

La voz y experiencia (digital) del docente: *clave hacia el bienestar (digital) de los estudiantes*

Dra. Gemma Martinez

Investigadora EU Kids Online UPV/EHU

Cuenca, 17 de abril de 2024

Plan Estratégico de Inteligencia Emocional y Bienestar Socioemocional del Alumnado.

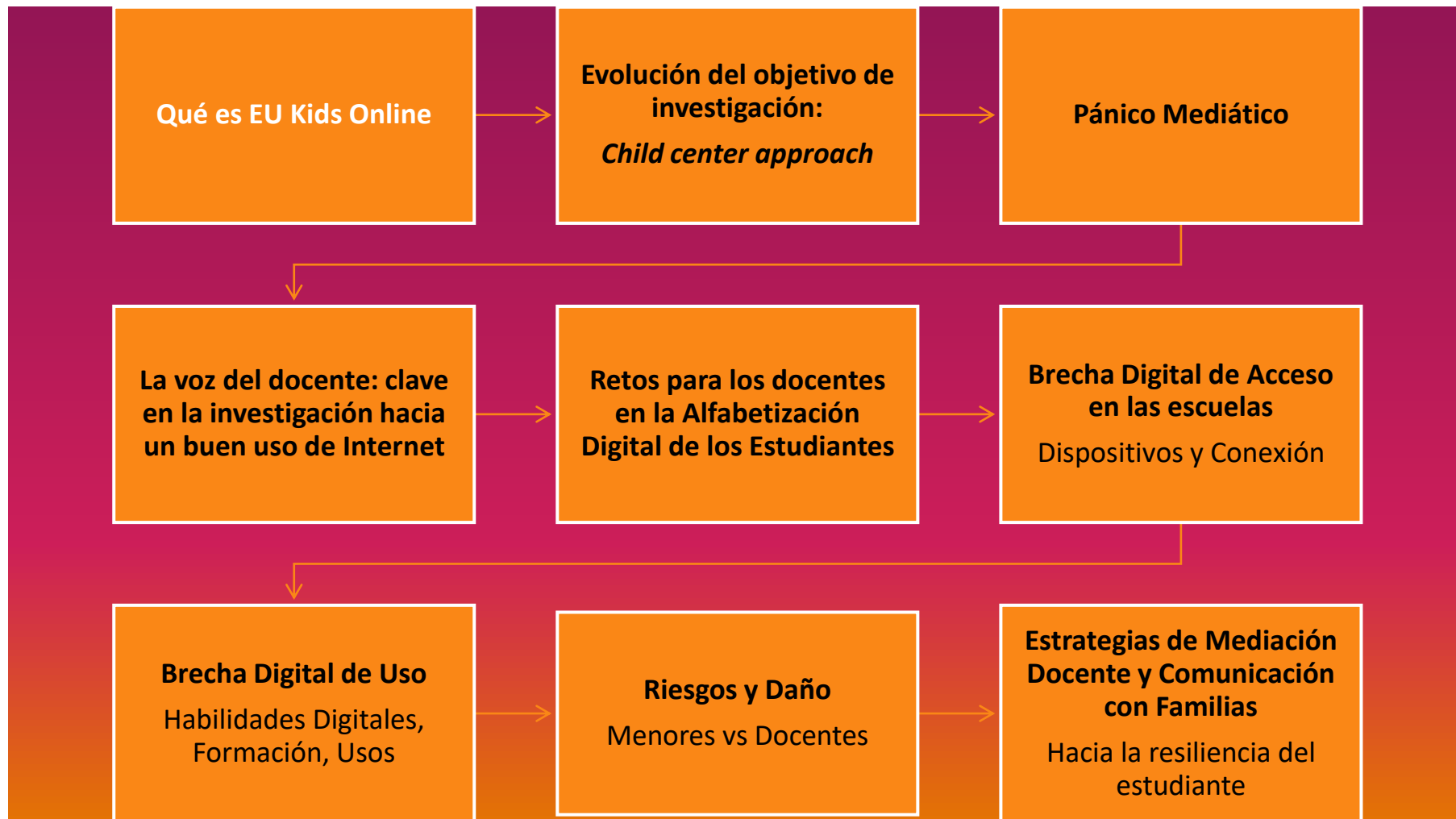
Consejería de Educación, Cultura y Deportes



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL
Y DEPORTES



TEMAS A TRATAR



QUÉ ES EU KIDS ONLINE

EU Kids Online V
(2023- presente)
Más de 35 países

Expansión a
América Latina y
otros países

Desde 2006

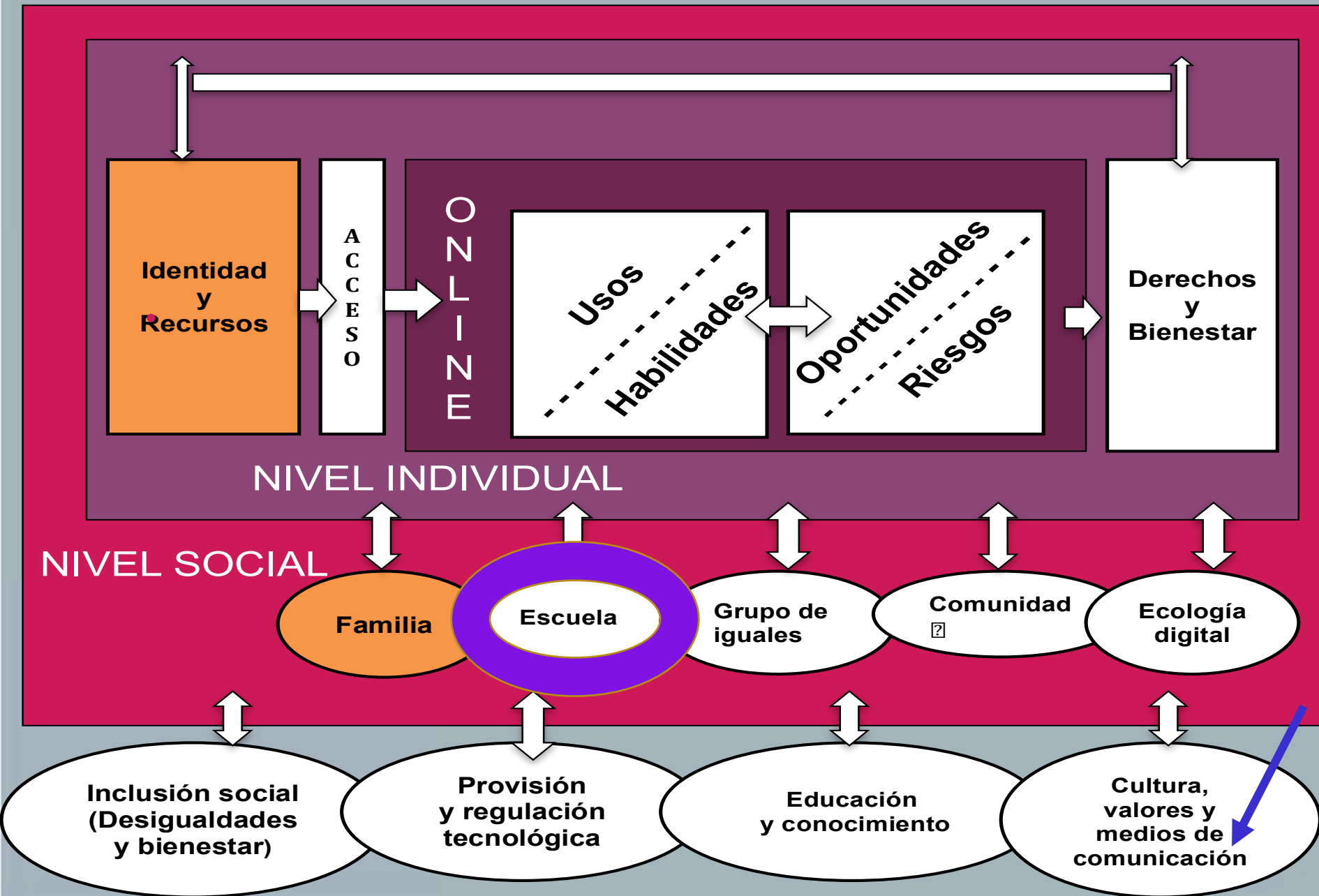
LSE

**Red de investigación
Europea**
(Multinacional),
multidisciplinar,
multimétodo

Mejorar el conocimiento de
**OPORTUNIDADES,
RIESGOS Y SEGURIDAD
ONLINE DE LOS MENORES
EUROPEOS EN BENEFICIO
DE SU DESARROLLO,
BIENESTAR Y DERECHOS**

*Informar no solo a la
comunidad investigadora
sino también al público y a
los responsables políticos,
para que puedan **generarse**
debates y tomarse
decisiones basadas en la
evidencia entorno a las
oportunidades y riesgos
online para los menores*





EU Kids Online (UPV/EHU)

Evolución del objetivo de investigación *(Child center approach)*

De Ciberseguridad a Alfabetización Digital

Seguridad online Ciberseguridad

Protegerlos de los riesgos y daño

- Pánico Moral y Mediático "*Stranger Danger*"
- Acceso a Internet en el hogar
- Responsabilidad excesiva para las familias



Empoderamiento

- Conectados en cualquier momento y lugar (riesgos y oportunidades)
- Responsabilidad compartida familia y escuelas



Alfabetización y habilidades digitales (familia y escuela)

- Educación Digital en el contexto escolar



**Bienestar Digital y
Bienestar General
del menor**
(familia y escuela)



Experiencias digitales de los menores: perspectiva del menor y de sus familias



MENORES

- Encuesta a 2.900 niñas, niños y adolescentes españoles entre 9 y 17 años en escuelas (Noviembre 2018)

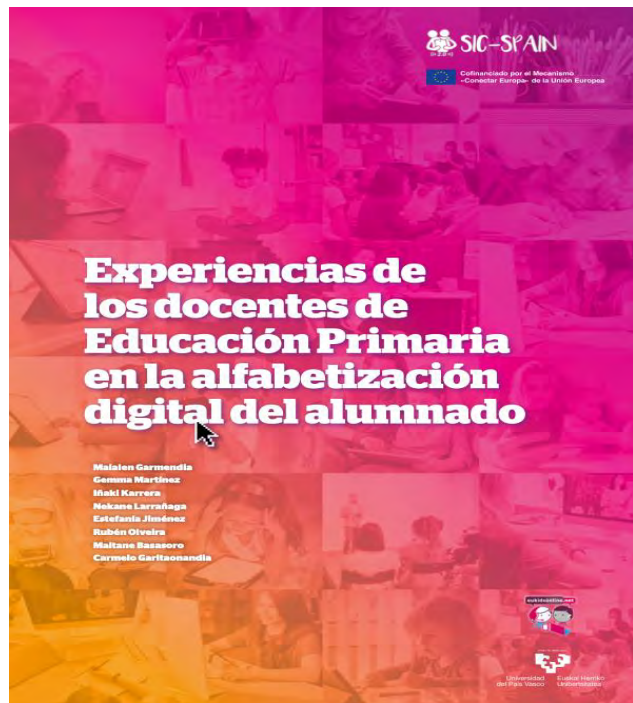


FAMILIAS

- Encuesta a **850 madres y padres** de menores entre 9 y 17 años, cara a cara en el hogar (Junio 2019)

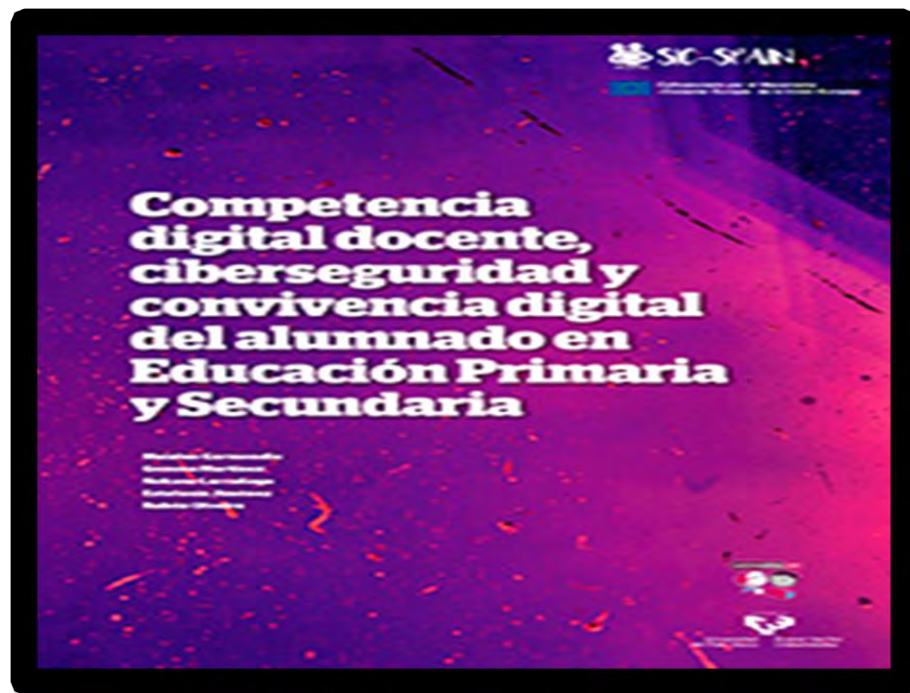


Experiencias digitales de los menores: perspectiva del docente



DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

- **17 focus group** (online)
- **17 Comunidades Autónomas.**
- **Junio 2021**



DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

- **1000 encuestas a docentes** (500 E. Primaria, 500 E. Secundaria)
- **17 Comunidades Autónomas.**
- **Colegios públicos, concertados y privados**
- **Febrero 2024**

Retos para el docente frente a la alfabetización
y el bienestar (digital) de los estudiantes

Pánico mediático

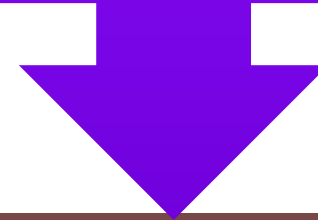
¿Qué es? ¿Influye en la Educación
Digital del alumnado?

PÁNICO MORAL-PÁNICO MEDIÁTICO

Es una reacción de un grupo de personas basada en la percepción falsa o exagerada de algún comportamiento cultural o de grupo, frecuentemente de un grupo minoritario o de una subcultura, como peligrosamente desviado y que representa una amenaza para la sociedad

(Cohen, 1972; Drotner, 1999)

EXPRESIONES “COLOQUIALES” ARRIESGADAS



“SUFREN”, “ADICTOS”, “ENGANCHADOS”,
“NATIVO DIGITAL”, “ES COMO UNA DROGA”,
“SABEN MÁS QUE SUS PADRES”,
“VULNERABLES”, “TIENEN MÓVIL DESDE LOS
8 AÑOS”, “FALTA DE ATENCIÓN EN EL AULA”,
“YA NO JUEGAN”

“NO SE ENTERAN”, “INMIGRANTES DIGITALES”,
“ELLOS TAMBIÉN ESTÁN ENGANCHADOS”, “LES
DAN EL MÓVIL O LA TABLET PARA ESTAR LIBRES”,
“LO POSTEAN TODO”, “FALTA DE COMPETENCIA
DIGITAL”

¿PENETRACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

Familias y menores: en el punto de mira

Ciberacoso y desconocidos, miedos de los padres sobre las redes

— Cuatro de cada diez padres afirman que las pantallas son fuente habitual de conflictos con hijos



El 95% de los padres considera que internet y las redes sociales tienen peligros para sus hijos

Adolescente asesina a toda su familia porque le quitaron el internet

D

Barbara Castillo 2/14/2022

El 78% de padres desconoce cómo proteger a sus hijos de los peligros de internet

Educación

- Estos son los resultados del Observatorio Montessori Canela sobre el uso de Internet en menores de edad: riesgos, beneficios y límites

Los adolescentes tienen móvil desde los 11 años, y uno de cada tres está enganchado a internet

- Una investigación de Unicef alerta de que el 22,5 % de los jóvenes podría estar sufriendo ciberacoso
- El 90,8% de ellos se conecta a redes sociales todos o casi todos los días, y seis de cada diez duermen con el móvil

Docentes (escuela) y menores: en el punto de mira

Dos profesoras y madres suman 40.000 firmas para prohibir el uso de móviles en menores de 16 años

EL PAÍS

Sociedad

EDUCACIÓN · MEDIO AMBIENTE · IGUALDAD · SALUD · CONSUMO · LAICISMO · COMUNICACIÓN · ÚLTIMAS NOTICIAS

horas frente a la televisión, hoy esta inquietud se ha trasladado al tiempo que estos transcurren usando el teléfono móvil.

Esperando el bus, paseando, en una reunión con amigos, posando para las fotos, los pequeños y adolescentes **no se desprenden de él**, de tal medida que su uso, sin supervisión de un adulto, y las consecuencias que puede tener en el desarrollo cognitivo de estos ha llevado a expertos, profesores y padres a tomar medidas al respecto. Especialmente **preocupa su utilización en las aulas**, de tal manera que ya son nueve las comunidades autónomas que prohíben los móviles en los colegios. Andalucía es una de ellas.

Así, una instrucción de la **Viceconsejería de Desarrollo Educativo de la Junta de Andalucía** limita el uso del teléfono móvil durante la jornada escolar en los centros escolares -colegios e institutos- salvo con fines educativos o pedagógicos "debidos".

EDUCACIÓN

La falta de preparación de los profesores españoles en Informática lastra la capacitación de los alumnos

Un informe denuncia que los colegios privados dan el doble de formación que los públicos en programación, disparando la desigualdad

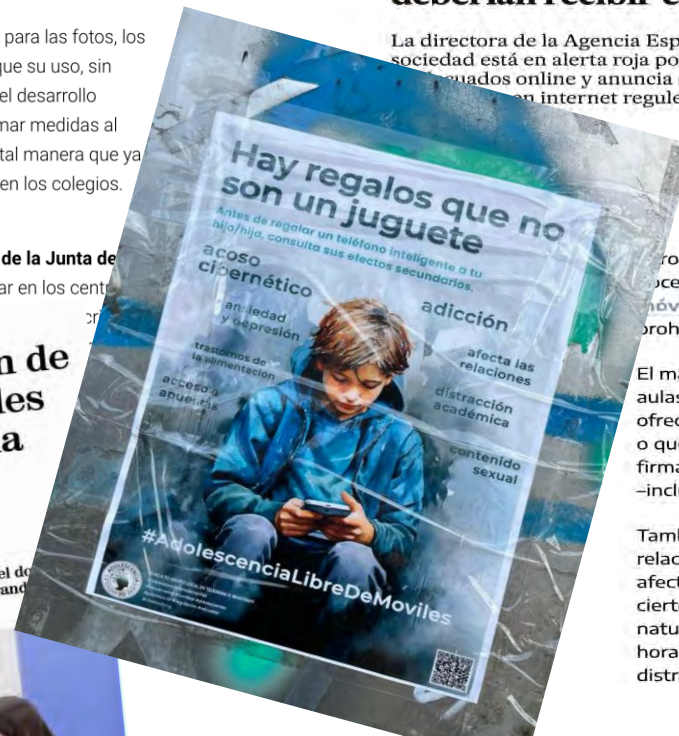
OLGA R. SANMARTÍN
@olgarsanmartin
Madrid

Actualizado Martes, 31
enero 2023 - 16:10

MENORES >

Mar España: "Hasta los seis años los niños no deberían recibir enseñanza digital en el colegio"

La directora de la Agencia Española de Protección de Datos advierte de que la sociedad está en alerta roja por el consumo abusivo y precoz de contenidos digitales online y anuncia que trabajará para que la nueva ley de protección de datos en internet regule sus derechos digitales



Los padres creen que la prohibición no es el camino. Más de tres centenares de docentes han firmado un manifiesto en favor del uso educativo de los móviles en el aula y contra el discurso "reaccionario" que aboga por la prohibición.

El manifiesto entra en cuestiones concretas sobre el uso de las TIC en las aulas y defiende que se pueden emplear para un aprendizaje activo, que ofrecen contenidos multimedia que "enriquecen la experiencia" educativa o que facilitan la "personalización" de la enseñanza. Además, los firmantes recuerdan la obligatoriedad de fomentar la competencia digital -incluida en el currículum- y la importancia de cerrar la brecha digital.

También entran a desmentir desde la investigación algunos mitos relacionados con el uso del móvil, como que provoquen miopía o que afecten a las funciones cognitivas de las personas, aunque admiten ciertos efectos perniciosos relacionados con los móviles, pero no por la naturaleza del aparato, sino por un mal uso. Por ejemplo, cuando le quita horas al ocio en la calle, cuando se utiliza como si fuera un libro o porque distrae.

Presión social ante la educación digital de niñas, niños y adolescentes

UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Escuela (docentes), Familia, Pares, Administraciones, Investigadores, ONGs, Industria Tecnológica, Gobiernos somos responsables de su educación digital, bienestar, respeto y promoción de sus derechos (digitales)

La escuela, a través de los docentes y junto con las familias, es el principal **agente social encargado de velar por su seguridad y de impulsar el BUEN uso de Internet**

Retos para el docente frente a la alfabetización
y el bienestar (digital) de los estudiantes

EXPERIENCIAS DE LOS DOCENTES EN CIBERSEGURIDAD Y MEDIACIÓN DIGITAL DE LOS ESTUDIANTES



TE AYUDAMOS EN
CIBERSEGURIDAD

is4k INTERNET
SEGURA
FOR KiDS



SIC-SPAIN



SIC-SPAIN



Situación previa al estudio de 2021

La pandemia pone en evidencia las oportunidades que las TIC pueden proporcionar en la educación reglada

Se agravan las brechas socio-económicas y digitales
aumentan desigualdades de acceso y uso de Internet
y de dispositivos entre el alumnado.

**Proceso de aprendizaje formal, desarrollo personal
y bienestar general se ve afectado**

• Garmendia et al., 2020; UNICEF España, 2020; Gerez et al. 2021, Vuorecari et al., 2020

**Docentes (y familias) españoles, baja implicación mediadora-
a través de estrategias activas, basadas en el diálogo comparado
con Europa**

• Garmendia et al., 2020; Smahel et al., 2020

**El nivel de desarrollo de habilidades digitales (sobre todo críticas)
de los menores Españoles, comparados con los europeos es bajo**

• Garmendia et al., 2019; Smahel et al., 2019; Castaño-Muñoz et al., 2021

Retos para el docente frente a la alfabetización y el bienestar (digital) de los estudiantes

DOCENTES: SOLOS FRENTE A UNA
RÁPIDA IMPLEMENTACIÓN DE LAS
TIC Y EMERGENTES BRECHAS
DIGITALES



AYUDA EN
CIBERSEGURIDAD

is4k INTERNET
SEGURA
FORKiDS



RESULTADOS

1. NO NOS ESCUCHAN

«...en pocas ocasiones se nos da la oportunidad a los profesores, a los maestros, a mí me gusta que me digan que soy maestra, de que hablemos y que digamos lo que pasa con nosotros, nuestra realidad, no se nos escucha nunca, todo el mundo hace leyes, da órdenes, pero quiero decir, ¿quién nos escucha a nosotros? Que somos los que estamos aquí al pie del cañón, entonces me parece muy interesante que se hagan reuniones de este tipo para contar nuestra realidad, yo por eso doy las gracias»

Maestra (Interina), de 1º de Primaria, Galicia

2. BRECHA DIGITAL DE ACCESO EN LOS CENTROS

Resultados muy desiguales en la dotación de dispositivos de las escuelas

Escasez

«... El presupuesto del colegio no da para comprar ordenadores, (...) nos han dado 5 mini portátiles para 200 alumnos ...»

(Castilla León, maestra, público)

Obsolescencia

«...Queremos meter nuevos programas, nuevas cosas, y algunos la verdad es que ni cargan »

(Cantabria, maestro, público)

Grandes deficiencias en la calidad de la conexión

"Va cuando quiere"

«... La red wifi va cuando quiere, no sé en los coles de mis compañeros, pero desde luego en el mío va cuando quiere, y cuando más la necesitas es cuando menos va»

(Balears, maestra, público)

El plan B... Improvisando

«... Cuando hay muy baja conectividad en el centro no se pueden poner tantos ordenadores a la vez y eso es un grave problema porque no te permite trabajar, eso ya no depende de ti, depende de la conectividad»

(Aragón, maestra, público)

Problema casi permanente en la Escuela Rural

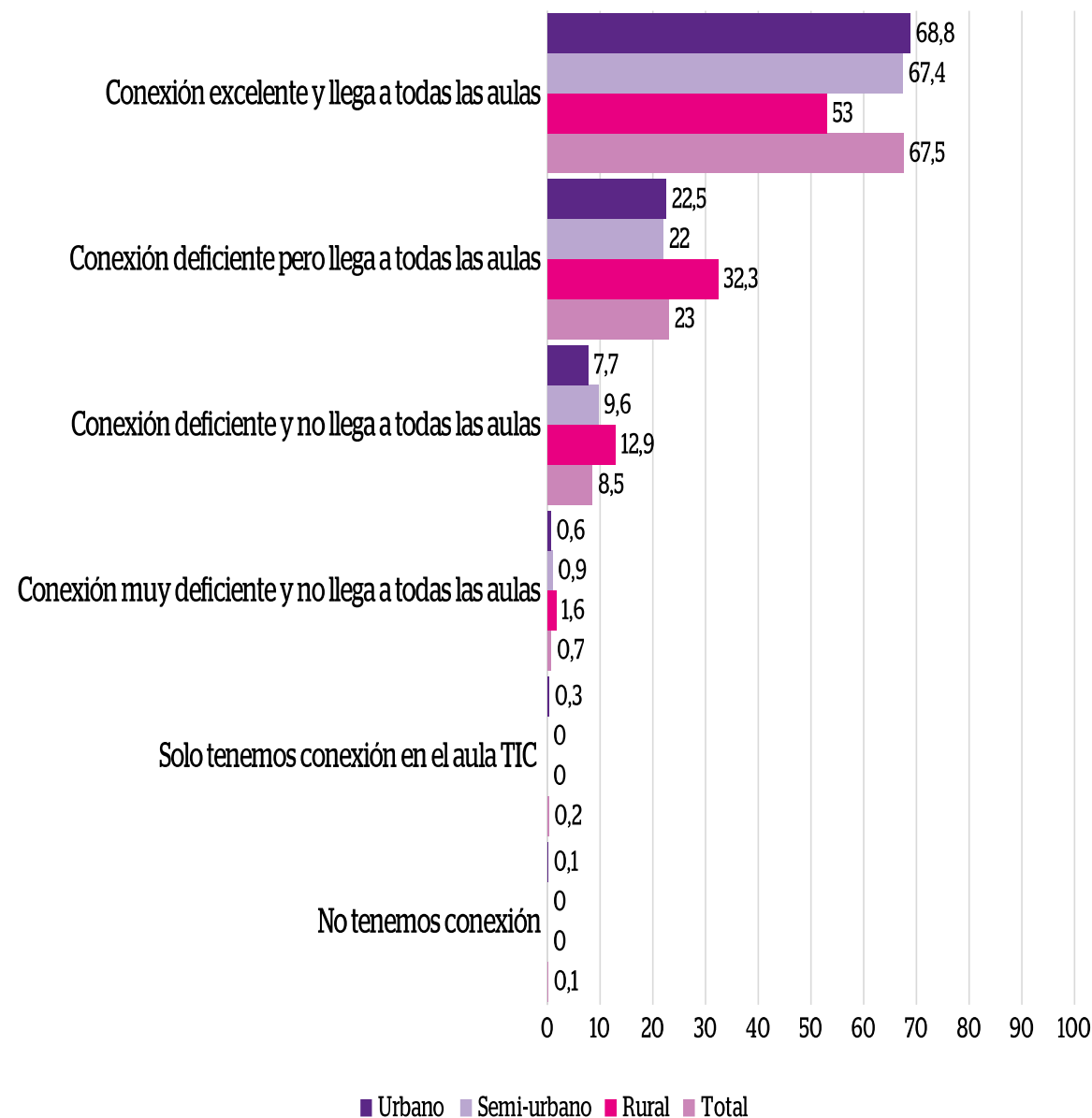
Exclusión digital

*«... Quiero aprovechar este debate, para reivindicar el abandono, un poco al hilo de la España vaciada. No solamente hay un problema de medios, **tenemos un ordenador por clase**, pero el gran problema es la conexión de Internet, hay una tormenta, hay... de repente **una semana entera ya no solo que no haya wifi es que no hay cobertura de teléfonos móviles (...)** Y no os estoy hablando de un cole abandonado perdido en las montañas, que estamos hablando de una zona turística, (...) **Cuando hablan de fibra, 5G, yo es que me río** porque aquí no hay ni siquiera el cable del teléfono normal y corriente, **yo mi Internet lo pago yo, es un router wifi al que le he metido una tarjeta SIM, entonces está limitada. Si yo hago muchos vídeos, muchas tal, me puedo llegar a quedar sin los datos.»***

(Asturias, maestro, público)

¿Aún tenemos Brecha Digital
de acceso en la escuela (rural)?

Gráfica 6. Calidad de conexión de Internet en los centros escolares por tamaño del municipio



Conexión
deficiente,
pero llega a
todas las aulas
(32%) (rural)

Conexión
deficiente y NO
llega a todas
las aulas
(13%) (rural)

LA BRECHA CONVERGE CON LA DE LAS FAMILIAS

Desigualdades socioeconómicas: sin dispositivos ni conexión en el hogar

No pueden hacer tareas escolares

«En el colegio tenemos un gran porcentaje de familias que (...) aunque se les facilita una cuenta gratuita pues no todos tienen en casa tienen los medios para poder trabajar (...) Siempre hay 5, 6, 7, 8 niños en cada clase que no van a hacer absolutamente nada porque no tienen medio para acceder»

(Aragón, maestro, concertado)

Precios elevados de la conexión a Internet

«El tema de tener Internet en casa es bastante caro en España [...] Hay familias que no lo pueden pagar. Debería ser muchísimo más económico, que sea asequible para la gente que está estudiando y para los que estamos trabajando desde casa en muchos momentos, pues es como una primera necesidad»

(Galicia, maestra, concertado)

¿Existe Brecha Digital de uso
(usos de las TIC y habilidades
digitales) entre los docentes?
¿Por qué?

3. BRECHA DIGITAL DE USO

La falta de competencias digitales entre algunos docentes dificulta la innovación docente a través de las TIC

- Herramientas digitales vs usos convencionales
- Inseguridad en el uso

« Es cierto que las pizarras interactivas se utilizan, pero (...) como una simple pizarra normal y corriente, y creo que eso no es la funcionalidad de una pizarra digital»

(Cast. La Mancha, maestro, público)

*«**Los que usamos estos dispositivos somos cuatro profes, los demás no los utilizan tanto por falta de conocimiento y por miedo supongo a lo que es el dispositivo en sí**»*

(Cataluña, maestra, concertado)

3. BRECHA DIGITAL DE USO

La falta de competencias digitales entre algunos docentes dificulta la innovación docente a través de las TIC

Se consideran menos hábiles que sus estudiantes (en Internet)

Piden formación consensuada, más allá de cursos técnicos

«Los profesores tenemos nuestra formación pero el acelerón digital que han pegado el alumnado de los últimos 20 años para atrás. Yo me quedo atrás ya. A mí me hablan del TikTok y ya me quedo en plan...»

(Murcia, maestro)

*»Echo en falta que se tome la decisión en base a un debate pedagógico entre el claustro de primaria. En **qué uso se le va a dar, para qué, qué formación necesitamos**, porque la formación es otra que nos viene impuesta, no sale muchas veces de las necesidades del claustro»*

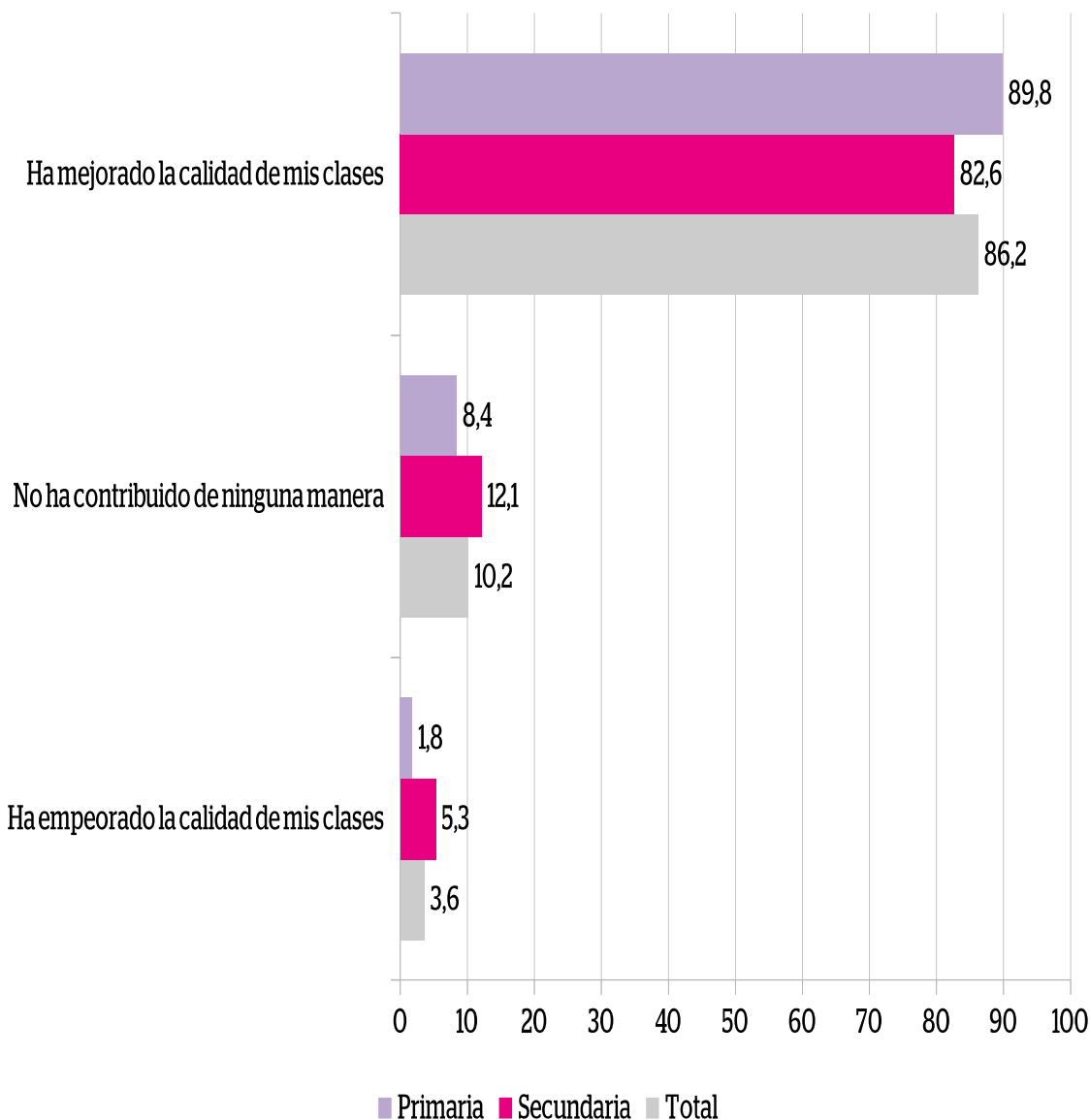
(País Vasco, maestro, concertado)

«Creo que donde más aprendo es de la experiencia de los compañeros y de las compañeras. Luego vas a cursos donde te dan un montón de información, pero muchas veces no ves la aplicación práctica, dices vale, sí, ¿por dónde empiezo? Sin embargo, un compañero te da una pildorita y te dice, mira usa esto así, y ¡funciona! Creo que va más por ahí el tipo de formación que necesitamos que ir a 20.000 cursos de Genially, Teams...»

(Asturias, maestro)

EN CAMBIO... SU VALORACIÓN
SOBRE EL USO DE LAS TIC ES MUY
POSITIVA

Gráfica 12. Valoración del uso de las TIC en el aula por ciclo de enseñanza



ACTITUD MUY
POSITIVA Y
PROACTIVA HACIA
LA
IMPLEMENTACIÓN
DE LAS TIC (2021)

✓ HA MEJORADO
LA CALIDAD DE
SUS CLASES
(86%) (2024)

Y DECLARAN TENER ALTOS
NIVELES DE HABILIDADES
DIGITALES



NO OBSTANTE, LLAMA LA
ATENCIÓN...

Comunicación e interacción digital

- **Denunciar contenidos negativos (69%)**
- **Identificar cuándo alguien es acosado online (64%)**

Técnicas y operacionales

- Bloquear anuncios (75%)
- Ajustes de privacidad en dispositivos (67%)

Navegación y procesamiento de la información

- **Comprobar la veracidad de la información (71%)**
- **Evaluar la confianza en una web (68%)**

Creación y Distribución de Contenidos

- Localizar imágenes, música y otros contenidos con **licencias libres (68%)**
- Cuándo puedo utilizar contenido protegido por **derechos de autor (65%)**
- Conseguir que mucha gente vea lo que publico online (43%)
- **Cambiar lo que se publica online dependiendo de la reacción de otras personas (20%)**

BAJA INCIDENCIA DE ALGUNAS
HABILIDADES DE CONTENIDO CRÍTICO

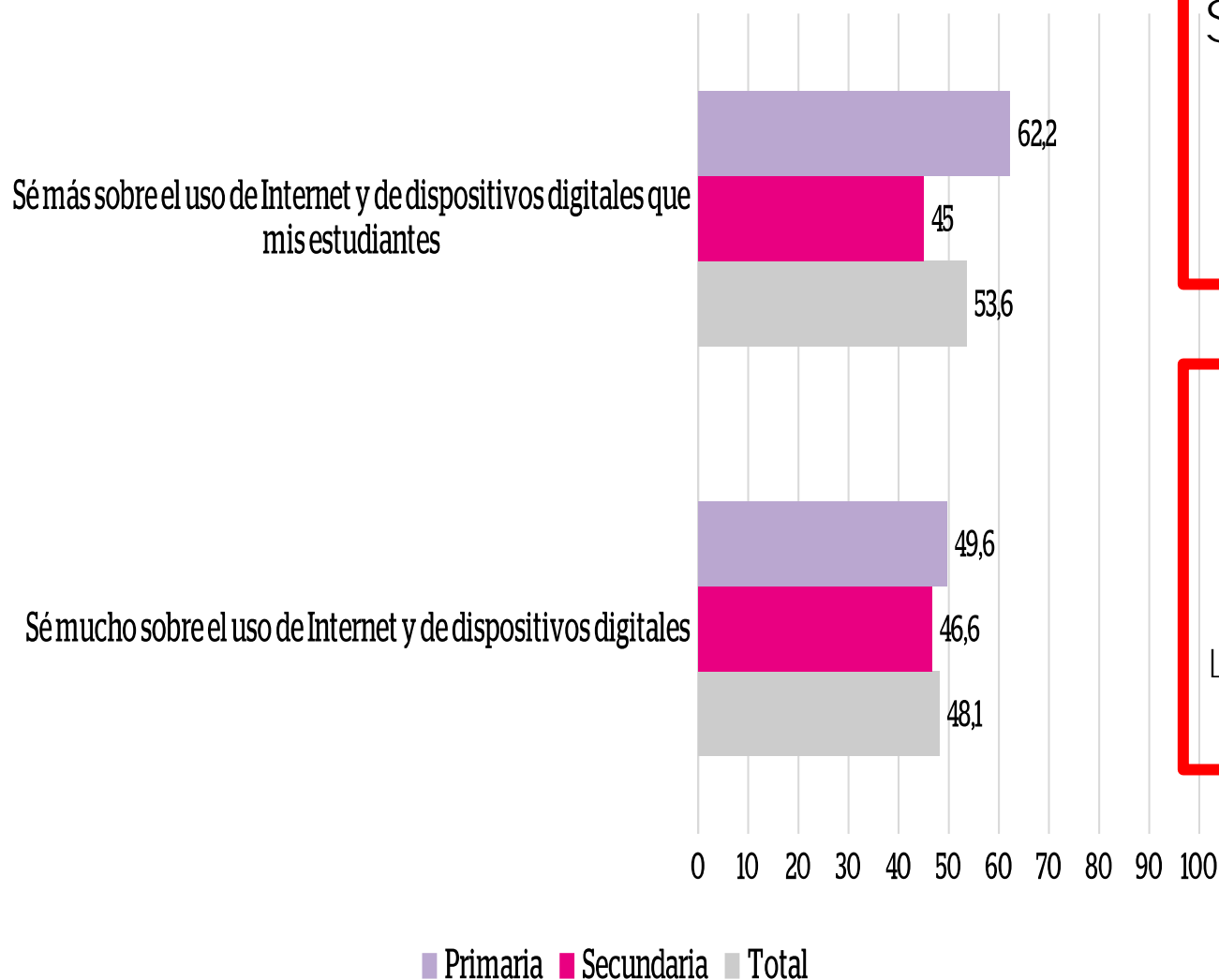
Habilidades digitales de los menores españoles: un reto pendiente

Sociales (comunicación e interacción)	Instrumentales	Navegación y valoración crítica de la información	Creativas	Uso de los dispositivos móviles
<ul style="list-style-type: none">• Eliminar personas de la lista de contactos (74%)• Qué información pueden o no deben compartir (74%)	<ul style="list-style-type: none">• Guardar una foto que ha encontrado online (56%)• Cambiar configuración de privacidad (59%)	<ul style="list-style-type: none">• Elegir palabras clave para búsquedas online (43%)• Comprobar si la información que encuentra es cierta (29%)*(los más bajos de Europa)	<ul style="list-style-type: none">• Crear y publicar vídeos o música online (53%)• Editar o hacer cambios básicos en contenido que otros han creado (23%)*	<ul style="list-style-type: none">• Instalar apps (88%)• Hacer seguimiento costes de uso de apps (38%)

EL NIVEL DE HABILIDADES DE LOS MENORES MUY INFERIOR AL DE LOS DOCENTES

¿NIVEL DE HABILIDAD ALTO E
INSEGURIDAD EN LA EFICACIA DE
USO DE INTERNET Y DE LAS TIC?

Gráfica 19. **Eficacia sobre uso de Internet y de dispositivos digitales (propia y respecto a sus estudiantes), por ciclo de enseñanza**

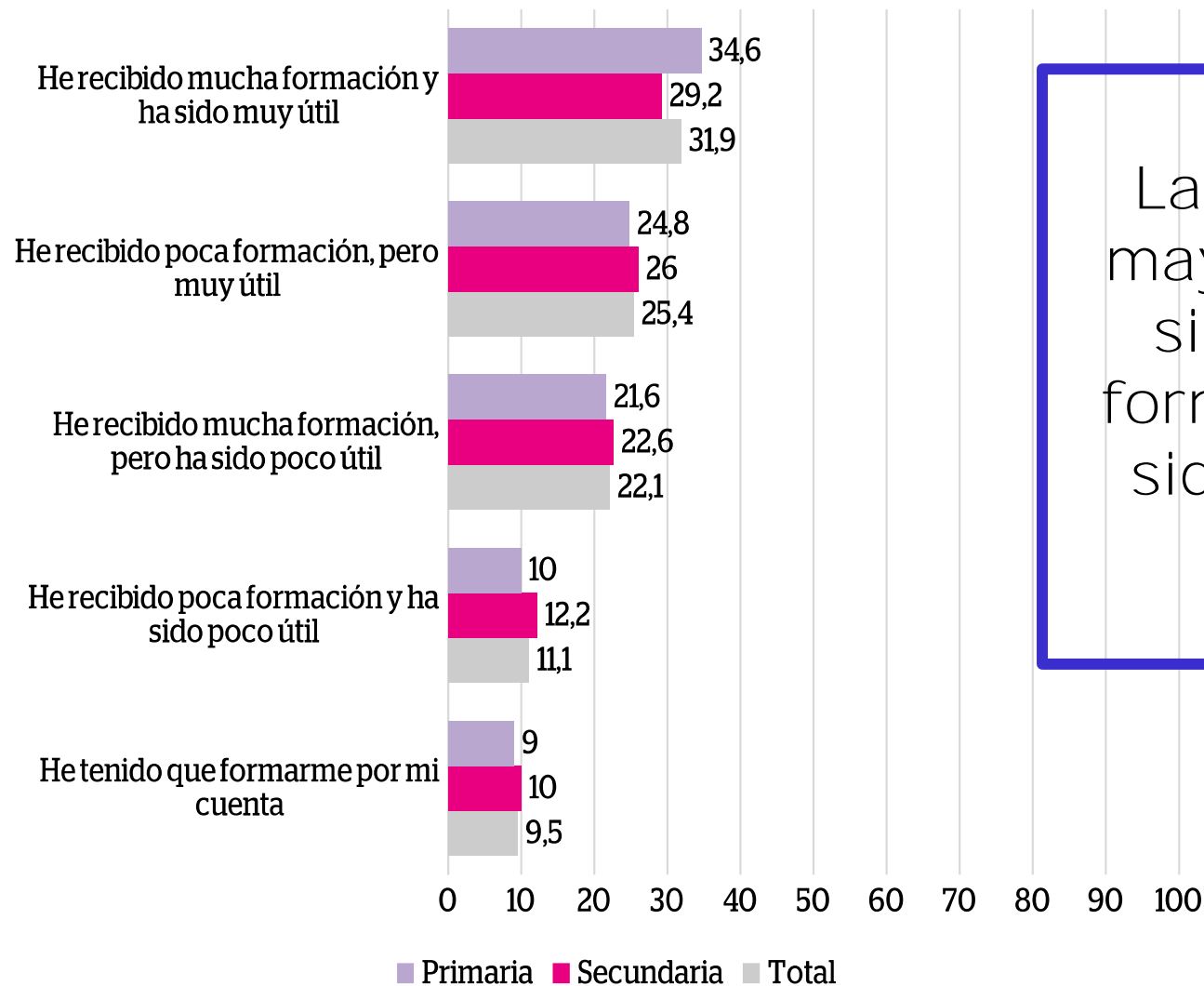


MENOS DE LA MITAD DICEN SABER MUCHO SOBRE EL USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS DIGITALES

SOLO el 54% DICE SABER MÁS QUE SUS ESTUDIANTES (MÁS LOS DE PRIMARIA (62%) QUE LOS DE SECUNDARIA (45%))

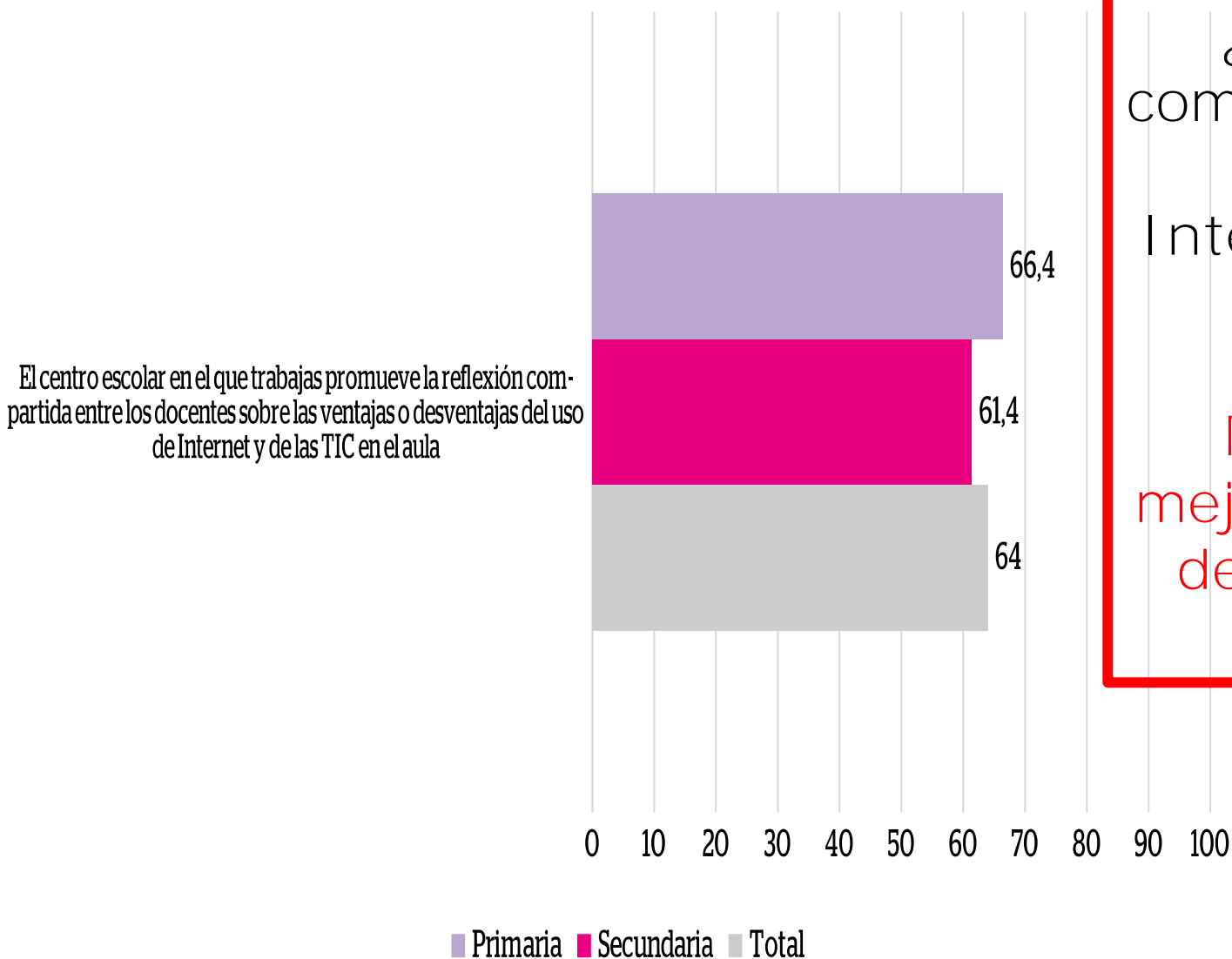
¿INFLUYE LA FORMACIÓN DIGITAL RECIBIDA?

Gráfica 18. **Valoración de formación digital recibida, por ciclo de enseñanza**



La respuesta mayoritaria ha sido mucha formación y ha sido muy útil (32%)

Gráfica 14. **El rol del centro escolar en la promoción de la reflexión sobre el uso de las TIC**



¿Reflexión
compartida sobre
el uso de
Internet y de las
TIC?

Margen de
mejora por parte
de los centros
escolares

¿Y LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE LAS FAMILIAS?

LA BRECHA CONVERGE CON LA DE LAS FAMILIAS

Falta de competencias digitales de las familias limita la alfabetización digital de los estudiantes

Falta de seguimiento de las tareas del menor

«Hay entre los padres, hay mucho, perdonadme la expresión, analfabeto digital. Hay padres que no saben escribir un email, y yo muchas veces tenía que enseñar antes a los padres que a los niños»

(Murcia, maestro, público)

Diferencias socioeconómicas

«... la brecha digital ahonda más la brecha social. Cuanto más metemos dentro del aula las herramientas informáticas y la tarea con herramientas informáticas, más lejos se quedan aquellos niños que tienen un entorno familiar y social más alejado (...) ¿Cómo podemos empujar a estos alumnos que realmente tienen mayores dificultades, menos apoyos en casa y normalmente menos medios tecnológicos?»

(Aragón, maestra, público)

Riesgo NO es Daño



OPORTUNIDADES

EXPERIENCIAS DE DAÑO

PERCEPCIÓN DEL MENOR Y DEL DOCENTE

¿Con qué frecuencia ha ocurrido algo en Internet que haya molestado o perturbado a algún estudiante de tu clase?

Los menores sí se sienten molestos, disgustados, incómodos o asustados: daño

- Los daños, derivados de exposición a diferentes riesgos, han aumentado exponencialmente desde el año 2010
- **Los de menos edad y los adolescentes son los que más los sufren.**
- Los de 9 y 10 años: menos habilidades, menos resilientes

2010

- 9-10 años 11%
- 11-12 años 10%
- 13-14 años 20%
- 15-17 años 15%

2015

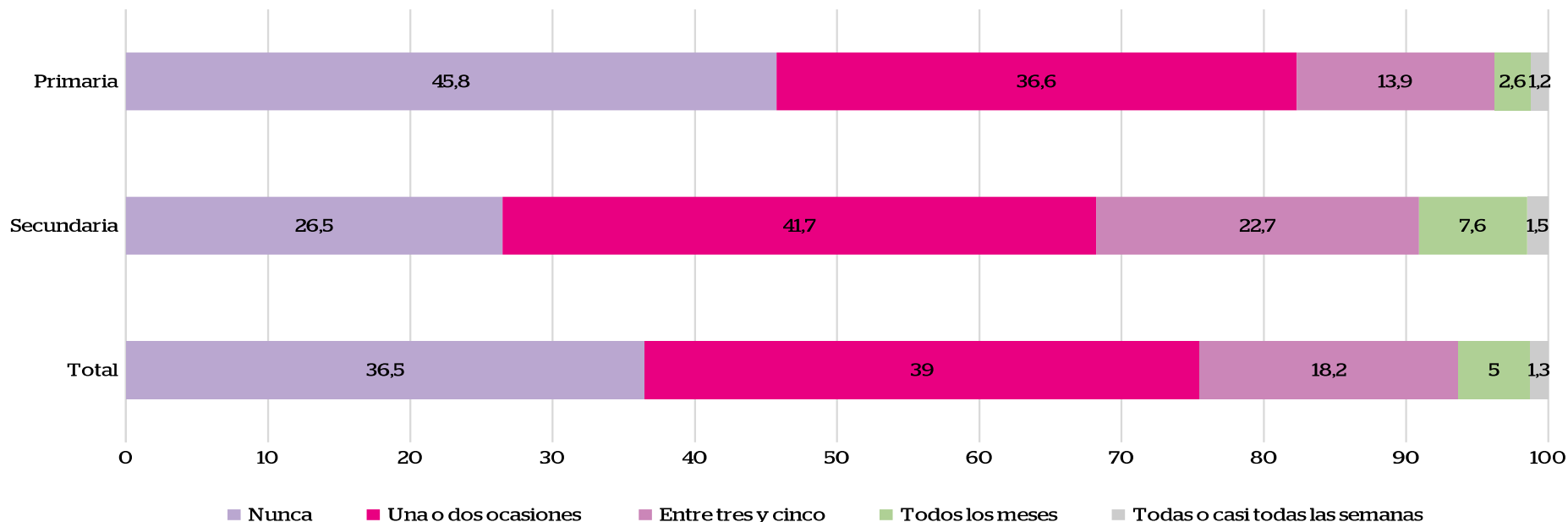
- 9-10 años 17%
- 11-12 años 19%
- 13-14 años 18%
- 15-17 años 18%

2018

- 9-10 años 36%
- 11-12 años 28%
- 13-14 años 30%
- 15-17 años 42%

¿Te ha sucedido algo en internet que te haya molestado o disgustado de alguna manera (algo que te hizo sentirte molesto, incómodo, asustado o que no deberías haber visto)?

Gráfica 37. Frecuencia de exposición a situaciones dañinas de los estudiantes



DOCENTES

- 4% Estudiantes de Primaria
- 9% Estudiantes de Secundaria
- **6% Total**

Todas o casi todas las semanas+ todos los meses

MENORES

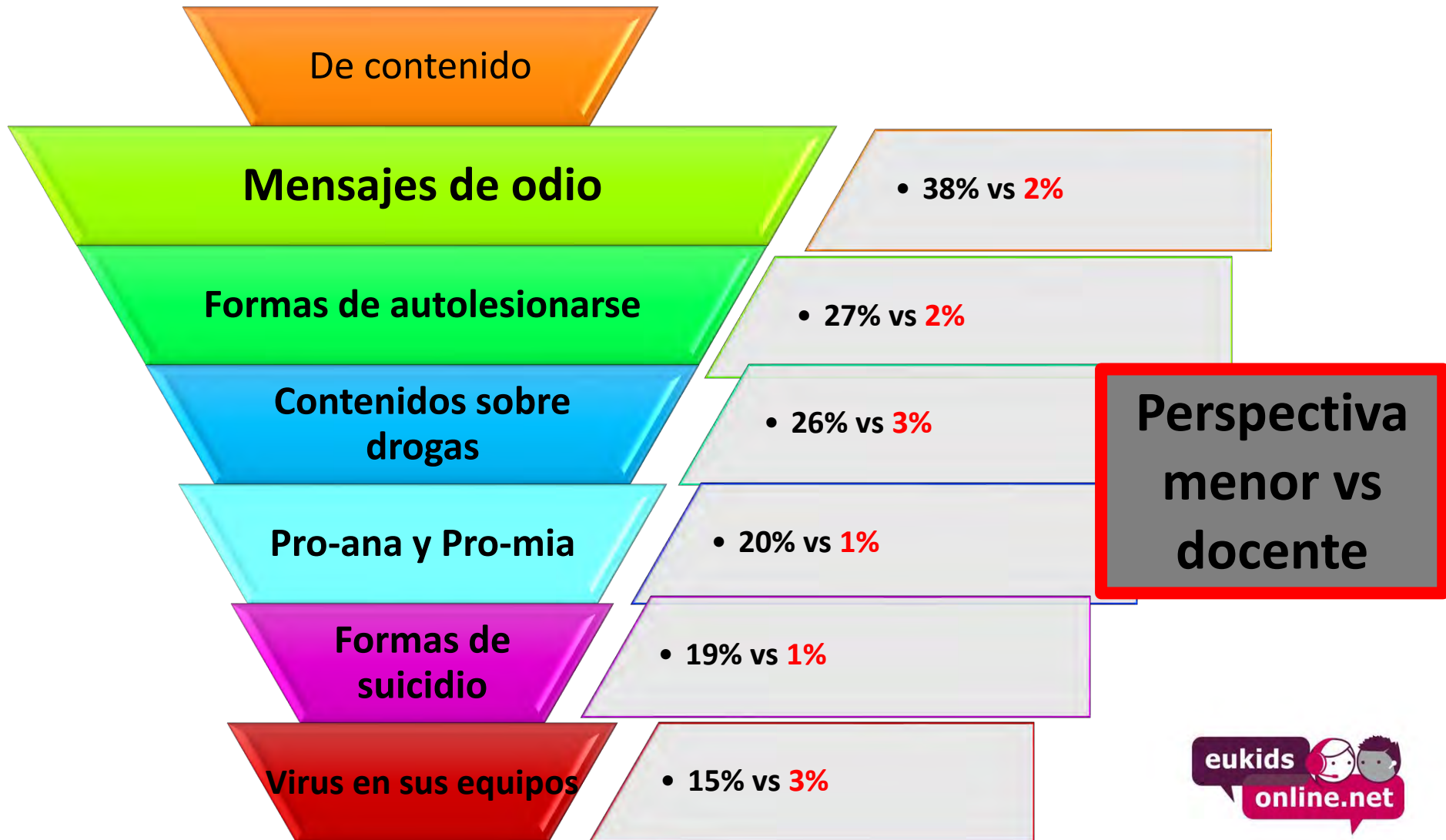
- 16% entre 9 a 10 años
- 9% entre 11 a 12 años
- 10% entre 13 a 14 años
- 6% entre 15 a 17 años
- **10% Total**

TODOS O CASI TODOS LOS DÍAS

EL NIVEL DE RIESGOS A LOS QUE SE
ENFRENTAN LOS MENORES
TAMPOCO COINCIDE CON LA
PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

Riesgos que pueden derivar en daño

(y que han duplicado incidencia desde 2010)



Menores

Víctimas Bullying online 30% y 33% online y offline

- ¡39% afirman que estuvieron muy o bastante molestos!
- 20% han hecho bullying

Han visto pornografía (42%)

- 9% les molestó mucho

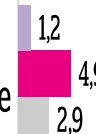
Víctimas de Sexting (26%)

Contactos con personas desconocidas (40%)

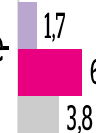
- ¡83% fue agradable! 1% muy molesto

Docentes

Mensajes hirientes sobre la identidad de género u orientación sexual de algún estudiante



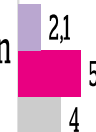
Mensajes hirientes sobre el origen étnico, religión o nacionalidad de algún estudiante



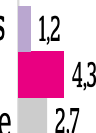
Alguno de tus estudiantes acosó (insultos, mensajes hirientes, mentiras) a otras personas en línea



Insultos, mentiras o publicaciones hirientes en Internet sobre alguno de tus estudiantes



Se ha difundido información o le ha ocurrido algo de esto a alguno de los estudiantes a los que diste clase el curso pasado? -Peleas, difundidas a través de redes sociales, en las que alguno de tus estudiantes haya participado

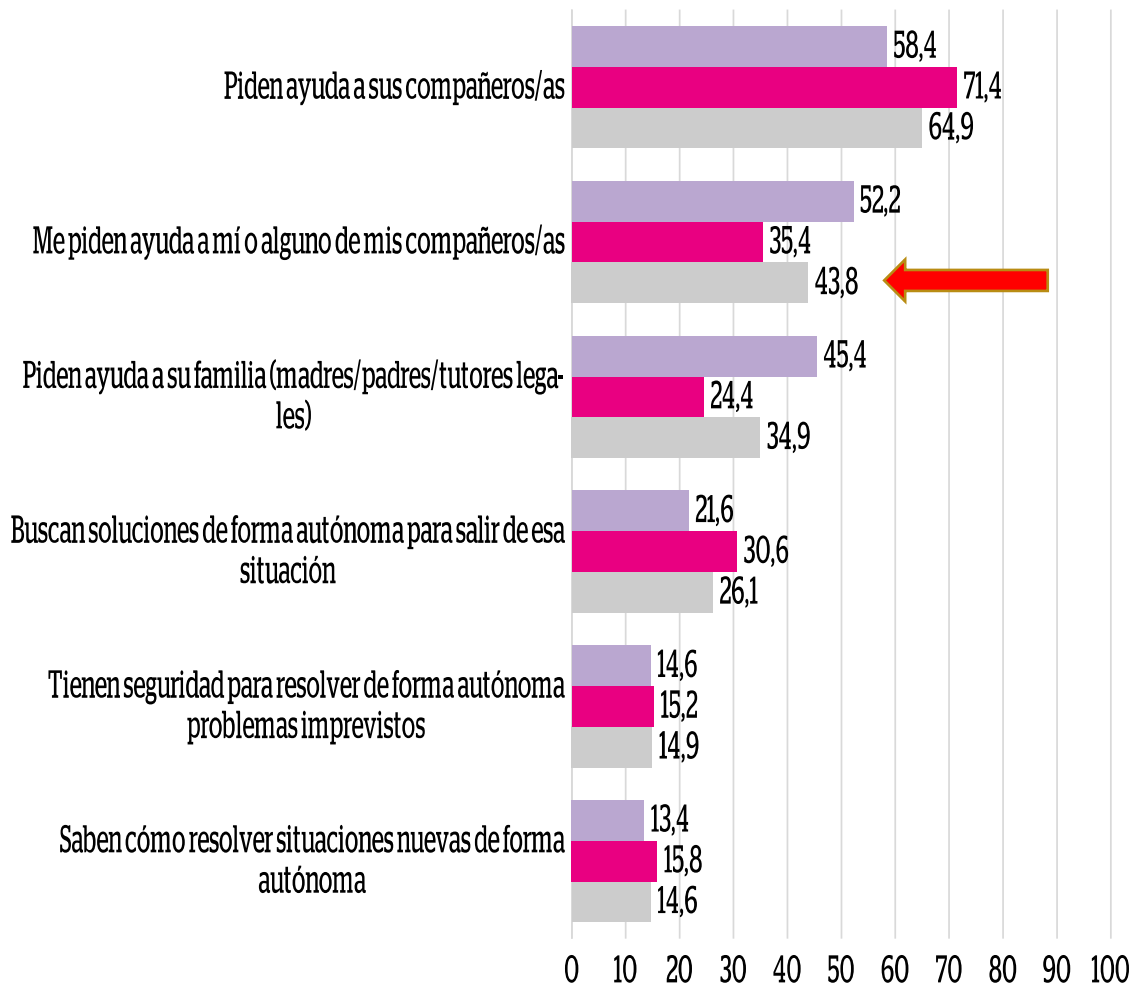


CAPACIDAD DE AYUDA DEL DOCENTE DE ENFRENTAMIENTO A RIESGOS DE LOS ESTUDIANTES

RESILIENCIA

ESCASEZ DE RESILIENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES

Gráfica 43. **Percepción de resiliencia ante riesgos y daño de sus estudiantes, por ciclo de enseñanza**



Capacidad de ayuda

- El 74% de los docentes afirma sentirse bastante o totalmente capacitado para hacerlo
- Solo el 2% afirma no sentirse capacitado
- Los docentes de primaria se ven más capacitados para ayudar a sus estudiantes (79%) que sus homólogos de secundaria (68%)

ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN DOCENTE PARA LA CONVIVENCIA DIGITAL DEL ALUMNADO

4. MEDIACIÓN DIGITAL DEL DOCENTE (CONFLICTOS)

Reclaman mayor implicación de las familias en la educación digital

¿Familia o escuela?

«Los padres te vienen, nos vienen a dirección, oiga que le diga a mi hijo que no envíe WhatsApp o que no se meta en estas páginas, pero señor si es usted el que tiene que educar a su hijo (...) No tiene ni 11 años y ya le ha dado un móvil. Tendrá que empezar usted también»

Baleares, maestro, concertado

«Los problemas que nos llegan vienen de sus casas, no son problemas que se generan en el centro, son problemas que crean por sus correos de WhatsApp, o por correos de otras aplicaciones. Al final eso pues acaba salpicando porque llega la tutoría y los tutores y el centro, tienen que lidiar con estos problemas que nos llegan de fuera»

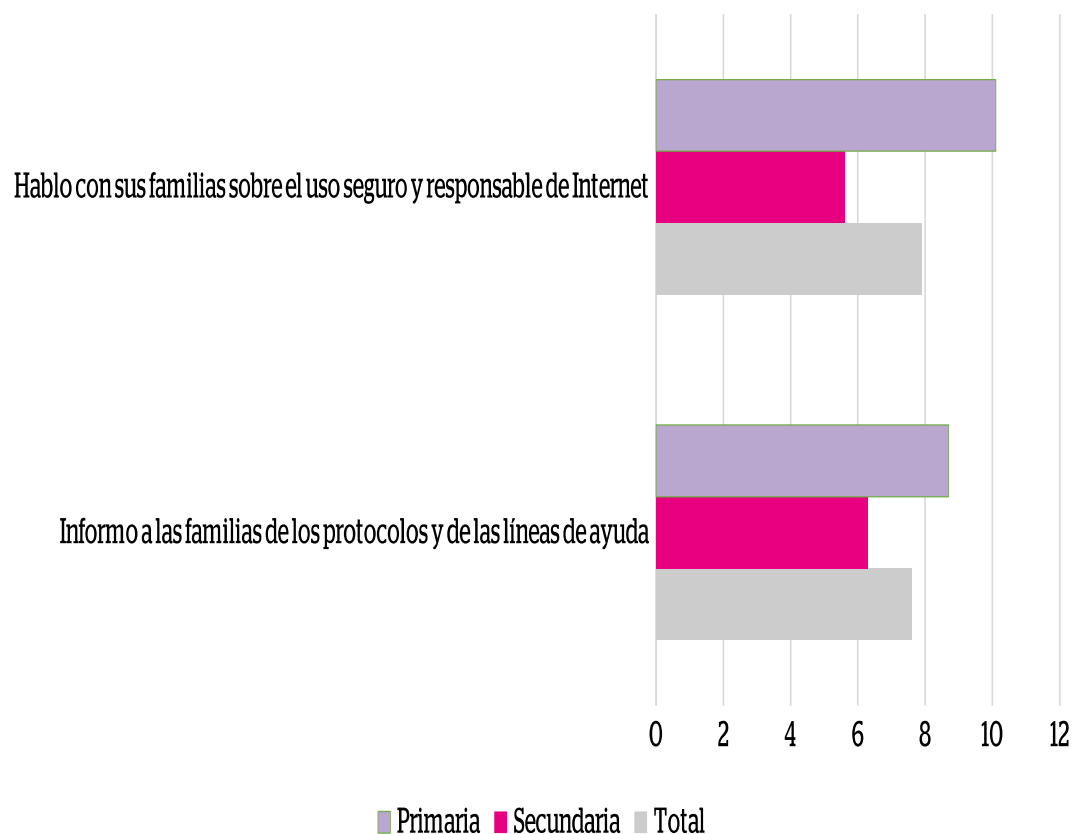
Asturias, maestro, público

Discurso de seguridad y ciberseguridad muy presente

ESCASA COMUNICACIÓN DEL DOCENTE CON LAS FAMILIAS SOBRE CONFLICTOS DIGITALES

Estrategias de Comunicación con las familias

Gráfica 30. Comunicación con las familias, por ciclo de enseñanza



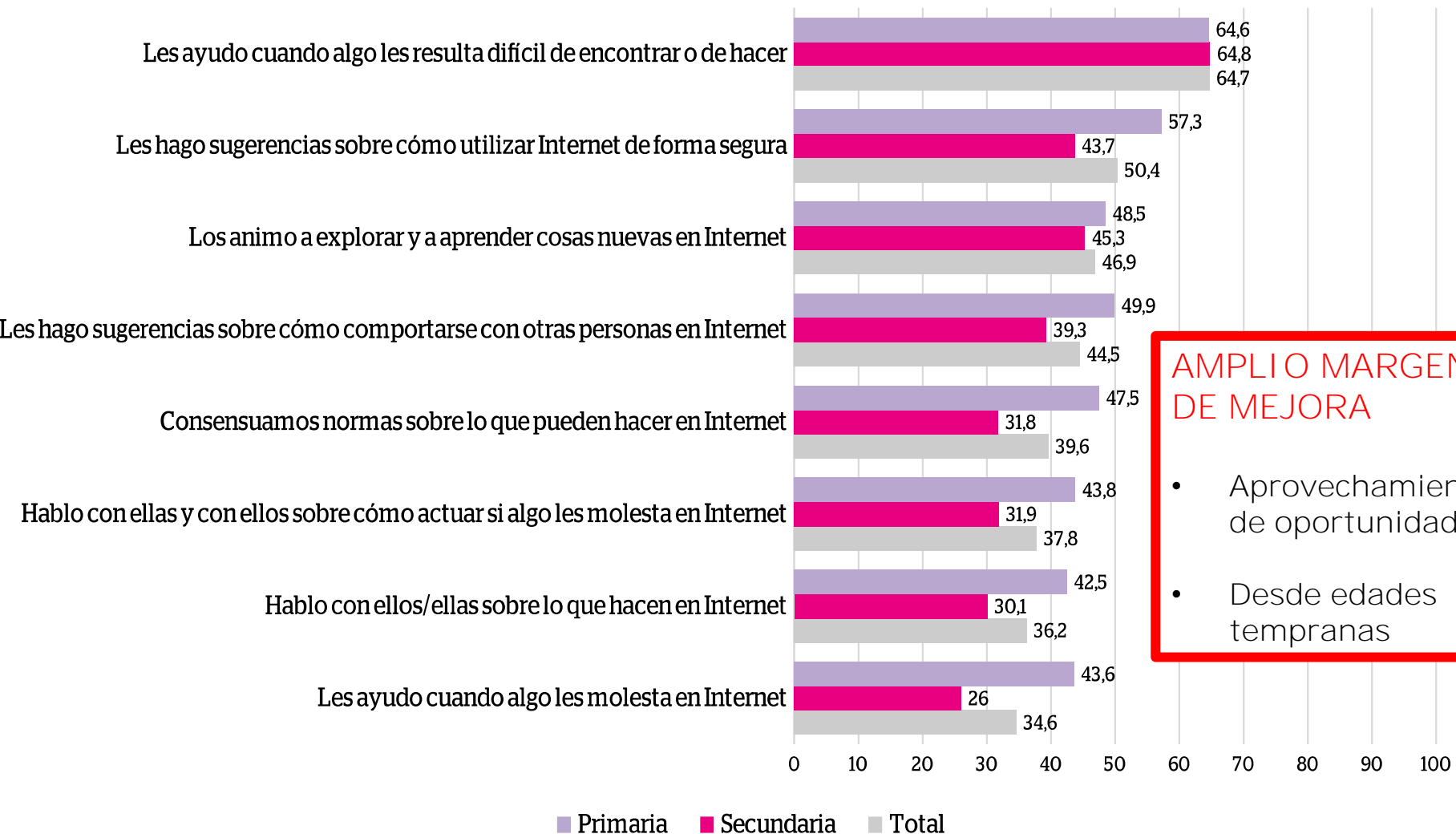
MUY AMPLIO
MARGEN DE MEJORA

Escasa comunicación
docente/familia
(ambas direcciones)
sobre experiencias
digitales de los
estudiantes

¿Por qué ocurre esto?

MEDIACIÓN ACTIVA: aprovechamiento de las oportunidades

Gráfica 29. Estrategias de Mediación Activa, por ciclo de enseñanza



AMPLIO MARGEN DE MEJORA

- Aprovechamiento de oportunidades
- Desde edades tempranas

MEDIACIÓN TÉCNICA Y MONITORIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

MEDIACIÓN TÉCNICA

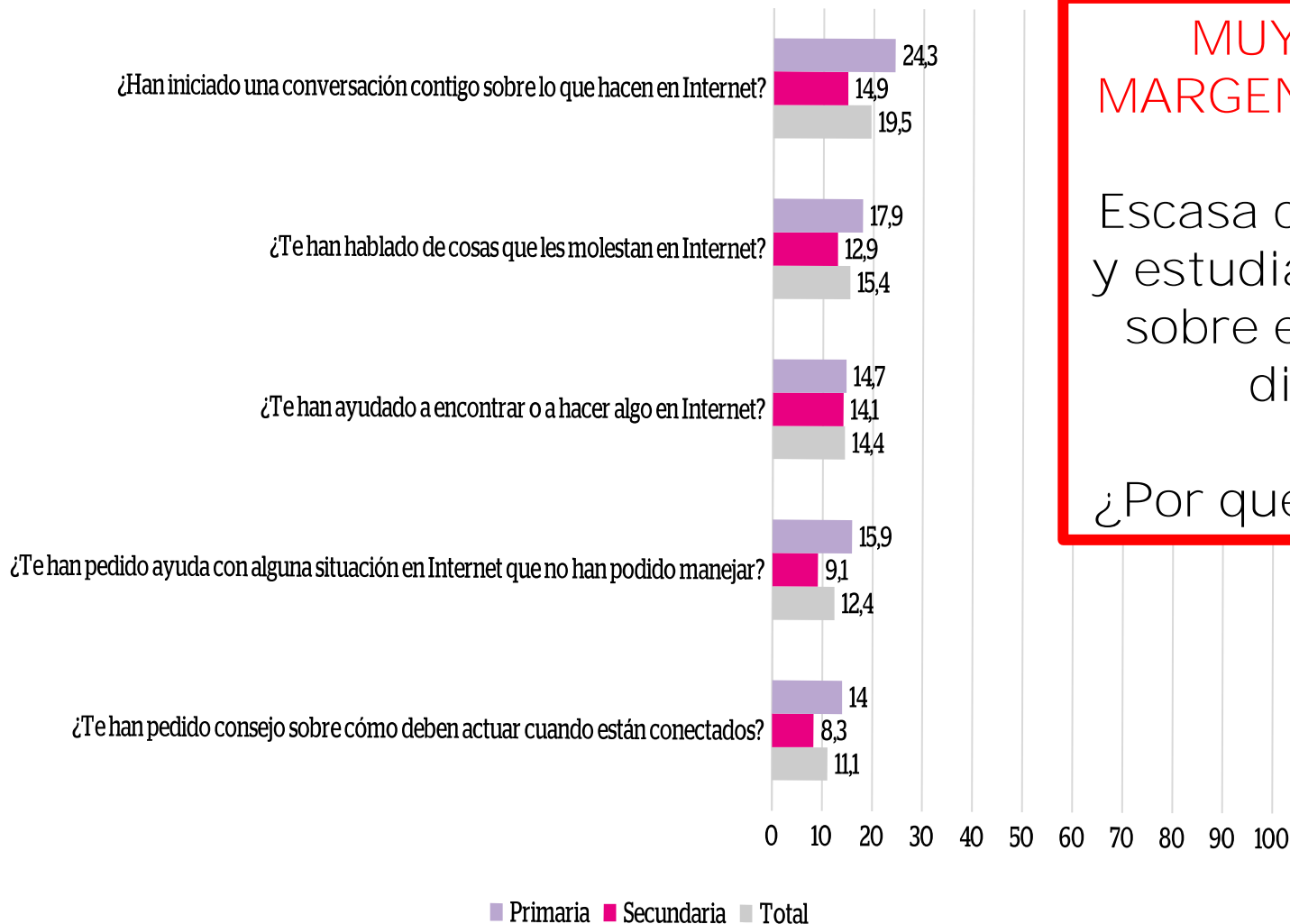
- **Más de la mitad de los docentes aplican** controles u otros medios para bloquear o filtrar páginas web (58%) y para filtrar las aplicaciones que se pueden descargar (57%)
- Seguimiento de los sitios web que visitan los estudiantes (48%) y programas para bloquear contenidos publicitarios (43%)

MEDIACIÓN DE MONITORIZACIÓN

- **Menos frecuentes**
- Páginas web que visitan sus estudiantes (21%), contenidos que descargan (21%) y aplicaciones que utilizan para comunicarse con otras personas (20%)
- **Más docentes de Educación Primaria**

ESCASA MEDIACIÓN INVERSA

Gráfica 33. **Mediación Activa Inversa de Ciberseguridad (estudiantes), por ciclo de enseñanza**



MUY AMPLIO
MARGEN DE MEJORA

Escasa comunicación
y estudiante/docente
sobre experiencias
digitales

¿Por qué ocurre esto?

REFLEXIONES

- El pánico mediático sí influye en nuestras decisiones a la hora de educar y guiar a los estudiantes (y a sus familias) en el uso adecuado de Internet y de las TIC. ¡Sé crítico!
- El entorno digital es cambiante (e imparable), la IA penetrará en la sociedad a diferentes niveles, pero la Educación en Digital siempre estará supeditada a la Educación Pedagógica y en valores positivos.
- Aún existen problemas de acceso a Internet en los centros escolares (sumados a los de las familias) y esto es la primera barrera para el desarrollo de las habilidades digitales básicas por parte de los menores
- Niveles óptimos de habilidades digitales, percepción de autoeficacia y a la efectividad de la formación digital de los docentes, unida a la alfabetización digital de las familias, son clave para superar la segunda brecha digital y transmitir conocimientos digitales al menor en favor de su bienestar digital (y general)

REFLEXIONES

- Es preocupante la baja percepción de riesgo y daño sobre diferentes experiencias digitales de los estudiantes por parte de los docentes.
- Las estrategias de mediación docente de conflictos digitales (activas) siguen teniendo baja incidencia, y aún más baja, desde la perspectiva del menor
- Escasa comunicación abierta sobre experiencias digitales de los estudiantes hacia los docentes y de las familias a los docentes

Las competencias digitales pueden tener un papel esencial en las actividades digitales y sus resultados sobre los niños y las niñas. Dependiendo del desarrollo de las actividades digitales determinada experiencia puede ser arriesgada o puede proporcionar una oportunidad

Livingstone, Mascheroni y Stoilova (2021)

REFLEXIONES

- Necesidad de focalizar más las políticas sobre la alfabetización digital de los estudiantes de Educación Secundaria, así como sobre sus docentes
- La figura del coordinador o coordinadora de bienestar, contemplada por la LOMLOE, puede tener también un papel muy relevante
- Necesidad de consensuar en los centros, en el claustro de profesores, tanto los objetivos pedagógicos relacionados con la implementación de las TIC como la formación y medios necesarios para alcanzarlos.
- La implementación efectiva de las TIC en las escuelas implica también el contacto y la colaboración con las familias. Así la colaboración entre instituciones administrativas de diversos ámbitos (local, regional y estatal) sigue siendo necesaria para **impulsar estrategias que detecten centros escolares y familias en peligro de exclusión digital**

¡Gracias por su atención!

E-mail: gemma.martinez@ehu.eus

EU Kids Online UPV/EHU: www.ehu.eus/eukidsonline

EU Kids Online Europa: www.eukidsonline.net