanía para que le permita canalizar sus dudas, quejas o sugerencias en materia de educación siguiendo un protocolo de actuación establecido y normalizado.
4. Garantizar la homogeneidad de las actuaciones de la Inspección de Educación en toda la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha mediante protocolos y documentación normalizada; así como la coordinación efectiva entre los órganos de la Consejería y otras instituciones.
5. Mantener la formación actualizada mediante planes de formación a los inspectores y a las inspectoras para el correcto cumplimiento de sus tareas profesionales.
6. Realizar una evaluación periódica de la satisfacción de los servicios ofrecidos por la Inspección de Educación.
7. Atender a los equipos directivos, en general, que requieran la atención de los servicios de inspección de educación, en un tiempo no superior a 10 días.

## 6 INDICADORES DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Los compromisos llevan asociados indicadores que permiten medir su grado de consecución. Los indicadores correspondientes a esta Carta son los que se relacionan en el Anexo II de la resolución de aprobación y también pueden consultarse en el Portal de Educación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: <https://www.educa.jccm.es/es/inspeccion>, donde se actualizarán con periodicidad anual los resultados de su cumplimiento.



## 7 FORMAS DE PARTICIPACIÓN, INICIATIVAS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Si la ciudadanía quiere plantear alguna iniciativa o sugerencia que nos permita mejorar los servicios que prestamos, así como presentar una reclamación, puede hacerlo por cualquiera de los medios siguientes:

- A través de la cuenta de correo electrónico disponible en el Portal de educación de la JCCM en la siguiente dirección electrónica: [inspeccion.general@jccm.es](mailto:inspeccion.general@jccm.es)
- Presencialmente, a través de los impresos normalizados presentes en todos los centros, oficinas y organismos de la Administración autonómica.
- De forma presencial sin tener que acompañar escrito, en cualquier oficina de la Junta, siendo la unidad de Registro la encargada de formalizarlas en impreso normalizado.
- Por correo postal. Mediante escrito dirigido a Inspección General de Educación, Viceconsejería de Educación, Universidades e Investigación, Consejería de Educación, Cultura y Deportes, Bulevar de Río Alberche, s/n, 45007, Toledo.
- Por correo electrónico dirigido a los buzones habilitados a tal efecto en la Sede Electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha <http://www.jccm.es>
- Mediante llamada al teléfono único de información 012, si llama desde alguna localidad de la comunidad autónoma o al teléfono 925274552, si llama desde fuera de Castilla-La Mancha o desde una localidad de ésta con prefijo de otra comunidad autónoma.
- A través del formulario electrónico de la Sede Electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha <https://www.jccm.es> que remitirá automáticamente la iniciativa, queja o sugerencia a la consejería responsable del servicio objeto de la misma.

La contestación le será notificada en el plazo máximo de 15 días hábiles, contados desde el siguiente al de su presentación por el canal elegido para su notificación o en su defecto por el canal por el que se haya presentado la reclamación.

## 8 GARANTIAS, MEDIOS DE SUBSANACIÓN

En el caso de que su reclamación evidencie el incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en esta Carta, el Servicio de Inspección contactará con usted en el plazo de 72 horas, por el medio que haya señalado como preferente (escrito, teléfono, correo electrónico) para solicitar sus disculpas y explicarle las causas del incumplimiento y las medidas adoptadas para subsanarlo.

### Mecanismos de comunicación de la carta.

El contenido de la Carta, el folleto divulgativo, indicadores de cumplimiento y demás información se puede consultar en la Sede Electrónica de la Administración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha <http://www.jccm.es> y en el Portal de Educación <https://www.educajccm.es/es/inspeccion>



Anualmente, en cada memoria provincial, se recogerá el seguimiento del cumplimiento de los compromisos recogidos en esta Carta.

Además, en la memoria final, la Inspección General de Educación publicará el seguimiento del cumplimiento de los compromisos recogidos en esta Carta a nivel regional y lo comunicará en las jornadas iniciales de cada curso al resto de las personas que ocupan puestos de inspección de educación en la región.

Información de contacto con la organización prestadora del servicio

### **Telefónico:**

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Albacete:  
967 59 64 18

[inspeccion.edu.al@jccm.es](mailto:inspeccion.edu.al@jccm.es)

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Ciudad Real:  
926 27 91 34

[inspeccioneducativa.edu.cr@jccm.es](mailto:inspeccioneducativa.edu.cr@jccm.es)

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Cuenca:  
969 17 63 00

[inspeccion.edu.cu@jccm.es](mailto:inspeccion.edu.cu@jccm.es)

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Guadalajara:  
949 88 87 74

[inspeccion.edu.gu@jccm.es](mailto:inspeccion.edu.gu@jccm.es)

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Toledo:  
925 24 89 26

925 28 65 23

[inspeccion.edu.to@jccm.es](mailto:inspeccion.edu.to@jccm.es)

Inspección General de Educación:

A través de internet: Sede Electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.  
Portal de educación.

<https://www.educa.jccm.es/es/inspeccion>

### **Presencial:**

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Albacete:  
Av. de la Estación, 2, 02001 Albacete

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Ciudad Real:  
C. de Alarcos, 21, 13071 Ciudad Real

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Cuenca:  
Glorieta González Palencia, 2, 16002 Cuenca

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Guadalajara:  
C. Juan Bautista Topete, 1, 3, 19001 Guadalajara

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Toledo:  
Av. de Europa, 26, 45003 Toledo

**Horario general:**

De lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h.

Sábados, domingos y festivos, cerrado.

**Por correo postal:**

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Albacete; Servicio de Inspección de Educación: Av. de la Estación, 2, 02001 Albacete

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Ciudad Real; Servicio de Inspección de Educación: C. de Alarcos, 21, 13071 Ciudad Real

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Cuenca; Servicio de Inspección de Educación: Glorieta González Palencia, 2, 16002 Cuenca

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Guadalajara; Servicio de Inspección de Educación: C. Juan Bautista Topete, 1, 3, 19001 Guadalajara.

Delegación Provincial de Educación, Cultura y Deportes de Toledo; Servicio de Inspección de Educación: Av. de Europa, 26, 45003 Toledo.

Consejería de Educación, Cultura y Deportes, Inspección General de Educación: Bulevar de Río Alberche, s/n, 45007 Toledo.

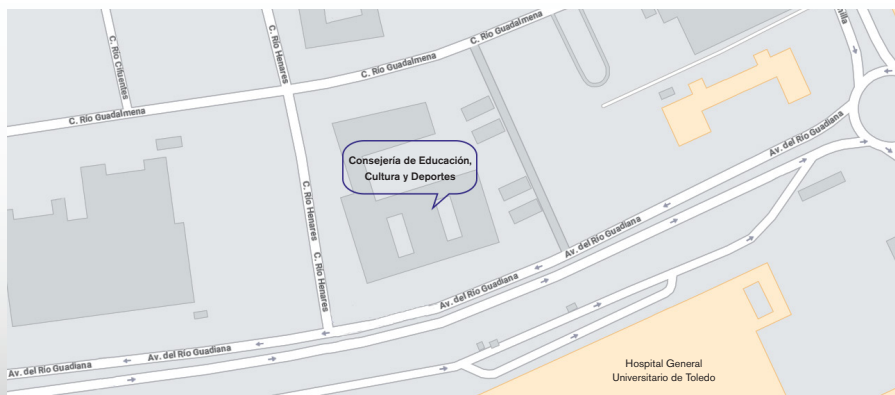
## Transporte público

Consejería de Educación, Cultura y Deporte, Inspección General de Educación: Bulevar de Río Alberche, s/n, Toledo 45007-Autobuses urbanos 61, 62, 91.

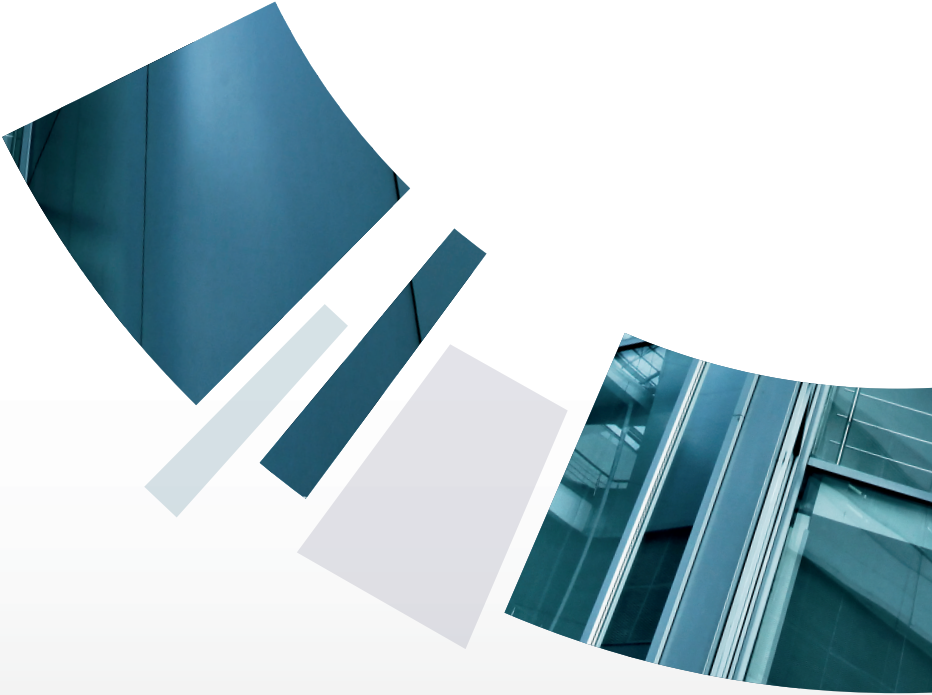
## 9 ENTRADA EN VIGOR Y VIGENCIA

La Carta de Servicios, publicada en el Diario de Castilla-La Mancha el día 9 de octubre de 2023, entra en vigor al día siguiente, y los compromisos que en ella se adquieren tienen una validez de dos años.

## 10 PLANO DE SITUACIÓN



**Inspección de Educación  
de Castilla-La Mancha**  
*Consejería de Educación,  
Cultura y Deportes*



**Castilla-La Mancha**