

# Herramientas, recursos y coordinación entre instituciones

JORNADAS: Bienestar y protección en los centros escolares: prevención, detección y protección de los niños, niñas y adolescentes.

**Fátima Bejerano González**

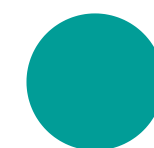
25/11/24



# Contenidos



**Herramientas**



**Recursos**



**Coordinación**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES





# ■ Algunas herramientas



[https://www.libreria.educacion.gob.es/libro/coordinador-o-coordinadora-de-bienestar-y-proteccion-en-la-comunidad-escolar\\_182250/](https://www.libreria.educacion.gob.es/libro/coordinador-o-coordinadora-de-bienestar-y-proteccion-en-la-comunidad-escolar_182250/)

Ministerio  
de Educación  
y Formación Profesional

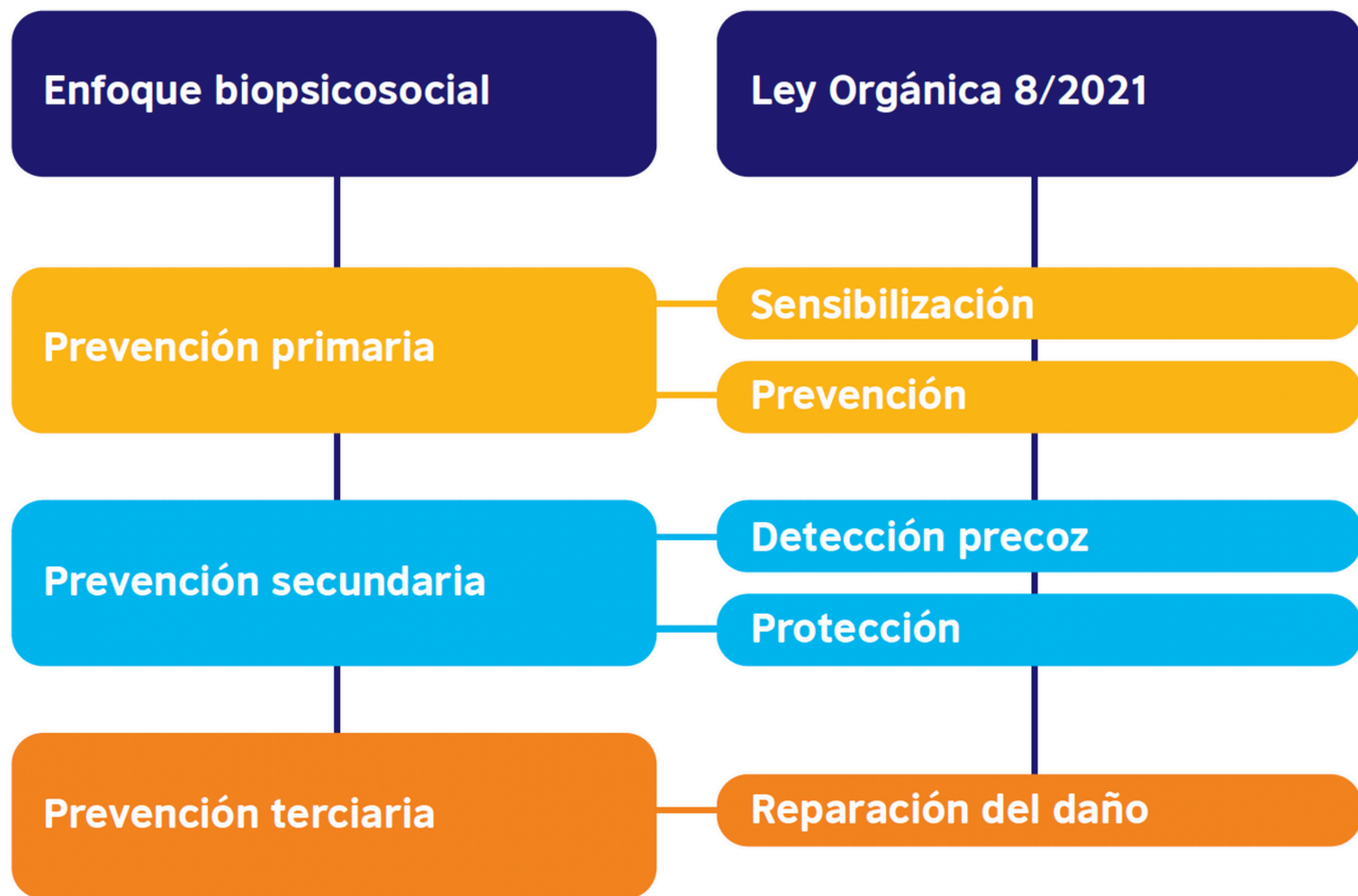
## Coordinador o coordinadora de bienestar y protección en la comunidad escolar



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



<https://www.britishcouncil.es/sites/default/files/british-council-unicef-manual-proteccion-bienestar-infancia-centros-educativos.pdf>





Enfoque biopsicosocial	Líneas de actuación	Herramientas
<b>Prevención primaria</b>  Centrada en minimizar factores de riesgo y en generar o potenciar los de <b>protección</b> , educar en el <b>buen trato</b> y crear <b>hábitos</b> de relación interpersonal saludables.	Aumentar el compromiso institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantilla de declaración institucional sobre bienestar y protección a la infancia</li> </ul>
	Identificación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo e impacto. Interrelación de probabilidad, ocurrencia e impacto</li> <li>• Mapa de riesgo de INJUCAM para niños y niñas</li> </ul>
	Incorporación de las actividades a la Planificación General Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de actividades en materia de bienestar y protección</li> </ul>
	La formación continua en protección de la infancia y adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de una cultura de centro educativo en bienestar y protección</li> </ul>
	Definición de procedimientos seguros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de identificación de los procedimientos necesarios</li> <li>• Análisis de riesgos ligados a una actividad concreta: excursión y entradas y salidas</li> </ul>



# Ejemplo de planificación de actividades en materia de bienestar y protección

Actividades	Objetivos	Responsables	Fecha	Duración	Recursos
<b>Ejemplo:</b> Taller de sensibilización al profesorado	Conocer y comprender las situaciones de violencia que pueden sufrir los niños y niñas y sus consecuencias	Coordinador/a de bienestar y protección	Inicio del curso	5 horas	- Aula - Ordenador





Enfoque biopsicosocial	Líneas de actuación	Herramientas
<b>Prevención secundaria</b>	Detección precoz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claves para crear un espacio de escucha</li> <li>• Guía para recoger el testimonio directo de un niño, niña o adolescente</li> </ul>
	Creación de una red de coordinación interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha para la comunicación interna de situaciones que requieren intervención</li> <li>• Mapeo de recursos y programas de la red comunitaria</li> </ul>
	Gestión de casos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de planificación de actuaciones</li> <li>• Modelo de entrevista al alumnado</li> <li>• Modelo de entrevista a la familia</li> </ul>
	Comunicación a las autoridades competentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de notificación a Servicios Sociales</li> </ul>

Se dirige a identificar y gestionar las situaciones que impactan negativamente en los niños/as, impidiendo que escalen y facilitando los medios para apoyar a los distintos miembros de la comunidad educativa, incluida la familia, para revertir la situación.

[https://observatoriodelainfancia.mdsocialesa2030.gob.es/productos/pdf/Hoja\\_notificacion\\_maltrato\\_infantil\\_en\\_el\\_ambito\\_educativo.pdf](https://observatoriodelainfancia.mdsocialesa2030.gob.es/productos/pdf/Hoja_notificacion_maltrato_infantil_en_el_ambito_educativo.pdf)

## Ficha para la comunicación interna de situaciones que requieren intervención

NOMBRE ALUMNO/A Y CURSO	<p>Escribe la información que te han contado o lo que has observado.</p> <p>Si recoges palabras textuales, recógelas en el idioma o argot de la persona que las ha usado.</p> <p>Evita usar abreviaturas o datos no específicos.</p> <p>Describe lo que has visto o recibido, evitando hacer interpretaciones y descartando inferencias explicativas. Diferencia los hechos, de lo relativo a la comunicación no verbal.</p> <p>Explica: Quién, Cuándo, Dónde, Qué, Cómo (no Porque).</p> <p><b>Fecha de comunicación</b></p>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE INFORMA	
A QUIÉN SE INFORMA	
FECHA, CONTEXTO Y HORA DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	



# Claves para crear un espacio de escucha

Claves	¿Cómo?
<b>El espacio importa</b>	Escoger un espacio amigable para el niño o niña en el que se sienta seguro para poder expresarse. Escoger un espacio y tiempo libres de interrupciones. Pueden necesitar tiempo para comenzar a expresarse y hablar y una vez que empiezan es importante que no sean interrumpidos.
<b>La importancia de controlar nuestras propias reacciones</b>	Es frecuente que los niños y niñas sientan que algo no va bien, pero que no sean conscientes de la gravedad de la situación y una reacción nuestra puede generar más ansiedad y temor. Estar calmados y tranquilos, cuenten lo que cuenten, es clave. Evita juzgar, valorar, dar consejos, minimizar; ya que esto dificulta la escucha.
<b>No marcarse un guion</b>	Cuando empezamos a hablar con un niño/a e intentamos saber qué ha pasado o cómo se siente, tener un guion marcado de preguntas, especialmente preguntas cerradas de sí o no, puede condicionar la información o convertirse en un interrogatorio en el que el niño/a acabe diciendo lo que cree que queremos oír. Las preguntas deben ser formuladas en función de lo que nos cuenta el niño/a.
<b>No hay que crear expectativas ni realizar promesas que no podamos cumplir</b>	Es frecuente que el niño o niña pida ayuda dando por hecho, que el adulto, desde su posición de poder, siempre puede dar respuesta. Es importante transmitirle que nos tomamos muy en serio sus preocupaciones, pero no prometer lo que no está en nuestras manos.
<b>Confidencialidad</b>	La información que se proporciona en un clima de confianza debe ser tratada con la máxima profesionalidad y respeto. Por tanto, no debe ser compartida ni internamente en el centro, excepto con aquellas personas a las que debemos informar como el coordinador/a o la dirección, ni externamente con amigos o familiares. Si como profesionales sentimos que nos abruma y que necesitamos hablar con alguien de ello, debemos acudir siempre a aquellos profesionales que ya están involucrados en el caso.
<b>Practicar la afectividad consciente</b>	No es posible sentir seguridad en un entorno emocionalmente frío, de forma que la calidez y la afectividad son condiciones imprescindibles para que un entorno sea seguro y protector y de este modo el niño o niña pueda expresarse con libertad.

Ficha de planificación de actuaciones

Identificador	XXX
---------------	-----

¿Qué ha pasado?				
Situaciones que requieren de intervención	¿Qué?	¿Cuándo?	Personas afectadas	Plazo límite de respuesta
	Los padres no han acudido al centro a recoger a su hija enferma en cuatro ocasiones en las dos últimas semanas argumentando que no tenían tiempo	30/01/2023	J G F	
	La tutora informa que viene sin material a clase, los padres no responden a sus comunicaciones	15/02/2023		
	El vigilante de la puerta dice que la madre la dejó sola en la puerta media hora antes de comenzar el colegio bajo la lluvia			

¿Qué acciones se van a adoptar?			
Actuaciones propuestas	¿Qué?	¿Cuándo?	¿Quién?
Recogida de información inicial	Recogida sistemática de información en diferentes registros del colegio	02/02/2024	Coordinador/a de bienestar y protección
Otras actuaciones			
Supervisión y apoyo	Solicitar a sus profesores que estén atentos		



# Mapecto de recursos

Áreas	Recursos y programas	Tipo de acceso: universal o por derivación	Servicios de respuesta	Contacto/ teléfono/ correo electrónico/ horario	Criterios de indicación o requisitos	Cómo informar
SERVICIOS SOCIALES Y ESPECIALIZADOS	Centro de Servicios Sociales de referencia. Responsable del Programa de Infancia y Familia					
	Servicios Sociales especializados en Atención a la Infancia en Riesgo					
	Dirección General de Infancia de la comunidad autónoma					
FAMILIA	Asesoramiento jurídico familiar					
	Atención, tratamiento y prevención de violencia en la familia					
	Mediación familiar					
	Terapia familiar					
	Escuela de padres, talleres y grupos para familias					
	Servicio orientación LGTBIQ					
	Programas destinados a primera infancia					
	Teléfono de orientación					
INMIGRACIÓN	Asesoramiento y orientación formativo laboral					
	Aprendizaje del idioma (castellano)					
	Asesoramiento jurídico					
	Atención psicológica					

Enfoque biopsicosocial	Líneas de actuación	Herramientas
Prevención terciaria	Acompañamiento al alumnado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de acompañamiento</li> <li>• Guía para entender la revictimización y la estigmatización y cómo evitarla</li> </ul>
	Coordinación con otras administraciones públicas para el seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de coordinación externa</li> </ul>

**Se activa una vez que se ha producido el daño con la intención de contribuir a su reparación y minimizar sus consecuencias.**



# GUÍA DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE IDEACIÓN SUICIDA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

I.E.S. EL GRECO

1

## PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE IDEACIÓN SUICIDA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO





ANEXO I. DETECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA POSIBLE SITUACIÓN DE RIESGO DE IDEACIÓN SUICIDA

DENOMINACIÓN DEL CENTRO			
CÓDIGO		LOCALIDAD Y PROVINCIA	
CORREO ELECTRÓNICO			

DATOS DEL ALUMNO/A			
NOMBRE	APELLIDOS	CURSO Y GRUPO	EDAD

(Este informe es confidencial)

+

Fecha de detección del riesgo:

Fecha de comunicación a Equipo Directivo:

Fecha de comunicación a otras Entidades (Inspección educativa, SS.SS., Salud Mental...): (Especificar)

Breve información:

A continuación, marca con una cruz los indicadores detectados.

ASPECTOS CLAVE DE LA SITUACIÓN DETECTADA		
FACTORES RIESGO		
NIVEL PERSONAL	<input type="checkbox"/> Conducta suicida previa. <input type="checkbox"/> Búsqueda de soledad y no participación en actividades grupales. <input type="checkbox"/> Dificultades para comunicarse en grupo. No expresión de sentimientos u opiniones. <input type="checkbox"/> Dificultad para controlar sus impulsos y baja tolerancia a la frustración. <input type="checkbox"/> Presencia de enfermedad y/o dolor crónico. <input type="checkbox"/> Discapacidad física.	<input type="checkbox"/> Trastorno mental incipiente o ya diagnosticado. Antecedentes de abusos sexuales y/o de maltrato físico y/o psicológico. <input type="checkbox"/> Embarazo no deseado. <input type="checkbox"/> Acceso a medios o métodos letales. <input type="checkbox"/> Autolesiones. <input type="checkbox"/> Sucesos vitales estresantes. <input type="checkbox"/> Consumo de alcohol y otras drogas.
NIVEL FAMILIAR	<input type="checkbox"/> Antecedentes familiares de suicidio. <input type="checkbox"/> Abuso de alcohol o sustancias en la familia. <input type="checkbox"/> Historial familiar de trastornos de salud mental. <input type="checkbox"/> Violencia en el ámbito familiar.	<input type="checkbox"/> Ruptura de los vínculos familiares. <input type="checkbox"/> Factores de comunicación negativos dentro de la familia. <input type="checkbox"/> Familia con altos niveles de exigencia y perfeccionismo. <input type="checkbox"/> Pérdida traumática reciente de un miembro de la familia o de personas cercanas.
NIVEL SOCIAL Y EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> Ausencia o pérdida de una red social de apoyo, aislamiento social, dificultades para relacionarse con los iguales. <input type="checkbox"/> Situación de desarraigo sociocultural (cambio de país, ciudad, entorno...). <input type="checkbox"/> Acoso escolar, tanto en alumnado víctima como agresor.	<input type="checkbox"/> Sentimiento de rechazo. <input type="checkbox"/> Procesos de tránsito en la identidad sexual o de expresión de la orientación sexual no aceptado. <input type="checkbox"/> Elevada autoexigencia y perfeccionismo, que conllevan sentimientos de fracaso personal, desesperanza, baja autoestima.
FACTORES DE PROTECCIÓN		
NIVEL PERSONAL	<input type="checkbox"/> Competencias socioemocionales: Habilidades sociales, de comunicación, de resolución de problemas y adaptación. <input type="checkbox"/> Autoestima positiva. <input type="checkbox"/> Actitudes y valores prosociales: Respeto, solidaridad, cooperación, justicia, amistad.	<input type="checkbox"/> Sentimiento de aceptación y pertenencia a un grupo o comunidad de referencia. <input type="checkbox"/> Percepción de control sobre los acontecimientos vitales (Locus de control interno).
NIVEL FAMILIAR	<input type="checkbox"/> Relaciones y vínculos familiares satisfactorios, adecuados niveles de comunicación, expresividad emocional y atención en el ámbito familiar.	<input type="checkbox"/> Personas de apego y/o de referencia dentro del entorno familiar.
NIVEL SOCIAL Y	<input type="checkbox"/> Relaciones de amistad entre iguales. <input type="checkbox"/> Relaciones positivas con el profesorado y personas relevantes de su entorno.	<input type="checkbox"/> Expectativas positivas de desarrollo socio-personal y educativo. <input type="checkbox"/> Gestión adecuada del ocio y tiempo libre.

EDUCATIVO	<input type="checkbox"/> Accesibilidad y confianza para poder hablar de temas difíciles con, al menos, alguna persona de su entorno social y escolar.	
SEÑALES DE ALERTA		
VERBALES (ORALES O ESCRITAS)	<input type="checkbox"/> Sentimientos de desesperanza con una visión de que no hay futuro o muy negativa. <input type="checkbox"/> Sentimientos de desesperación, de que ya no se puede soportar o tolerar más una situación o estado vital. <input type="checkbox"/> Sentimientos de desamparo, como considerar que no es importante para nadie, que estorba o que las cosas estarían mejor sin él o ella. Sentimientos intensos y abrumadores de culpa, vergüenza y odio. <input type="checkbox"/> Comentarios relacionados con la muerte. <input type="checkbox"/> Conversaciones reiterativas sobre la muerte, realizar despedidas inusuales. <input type="checkbox"/> Expresión abierta y directa sobre sus deseos de quitarse la vida, amenazando sobre querer hacerse daño o matarse. Este pensamiento se manifiesta con distintos grados: · Sin planteamiento de la acción. · Con un método indeterminado. · Con un método específico, pero no planificado. · Plan suicida concreto.	
NO VERBALES	<input type="checkbox"/> Presencia de un evento desencadenante o precipitante. <input type="checkbox"/> Observación de un cambio repentino en su conducta habitual. Este cambio puede ir en dos sentidos: · Aumento significativo de la irritabilidad; mayor agresividad; no respetar límites. · Periodo de calma y tranquilidad repentino cuando previamente ha presentado gran agitación. <input type="checkbox"/> Existencia de un intento previo de suicidio. <input type="checkbox"/> Conducta imprudentemente temeraria, búsqueda de mecanismos para hacerse daño. Actitud pasiva, apatía, falta de energía, <input type="checkbox"/> tristeza, aislamiento, retraimiento social. <input type="checkbox"/> Incapacidad para experimentar placer con actividades habituales. Descuido en la apariencia personal. <input type="checkbox"/> Dificultades en la concentración, desatención y, como consecuencia, pérdida de la memoria. Alteraciones en los patrones de sueño o <input type="checkbox"/> alimentación. <input type="checkbox"/> Cerrar asuntos pendientes.	

RIESGO DETECTADO ESTIMACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO DETECTADO	
ALTO: Riesgo inminente de conducta suicida	
MEDIO: Pensamientos, ideación y planes suicidas no inmediatos	
BAJO: Pensamientos e ideación suicidas no inmediatos y sin planificación	
NO SE ESTIMA ideación suicida en el momento actual	





ANEXO II. ACTA DE REUNIÓN

ASISTENTES
LUGAR Y FECHA
CONTENIDO
ACUERDOS ADOPTADOS

FECHA, NOMBRE/APELLIDOS Y FIRMA ASISTENTES



ANEXO III. CONSENTIMIENTO INFORMADO A LA FAMILIA

Dª ..... con DNI.....  
y D. .... con DNI.....y  
domicilio en .....calle.....,  
y teléfono....., padre-madre, tutora o tutor de la alumna o alumno matriculado en el IES  
EL GRECO de Toledo

AUTORIZO/AUTORIZAMOS a las y los profesionales de la administración educativa a coordinarse, intercambiar información y  
a llevar actuaciones con otras instancias profesionales (del ámbito sanitario y social) que contribuyan a prevenir e intervenir en  
las situaciones y conductas que nos preocupan en mi hija o hijo o menor tutelado, manteniendo en todo caso la  
confidencialidad regulada por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo del 27 de abril, la Ley Orgánica 3/2018 de  
5 de diciembre y el Reglamento General sobre la Protección de datos en el Ámbito Educativo, 2021.

En ..... a ..... de ..... de 20....

FIRMA DE LA MADRE O PADRE / TUTORA O TUTOR LEGAL



#### ANEXO IV. PLAN PERSONALIZADO DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN



Nombre y apellidos del alumno/a:
Profesor/a tutor/a o profesor tutor:
Coordinador/a del Equipo:
Referente escolar de la persona de respuesta en situaciones de crisis: Ver horario
Referentes de los sistemas de salud y social:
Equipo formado por:

#### ESTRATEGIAS Y PROPUESTAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN

Procedimiento para que el/la alumno/a no permanezca sin supervisión, especialmente durante los recreos, entre clase y clase o en los desplazamientos a aulas, pabellón deportivo, laboratorios, ... <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Entradas/salidas:</b> aviso a jefatura de estudios de su llegada.</li><li>• <b>Baños:</b> acompañada siempre por algún compañero/a que busque a algún adulto (conserje/JE)</li><li>• <b>Actividades extraescolares.</b></li><li>• <b>Cambios de clase:</b> que el profesor/a se quede hasta que llegue el siguiente profesor.</li><li>• <b>Recreo:</b> un profesor/ le supervisa y acompaña.</li><li>• <b>Desplazamiento a otras aulas, pabellón deportivo, laboratorios, Althia:</b> el profesor/a responsable debe ir al aula a por el grupo.</li></ul>
Proporcionar al alumno/a un lugar seguro (despacho de Dirección o Jefatura de Estudios, Departamento de Orientación, Sala de tutorías, aula de convivencia, etc.) al que pueda acudir en caso de necesidad, <b>siempre debidamente acompañado/a.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Jefatura de estudios.</li><li>- Aula de convivencia.</li></ul>
Analizar situaciones de riesgo en espacios y materiales utilizados por el/la alumno/a: <ul style="list-style-type: none"><li>-</li><li>-</li></ul>
Informar al equipo docente y servicios complementarios (actividades extraescolares, transporte) de la situación, en coordinación con el tutor/a. (Poner fechas)
Adoptar medidas de protección de plataformas e-learning, blogs, etc, gestionados por el centro (Si se considera necesario).
Controlar la asistencia del alumno y comunicar de inmediato en caso de ausencia no justificada a la familia o tutores/as legales mientras dure riesgo.
Promover la detección y seguimiento de posibles situaciones de riesgo en grupos de mensajería instantánea y redes sociales a través de los sistemas de ayuda entre iguales.



#### ANEXO V. ACTUACIONES Y SEGUIMIENTO



NOMBRE Y APELLIDOS ALUMNA/O			
DIRECCIÓN - EQUIPO DE ACOMPAÑAMIENTO			

FECHA	ACTUACIÓN	RESPONSABLES PARTICIPANTES	Doc. Generada Evidencia



#### ANEXO VI. ORIENTACIONES PARA LAS FAMILIAS

### Orientaciones para las familias

Limitar el acceso a medios letales en el hogar: objetos que supongan algún peligro, medicamentos, productos de limpieza, alcohol...

Tener accesibles en el domicilio los teléfonos de urgencia, familiares, amistades y servicios a los que llamar en caso de necesitar ayuda.

Mostrar total disponibilidad para hablar y compartir los sentimientos sin juzgar practicando la escucha activa.

Trabajar en las fortalezas de su hijo o hija para incentivar su seguridad.

Elaborar conjuntamente un plan de seguridad.

Promover una comunicación tanto verbal como no verbal fluida y basada en el respeto.

Ayudar en la toma de decisiones y trabajar el pensamiento consecuencial.

Colaborar activamente con el centro escolar aportando y recogiendo información significativa para garantizar la coherencia de las intervenciones familia-escuela.

Evitar las posibles situaciones de estrés y tensión familiar.

### TELÉFONOS DE INTERÉS

Servicios de Salud de Castilla-La Mancha: teléfono de Emergencias 112.

Línea 024 de Atención a la Conducta Suicida. "Llama a la Vida", disponible las 24 horas.

Servicio de Información Toxicológica 91 562 0420



# Recursos y programas

  
Castilla-La Mancha

CONSEJERÍA | EDUCACIÓN | CULTURA | DEPORTES | JUVENTUD

Portal de  
**educación**

Empleo | CRFP | Ayudas y becas | Noticias y novedades | Contactar | Más temas



### El Gobierno regional formará a docentes y coordinadores en prevención, detección y protecc...

Esta misma tarde se inauguran también en Toledo las V Jornadas de Plurilingüismo, que tienen como objetivo crear un espacio de encuentro para profesorado de los proyectos bilingües y plurilingües de Castilla-La Mancha que permita analizar la situación de la enseñanza bilingüe, mostrar buenas prácticas y reforzar metodologías innovadoras que favorezcan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjera...

Fecha de publicación:22/11/2024

Leer más noticias...

<https://www.educa.jccm.es/es/sistema-educativo/estrategia-exito-educativo-castilla-mancha/orientacion/estrategia-regional-bienestar-socioemocional-aulas>



# ● Servicios sociales



Centro de Servicios Sociales de referencia.

Responsable del programa de infancia y familia

<https://www.castillalamancha.es/gobierno/bienestarsocial/actuaciones/servicios-sociales-de-atenci%C3%B3n-primaria>



<https://infanciayfamilias.castillalamancha.es>

- Aulas de familia
- Centros de Día
- Puntos de encuentro
- Mediación y orientación familiar
- Acoso y ciberacoso
- Violencia familiar
- Abuso sexual infantil
- Promoviendo la convivencia
- Autonomía personal



# ● Acoso y ciberacoso



<https://infanciayfamilias.castillalamancha.es>



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



## CHAT DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA



[Acceder al Chat de la Infancia y Adolescencia](#)

El Chat de la infancia y adolescencia es un canal adaptado a las nuevas tecnologías y atendido por un equipo de profesionales, a través del cual se ayuda a las niñas, niños y adolescentes a que puedan expresar libremente cualquier tema que les preocupe para intentar buscar alternativas de solución junto con ellas/os. Este servicio cuenta con un sistema que permite no poner en riesgo a las niñas, niños y adolescentes si es descubierto por su agresor, por lo que es un canal de comunicación seguro, anónimo y confidencial.



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES





CASTILLA-  
LA MAN  
CHA  
X

# AULAS DE FAMILIA

 **012**

 **925 27 45 52**

**[aulasdefamilia.bs@jccm.es](mailto:aulasdefamilia.bs@jccm.es)**

# INTERVENCIÓN EN ABUSO SEXUAL INFANTIL



## *Reparando el daño*



El Programa de Prevención e Intervención en Abuso Sexual Infantil presta atención integral y especializada tanto a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de este tipo de maltrato, como a los agresores menores de edad, así como a las familias de ambos.

Asimismo, tiene como objetivo facilitar orientación e información a los y las profesionales que puedan estar en contacto con niños, niñas o adolescentes víctimas de abuso sexual, apoyando su intervención.

La atención psicológica, social y jurídica, se lleva a cabo por un equipo profesional especializado, que trabaja de forma coordinada, tanto a nivel interno como externo.

### **Respuesta integral a las situaciones de abuso sexual**

- Atención psicológica y jurídica a los niños y niñas que han sufrido abuso.
- Abordaje con los niños, niñas o adolescentes que han cometido agresiones con el fin de detener la conducta y prevenir su reaparición.
- Apoyo a las familias de ambos por parte de profesionales especialistas.
- Sensibilización social sobre el fenómeno.

Mail: [revelas.bs@jccm.es](mailto:revelas.bs@jccm.es)





Centro de Salud de referencia.

Trabajador/a del centro de salud

Hospital infantojuvenil de referencia

Programas formativos para el fomento de salud

# ● Adicciones



**UCA\_ Unidad de Conductas Adictivas**

**Programas de prevención y atención a adicciones**

<https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/plan-regional-de-drogas/atencion-integral-las-adicciones>



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



# ● Salud mental



USM\_ Unidad de Salud Mental

USMIJ\_ Unidad de Salud mental Infanto\_Juvenil

Programas de prevención del suicidio



**LLAMA A LA VIDA**

# ●Entorno digital

## ‘No a la barra libre digital’, una campaña para alertar sobre los riesgos de un acceso temprano al móvil

La Agencia y la Fundación Atresmedia recomiendan a las familias que retrasen la entrega del móvil a sus hijos e hijas y los acompañen en su interacción con el mundo digital, evitando así que accedan a contenidos inapropiados y perjudiciales para su desarrollo.

Vídeo (enlace externo)



Ayuda?





INSTITUTO NACIONAL DE  
CIBERSEGURIDAD



is4k INTERNET  
SEGURA  
FOR KiDS

# ●Entorno digital

Programa  
**Cibercooperantes**



<https://www.incibe.es>



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



●Mujer

Centros de la Mujer

Programas sensibilización

Campañas de prevención

**#016 PARA TODAS**

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

- ☎ 016
- ✉ 016-online @igualdad.gob.es
- 💬 violenciagenero.igualdad.gob.es
- 📞 WhatsApp 600 000 016

#TODAS



**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

<https://institutomujer.castillalamancha.es>



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES





● **Discapacidad**

● **Inmigrantes**

# Fuerzas y cuerpos de seguridad



**Portal web de la Policía Nacional España**

WEB OFICIAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA  
POLICÍA -ESPAÑA- SPAIN

 policia.es

**091**

**POLICÍA NACIONAL**



**UFAM**

**Página Principal Guardia Civil**

 guardiacivil.es /

**062**

**GUARDIA CIVIL**



**EMUME**

**Policia Municipal**

**Agente tutor**



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



[Inicio](#) > [Servicios al ciudadano](#) > [Planes de Prevención](#) > [Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos](#)

## Servicios al Ciudadano

Trámites y Gestiones 

Empleo Público 

Participación Ciudadana 

Registro de Documentación 

Cartas de Servicios 

Canal Interno de Comunicación






Licitaciones y Otros Servicios 

O.A.GIESE (Subastas, ventas,  
contratación de obras y publicaciones  
de cuentas anuales)

Comunicación de Aeronaves Pilotadas   
por Control Remoto (UAS)

## Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos

### Descargas

-  [Informe Plan Director convivencia mejora seguridad escolar centros y entornos 2023](#)
-  [Instrucción 6/2023 de la Secretaría de Estado de Seguridad, sobre el "Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus Entornos"](#)
-  [Tríptico Comunidad Educativa, sobre Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en centros educativos y sus entornos](#)
-  [Tríptico Alumnado sobre Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en centros educativos y sus entornos](#)
-  [Cartel Plan Director para la convivencia y mejora de la seguridad en centros educativos y sus entornos](#)

# ●Entidades tercer sector



**Accem**

ACCEM es una de las entidades que forman parte de EAPN-RM. Contacto: 968 268427

 EAPN RM /

**fad**



**Save the Children**



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

# ¿QUÉ RECURSOS CONOCES EN TU PROVINCIA y/o LOCALIDAD?

Accede al muro colaborativo a través del QR o la siguiente dirección:

<https://padlet.com/fatimabejerano/recursos-para-promover-la-protecci-n-y-el-bienestar-1vvluhgdpbd1x92w>

- Comparte un recurso específico para promover el bienestar y la protección en tu provincia y/o localidad





# Coordinación, elemento clave de la protección en los centros



**¿Qué desafíos enfrentáis actualmente como coordinadores/as de bienestar y protección?**

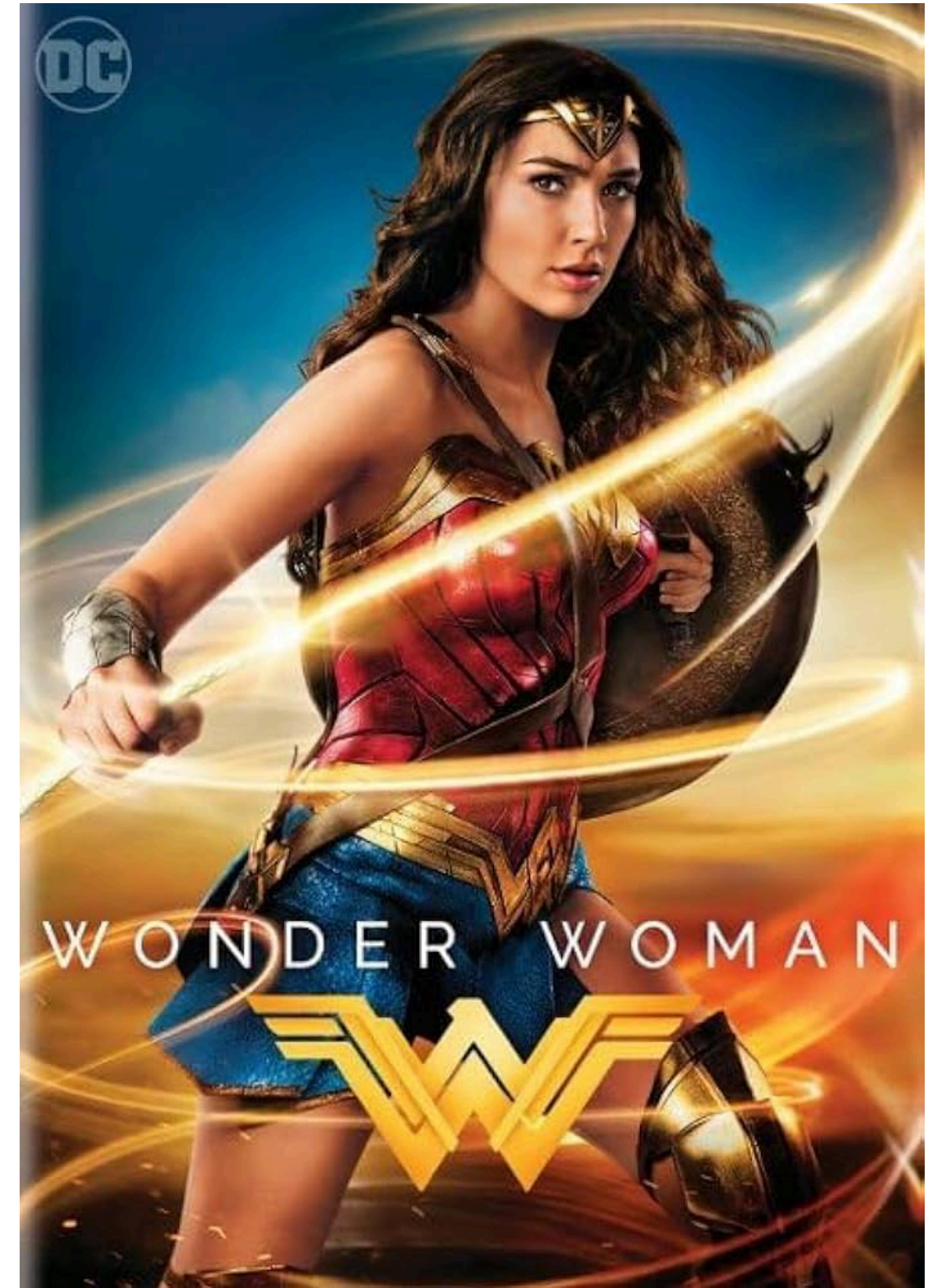
**¿Cómo podría mejorar la coordinación interna y externa en tu centro?**



PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



¿Eres más .....





o sois más de ....?

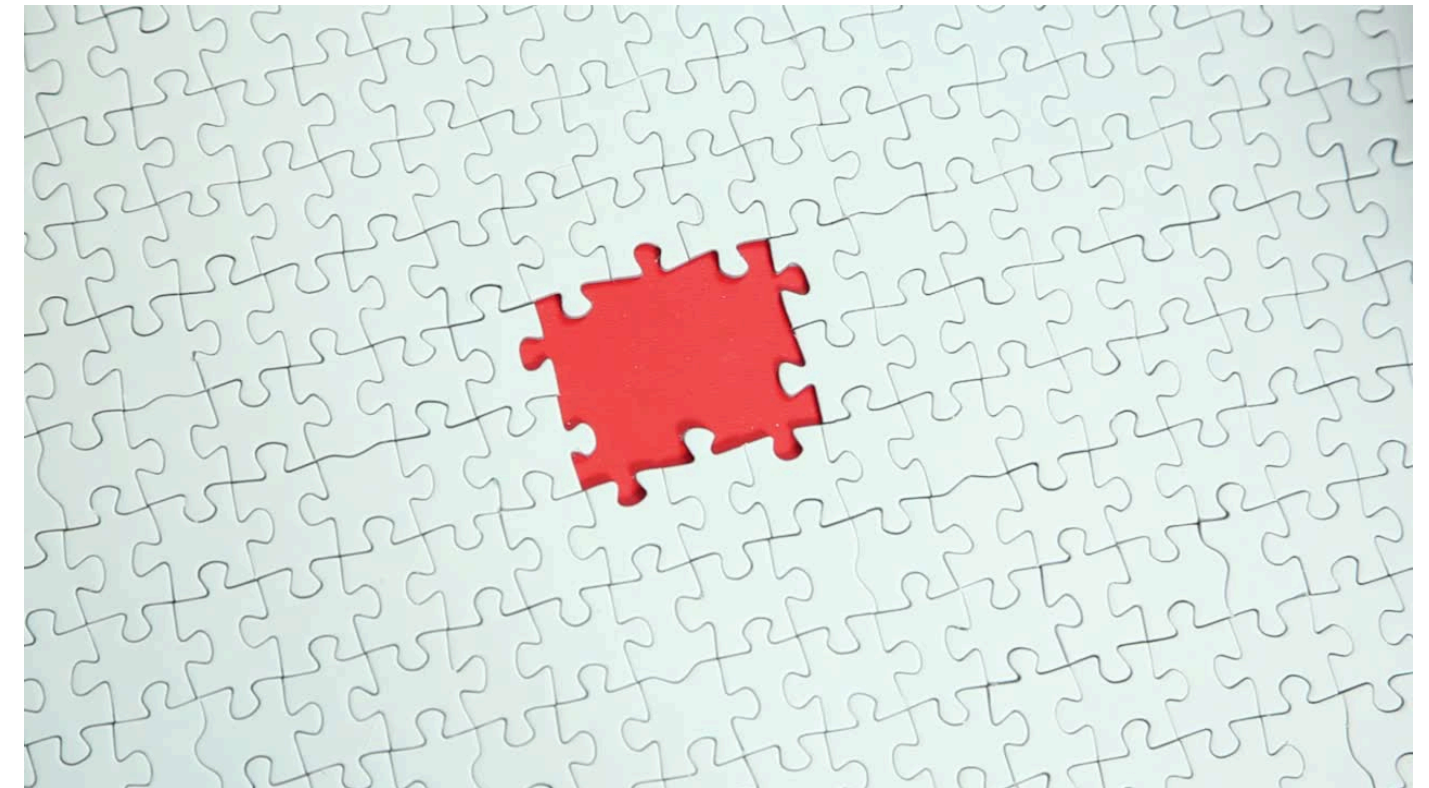




# Coordinación interna

- Colaboración y organización **interna con todos los agentes** del centro:

- equipo directivo
- equipos de orientación
- tutoría
- familia
- inspección educativa
- alumnado



- Estrategias de coordinación:

- Calendario de reuniones seguimiento y formación personal docente
- Flujos de comunicación (canales claros y seguros , ej. TEAMS)
- Protocolos de actuación



# Coordinación externa

- Establece **contactos, crear relaciones de trabajo**
- Amplia y consolidada **red de apoyo** con las diferentes administraciones competentes en materia de protección.
  - Justicia
  - Servicios sociales
  - Cuerpos y Fuerzas de Seguridad
  - Sanidad
  -



## Intervención en casos graves

**CASO PRÁCTICO:** Un estudiante con problemas de salud mental es derivado al centro de salud, y a salud mental, donde recibirá tratamiento adecuado, mientras el coordinador sigue realizando seguimiento para su bienestar en el centro.



# Coordinación

- Intercambio de **información** debe ser proporcional a la necesidad y al nivel de riesgo:
  - **Pertinente** (lo relevante y con aquellas personas que necesitan conocerla)
  - **Precisa** (clara, distinguir entre hechos, interpretaciones, u opiniones)
  - **Oportuna** (compartir infor. en tiempo y forma, de manera rápida)
  - **Segura** (protección de datos)
  - **Registrada**

Ficha de coordinación externa

Centros/profesionales en la coordinación	
Nombre	
Cargo	
Recurso	
Nombre	
Cargo	
Recurso	
Nombre	
Cargo	
Recurso	

Detalles de la coordinación
Fecha
Método de comunicación
Otros profesionales participando en la coordinación:
Objetivo de la coordinación:
Información compartida:
Acuerdos, responsables y calendarización



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



Castilla-La Mancha

PROGRAMA FINANCIADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES



# Muchas gracias

