



# ADICCIONES COMPORTAMENTALES. UN DESAFÍO EN LAS AULAS

Prevención de problemas  
con el juego de azar

**Dr. Juan F. Navas**

PROFESOR DEL DPTO. DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.

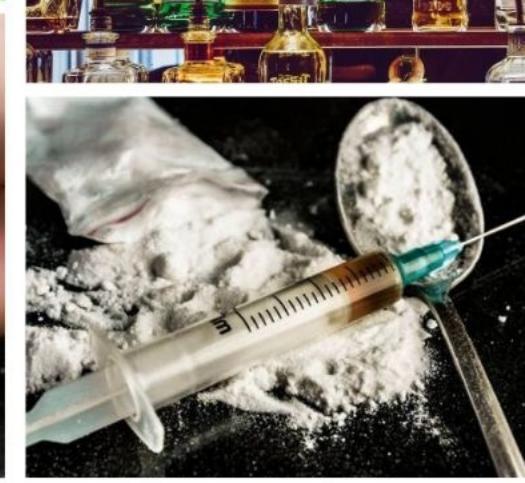
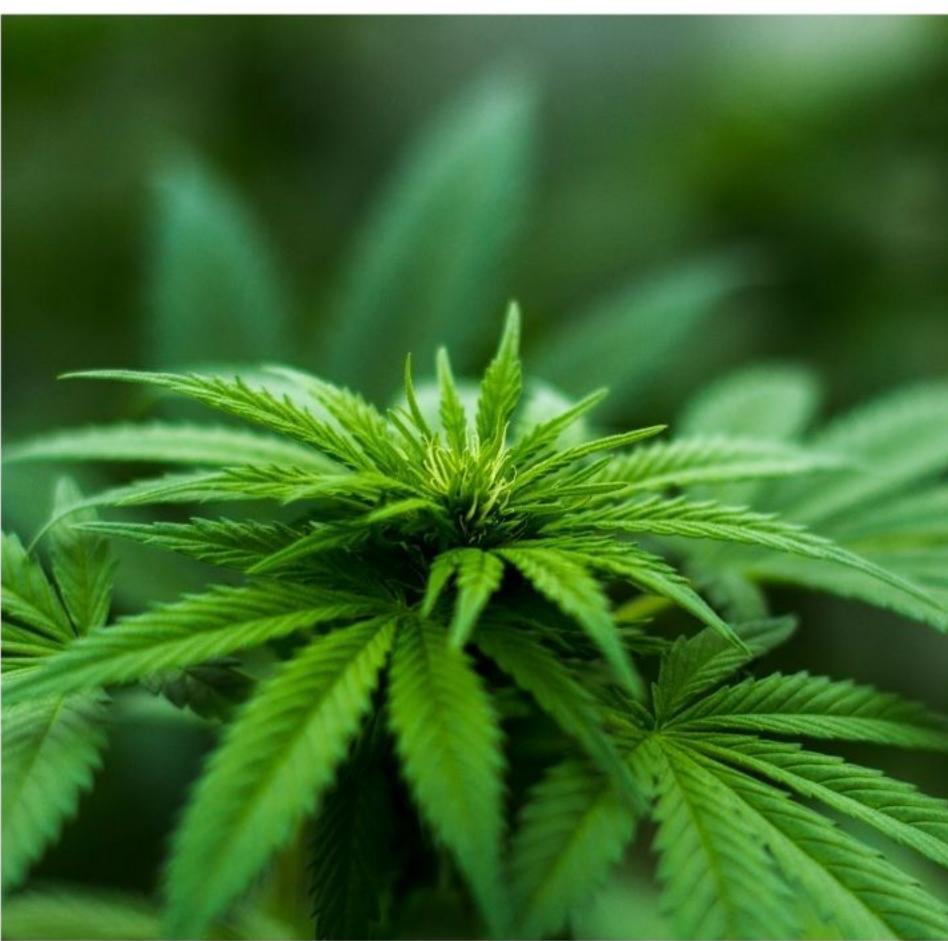
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

MIEMBRO DEL CONSEJO ASESOR DE JUEGO RESPONSABLE.

(DGOJ. MINISTERIO DE CONSUMO)

MIEMBRO DEL CONSEJO EDITORIAL DE INTERNATIONAL GAMBLING STUDIES



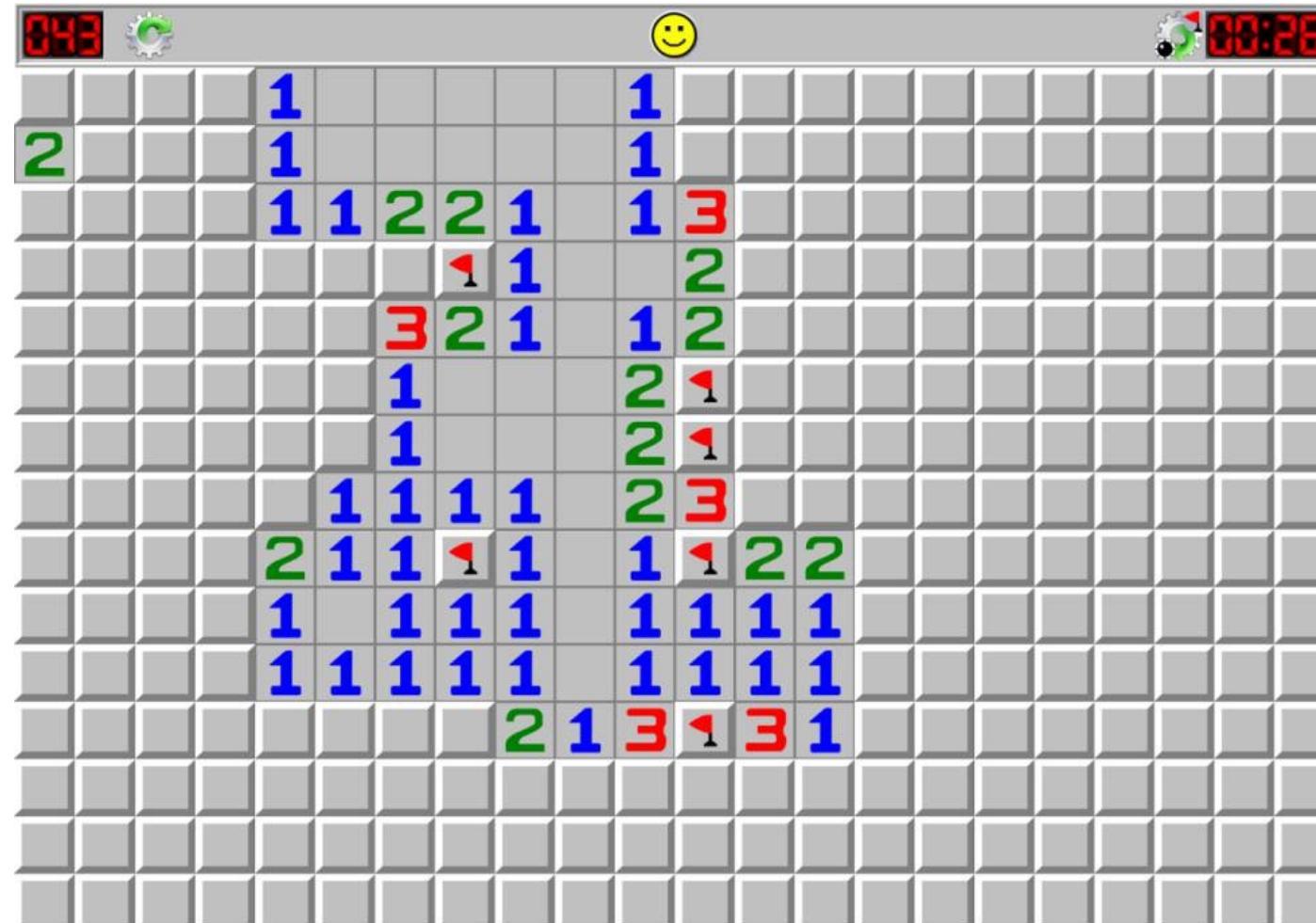




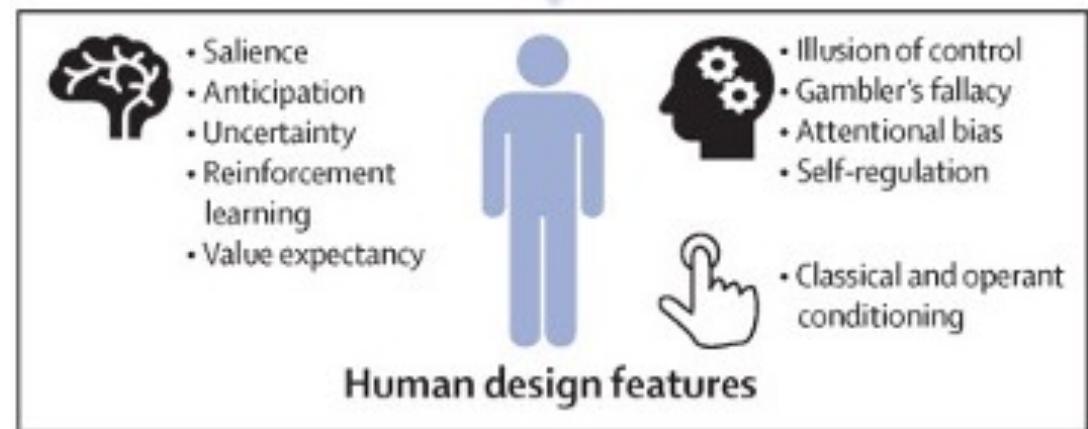
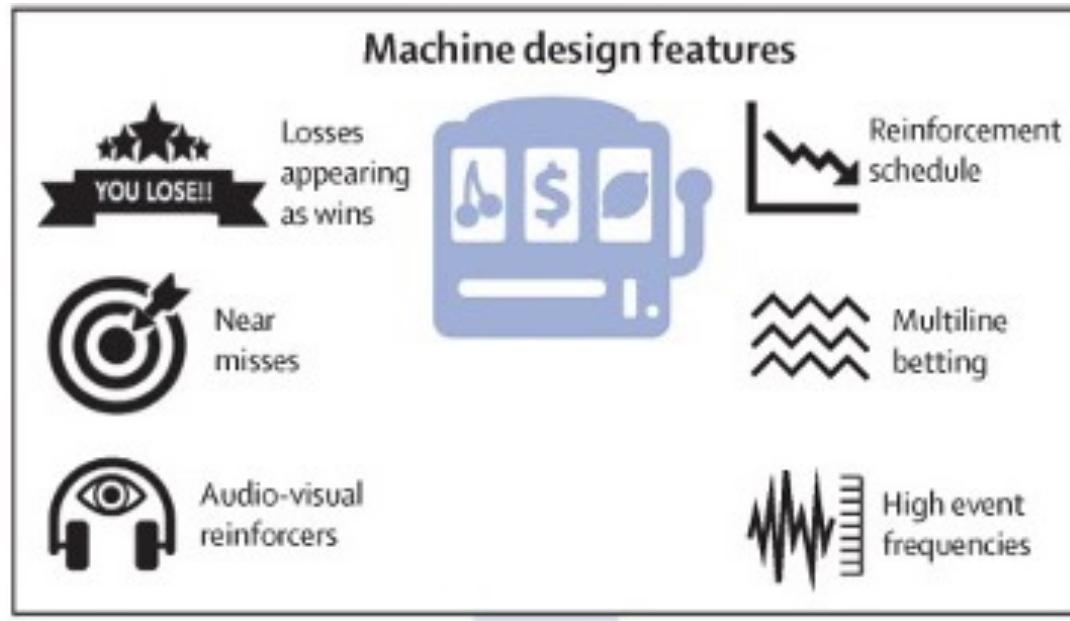
# ¿Dónde reside el componente adictivo del juego de azar?



# **El programa de reforzamiento de razón aleatoria que gobierna las recompensas monetarias en el juego de azar**



# El diseño de los juegos: El centro del problema



Yücel, M., Carter, A., Harrigan, K., van Holst, R. J., & Livingstone, C. (2018). Hooked on gambling: a problem of human or machine design?. *The Lancet Psychiatry*, 5(1), 20-21.



# FACTORES ASOCIADOS A LA PERSONA Y AL CONTEXTO (Y AL PRODUCTO)



Psicológicos



Características de las sustancias y vías de adm. y estructurales de los juegos



Marco legal



Cultura



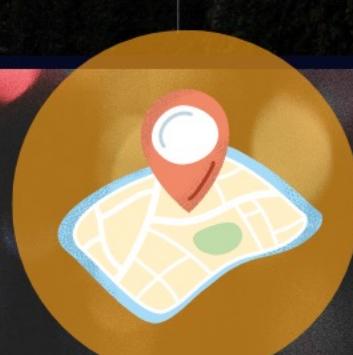
Biológicos



Exposición a sustancias adictivas



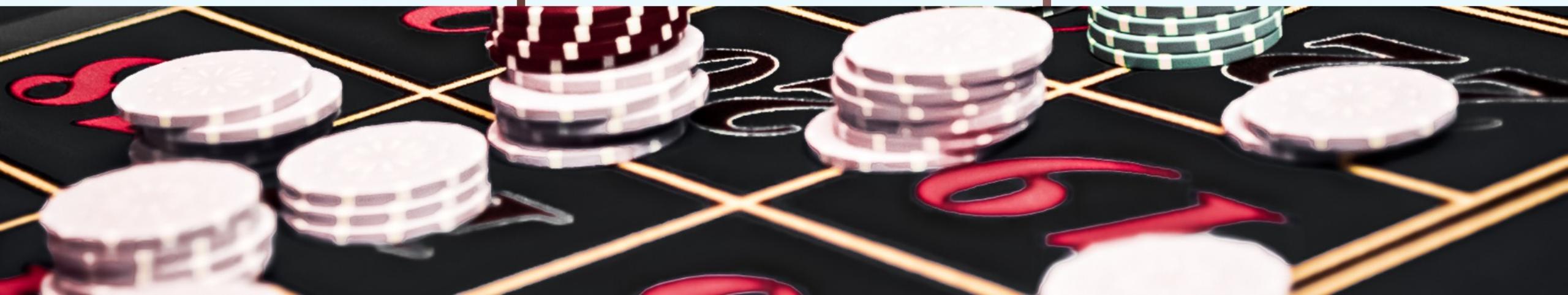
Sexo, edad, estatus económico, interacciones sociales



Recursos comunitarios



# FACTORES ASOCIADOS AL DISEÑO DE LOS JUEGOS DE AZAR



## **PROGRAMAS BASADOS EN EVIDENCIA**

I

PROFESIONALES BIEN ENTRENADOS

II

RELACIONES POSITIVAS  
PROFESIONALES Y ASISTENTES

III

MATERIAL/CONTENIDO COMPREHENSIVO

IV

MATERIAL/CONTENIDO JUSTIFICADO

V

MATERIAL/CONTENIDO ADAPTADO

VI

MÉTODOS ACTIVOS DE ENSEÑANZA

VII

TALLER/SESIÓN CON COHERENCIA INTRASESIÓN Y  
ADECUADA SINCRONIZACIÓN

VIII

SUFICIENTE DOSIS

IX

MEDICIÓN CUANTITATIVA DE RESULTADOS

I

## PROFESIONALES BIEN ENTRENADOS

### INDUSTRIA



### AUTORIDADES



### ASOCIACIONES DE AYUDA MUTUA

### PROFESORADO



### OTROS PROFESIONALES



## MATERIAL COMPREHENSIVO, JUSTIFICADO Y ADAPTADO

### 1. RIESGOS DEL PRODUCTO



### 2. MOTIVOS PARA APOSTAR



### 3. HABILIDADES DE CÁLCULO



### 4. DISTORSIONES COGNITIVAS



### 5. SEÑALES DE ALARMA



### 6. DAÑO ASOCIADO



### 7. RECURSOS DE ORIENTACIÓN/TRATAMIENTO

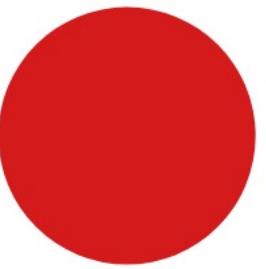




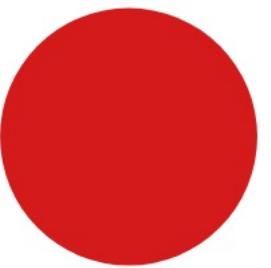
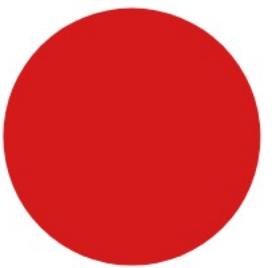
# **LA PRIMERA DE LAS TRAMPAS:**

## **Riesgos asociados al funcionamiento del azar**

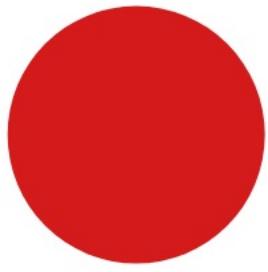
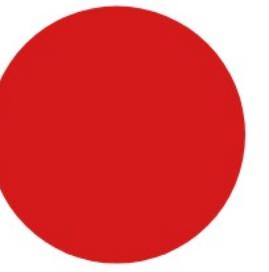
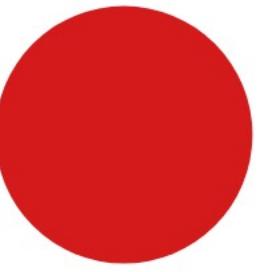
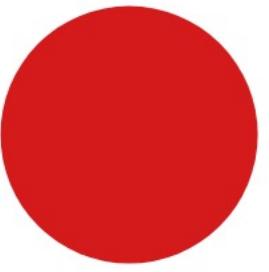
Probabilidad, azar y suerte



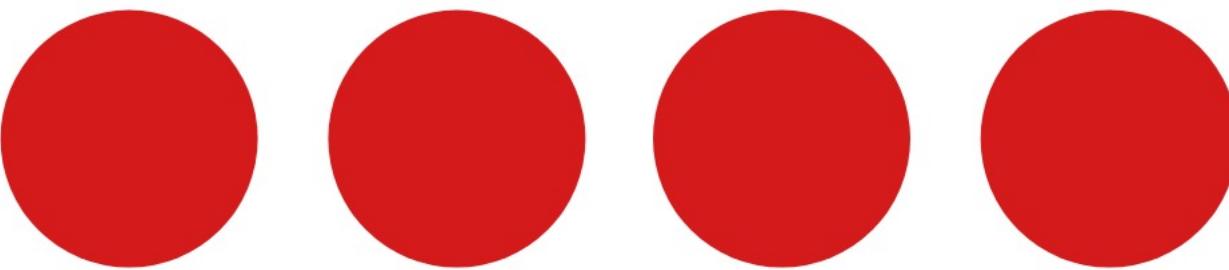
?



?



?



## FALACIAS DEL JUEGO Y SUPERSTICIONES

**NÚMEROS CALIENTES:** 18 31 6

**NÚMEROS FRÍOS:** 11 9 33



## **LA SEGUNDA DE LAS TRAMPAS: Riesgos asociados a los productos**

**¿Cómo se diseñan los juegos de azar para  
hacer que se apueste más dinero, más tiempo,  
más veces?**

## Near-misses



**PREMIO/JACKPOT**



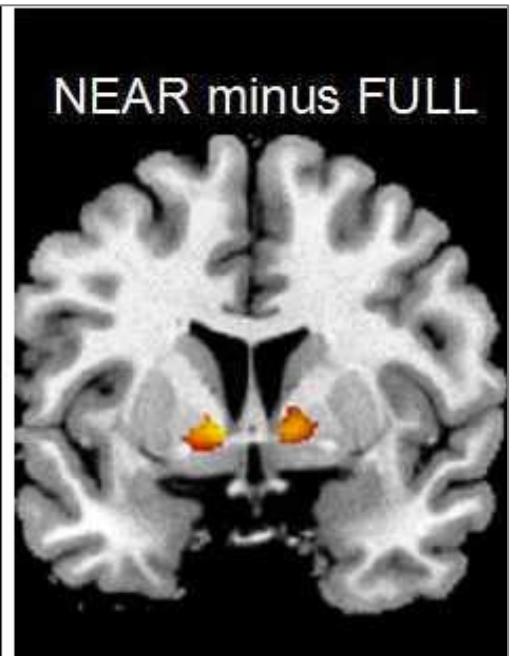
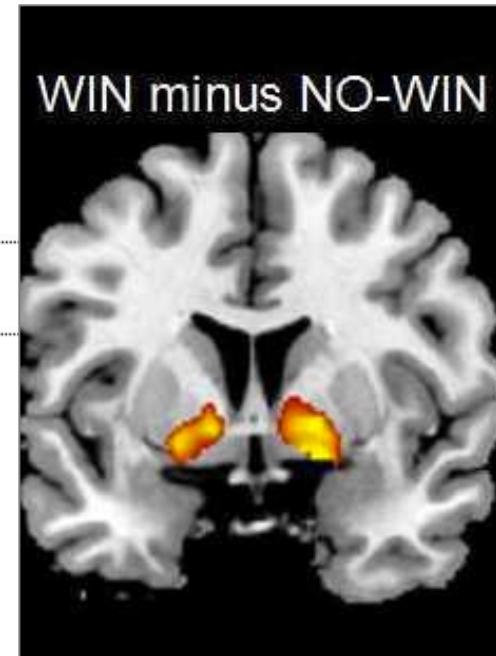
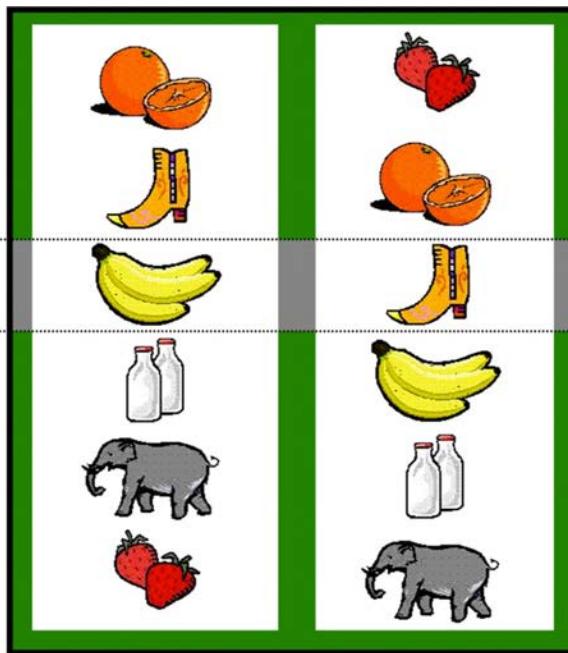
**NEAR-MISS**



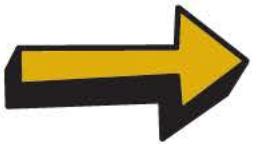
**PÉRDIDA**

77 🎗

no win  
total: £0



Clark et al., 2012



## **Desconocimiento del funcionamiento de la probabilidad (y del azar) (y del juego de azar con operadores)**

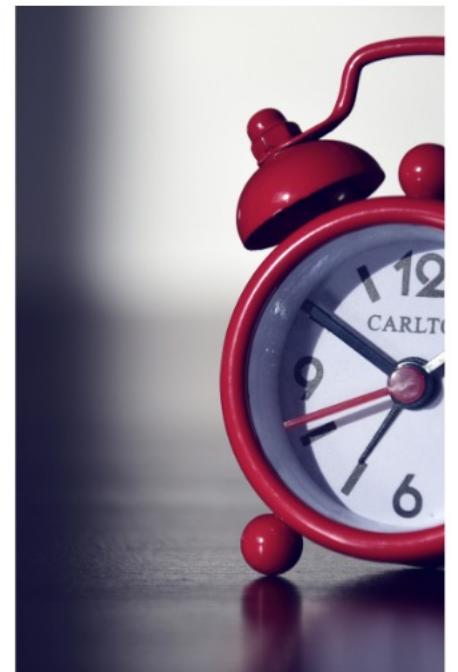
Sesgos de aprendizaje/memoria  
Sobreinterpretación de señales  
Sesgos de probabilidad  
Correlación ilusoria



## **LA TERCERA DE LAS TRAMPAS: Riesgos asociados a los lugares de juego**

**¿Cómo se diseñan los casinos, casas de apuestas, etc. para hacer que se apueste más dinero, más tiempo, más veces?**

# El diseño de los lugares de juego





## **LA CUARTA DE LAS TRAMPAS: Riesgos asociados a la promoción de los juegos de azar**

**¿Cómo se venden los juegos de azar para  
hacerte creer que tienes más posibilidades de  
ganar?**

# La publicidad





# La “gamlification” de los videojuegos: cajas botín, casinos sociales, y “skin betting”

## Cajas botín



BBC NEWS

Home | Video | World | UK | Business | Tech | Science | Stories | Entertainment & Arts

Technology

Video game loot boxes declared illegal under Belgium gambling laws

26 April 2018



The Guardian

Video game loot boxes should be classed as gambling, says Commons

Children should also be barred from buying addictive in-game rewards, advises report







# ADICCIONES COMPORTAMENTALES. UN DESAFÍO EN LAS AULAS

Prevención de problemas  
con el juego de azar

**Dr. Juan F. Navas**

PROFESOR DEL DPTO. DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

MIEMBRO DEL CONSEJO ASESOR DE JUEGO RESPONSABLE.

(DGOJ. MINISTERIO DE CONSUMO)

MIEMBRO DEL CONSEJO EDITORIAL DE INTERNATIONAL GAMBLING STUDIES



Castilla-La Mancha

