



Convivencia y Prácticas Restaurativas



Nos mezclamos

- Si te gusta más el café // más el té
- Si preparas todo con tiempo // te va terminar la noche anterior
- Si trabajas mejor por la mañana // por la tarde
- Si te cuesta desconectar cuando sales del colegio // no te cuesta
- Si tienes el móvil desconectado

Recordemos: ¿para qué nos mezclamos?

Nos presentamos

- Nombre
- Centro
- Cargo en el centro

Conocimiento: *2 verdades y una mentira*

- ¿Qué nos aporta?
- ¿Con quién puedes hacerla?
- ¿Variaciones o usos que puedes darle?

Reflexión sobre la práctica

Pequeño grupo

- He puesto en práctica ...
- Me ha ido ...
- Dudas ...

Elegid portavoz

Retomamos los círculos

Pequeño grupo (elegid portavoz)

Preparad una pequeña explicación de:

- Qué son
- Cómo funcionan
- Para qué sirven

Función de los círculos

Círculos de diálogo (proactivos)

- *Crear comunidad o consolidar un grupo (generar confianza)
- *Desarrollar relaciones para evitar conflictos (cohesión social)
- *Favorecer y reconocer la diversidad
- *Provención/ Prevención
- *Comunicación
- *Transformación

Círculos restaurativos (reactivos)

- *Responder a conductas indebidas, problemas y conflictos.
- *Restaurar daños
- *Reparar relaciones
- *Asumir responsabilidades

Facilitación de círculos

Lee la lista de funciones del facilitador/a

Piensa cómo llevas a cabo cada una.

- ¿Qué te resulta más natural o fácil?
- ¿En qué aspectos te gustaría recibir apoyo o mejorar?

Funciones /responsabilidades

1. Definir tema y objetivos claros
2. Diseñar el círculo con antelación
3. Preservar el funcionamiento seguro del círculo
4. Generar un clima de confianza y seguridad
5. Dar ejemplo con su actitud y participación
6. Mantener un tono positivo y motivador
7. Estar atento/a y mostrar apoyo al grupo
8. Cerrar con agradecimiento y reconocimiento

Práctica de facilitación

Formaremos pequeños grupos para practicar la facilitación y recibir feedback de los compañeros.

La persona que facilita es la que:

- Lee cada pregunta
- Responde en primer lugar
- Cuida que se respete el círculo

Los demás participan y, al final, aportan feedback sobre la facilitación

1. Inicio: Una cosa que me gusta hacer en mi tiempo libre los fines de semana
2. Naranjas y limones
3. Piensa en una persona del grupo (no digas su nombre), nombra algo que te guste de ella
4. *Cierra un momento los ojos y piensa en una persona del grupo que te gustaría conocer mejor. Puede que enseguida la tengas o puede que no. Dedica un momento a ver y pensar en esa persona, cuando lo hayas hecho abre los ojos*

Parejas:

- *¿Qué te gustaría conocer mejor de esa persona?*
- *¿Qué valoras de ella?*
- *¿Qué puedes hacer para conocer mejor a esa persona?*

Puesta en común

1. Cierre: algo que he pensado o aprendido

TIPOS DE CÍRCULOS

- En parejas pensamos sobre los tipos de círculos que conocemos.
- Ponemos en común

Situaciones en las que podemos utilizar un círculo

- **Inicio y cierre:** al empezar o terminar una actividad
- **Educación social y emocional:** hablamos de valores, prevención del acoso, cómo afrontar conflictos, regulación emocional, proponerse metas personales ...
- **Formación de grupo:** conocernos mejor, normas de aula, valorar el grupo, ...
- **Reuniones de trabajo:** temas de la reunión en círculo
- **Contenidos formativos:** cosas que sabemos sobre, dudas, reflexión sobre contenidos

Partes de un círculo de diálogo

- **Pregunta inicial:** romper el hielo, sonreír
- **[Nos mezclamos]:** cambiar la persona que tenemos al lado
- **Preguntas del tema que queremos tratar:** la parte larga
- **[Energizante]:** para movernos un poco y cargar pilas
- **Cierre:** cierre, evaluación

Práctica de diseño de un círculo

Preferentemente, sobre tu materia

Otros temas: un taller o actividad de tutoría

Objetivo

3-4 preguntas

Centraos en el tema del círculo

Dinámicas para responder las preguntas

Rondas sucesivas

En pareja y ronda en el círculo

Positivo contra negativo

Estatuas

Aquí o allí

Círculos concéntricos

1-2-4

Mezcladores

- Ensalada de frutas (variaciones)
- Me encanta o yo nunca nunca
- El viento sopla (quitando silla)
- Apartamentos

Energizantes

- Elefante, palmará, helicóptero
- Haz lo que yo digo ...
- Hia , hondo, uiii
- Yo me siento ...
- Contar 1-2-3
- Contar hasta 20, en grupo
- Caminar de diferentes maneras

Repertorio de prácticas restaurativas



ESCUCHA

- En parejas: “Me siento escuchada cuando...”
- Ponemos en común

Para escuchar bien ...

Para una buena escucha

- Lugar tranquilo, disponer de tiempo, tono de voz y actitud receptivas,...
- Mantener contacto ocular con quien habla
- Estar interesado en la perspectiva de la otra persona y empatizar
- Indicar que se le está escuchando afirmando con la cabeza, diciendo “ajá”, mmm, ...

Para una buena escucha

- Hablar poco. Hacer preguntas al principio que ayuden a que la persona hable (¿Qué ha pasado?, ¿Quieres que hablemos?)
- Respetar las pausas del interlocutor, no llenar sus silencios
- Parafrasear, hacer pequeños resúmenes

Círculos de escucha



Grupos de 3 a 5 personas

1. Quien habla elige a su oyente activo.
2. Habla libremente durante 2 minutos.
3. El oyente resume lo esencial hasta que el hablante se siente comprendido.
4. Luego cambian los roles: el oyente pasa a hablar y elige a un nuevo oyente activo.

El facilitador@ empieza escuchando y controla el tiempo

Ideas de temas

- Una situación reciente en el aula que te hizo sentir satisfecho/a o útil
- Un reto que tienes ahora mismo en convivencia, en el centro o con un grupo
- Una pequeña acción que crees que tiene un impacto positivo en el clima del aula
- Una situación de conflicto que te hizo aprender algo
- Qué te motiva a seguir trabajando por una mejor convivencia
- Qué apoyos necesitas para trabajar mejor en convivencia en tu centro

Tu escucha

- ¿Cómo ha sido para tí participar en esta conversación?
- Alguna situación en la que podría hacer un círculo como éste.

Poker de sentimientos y necesidades

1. Escucha (¡breve!) con parafraseo
2. Tal vez te sientes ... (Hasta agotar sentimientos)
3. Tal vez necesitas...

Tu escucha

De todo esto,

- ¿qué se te da bien?
- ¿qué quieres mejorar?
- ¿cómo te planteas mejorarlo?
- ¿Cuál puede ser un primer paso?

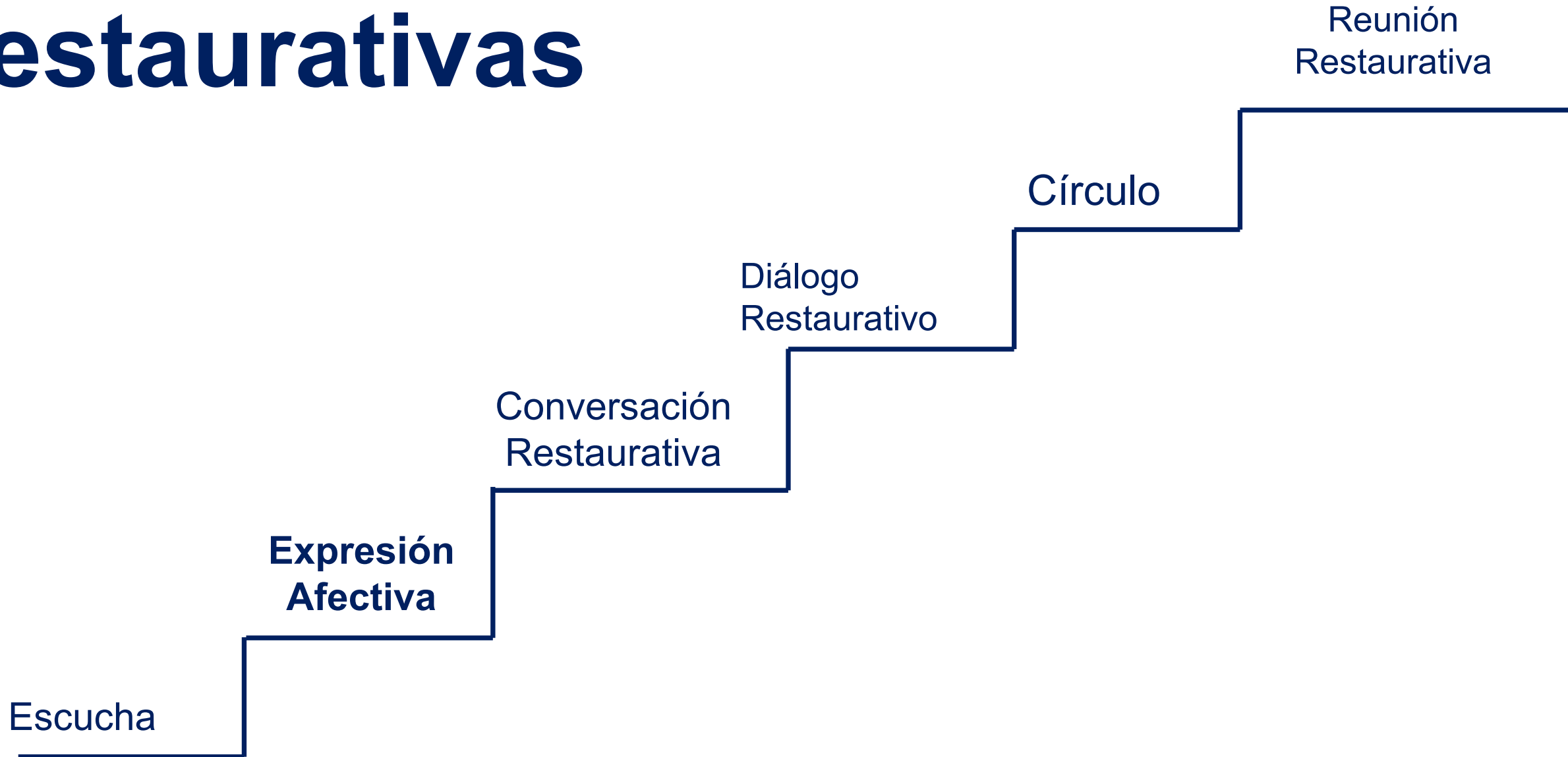
Escucha en situaciones tensas

La madre de una alumna habla con la dirección del centro porque su hija le cuenta que nadie quiere jugar con ella en el patio.

Escúchala:

1. Escucha con parafraseo
2. Tal vez te sientes...
3. Tal vez necesitas ...

Repertorio de prácticas restaurativas

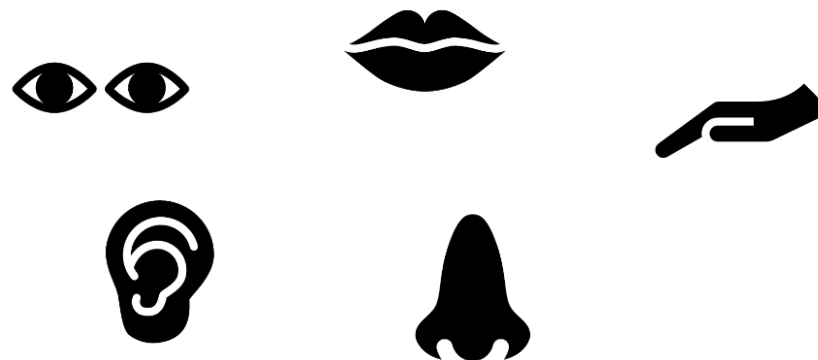




Juicio

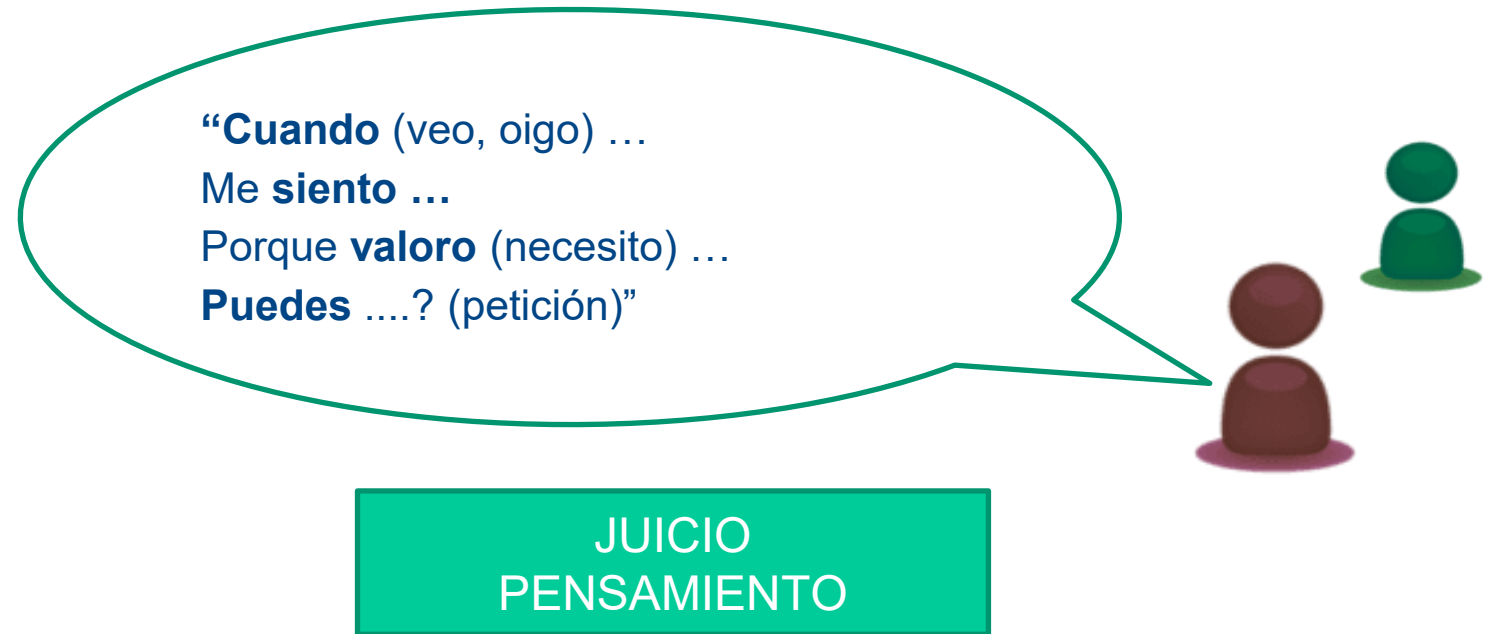
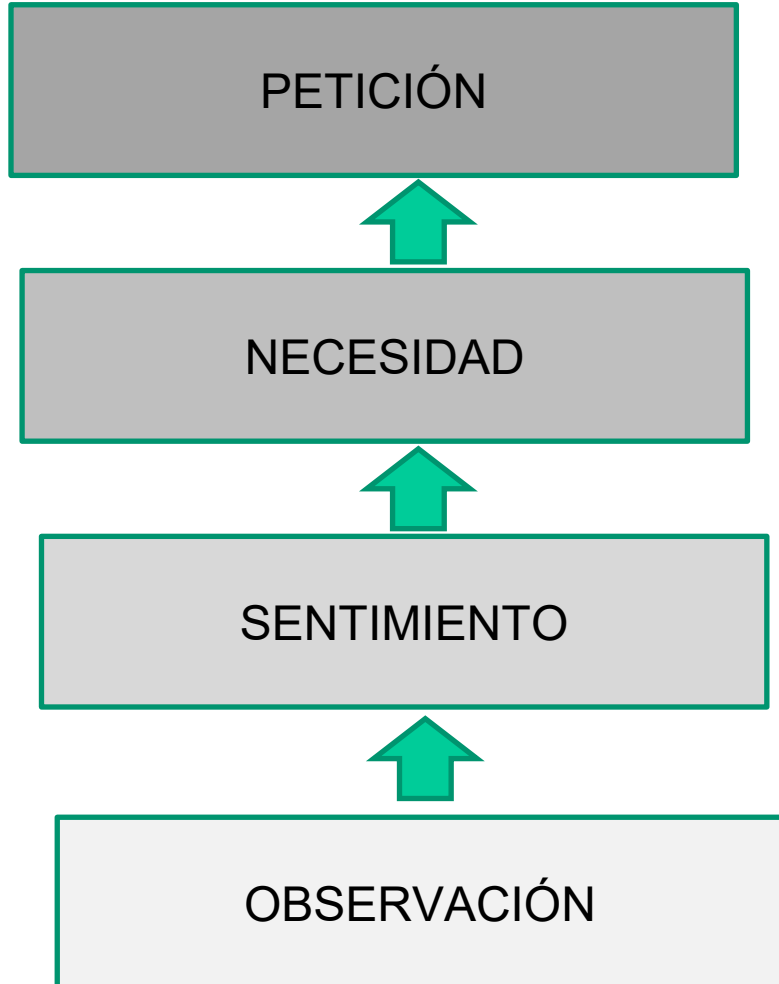


Observación



Cómo

- Mensaje en primera persona
- Expresión de sentimientos y de necesidades



En lugar de:

“¡Pero qué día llevas!, ¡Estate quieto!, ¡A ver si te callas de un vez!”

Podemos decir

"Cuando veo que levantas una y otra vez me distraigo y no puedo seguir la clase. Quédate en tu sitio o pide permiso para levantarte".

o

"Te estás moviendo y yo me distraigo."

¿Practicamos las expresiones afectivas?

Hacemos grupos de tres personas.

- Podemos practicar las expresiones afectivas partiendo de un ejemplo personal o profesional o de la diapositiva siguiente.
- Una persona habla y las otras dos hacen de observadoras.
- A continuación se intercambian los papeles.

Ejemplos de clase

1. Un grupo de alumnos hablan mientras la profesora explica
2. Un/a alumno/a llega siempre tarde (o no hace los deberes, o no trae el material)
3. Dos alumnas se molestan en el momento de hacer una tarea
4. Alumnos que corren y juegan a patinar por el pasillo
5. Un grupo clase que hace mucho ruido; un grupo muy lento, poco trabajador
6. "Graciosos" que se tiran papelitos y ríen en tiempo de clase
7. Tras el patio, en el aula, los alumnos siguen jugando o hablando en voz alta y no se preparan para comenzar la clase
8. Una compañera que llega tarde para dar un apoyo en clase

Cuando veo o escucho



... Me siento



... porque necesito ...

¿Puedes ...?



DEMAN, VULL

NECESSIT

SENT

PENS

VEIG, ESCOLT

PER PARLAR DE MANERA ASSERTIVA



<https://mediateca.educa.madrid.org/video/9posxw2scj8hhiff>





- ¿Cómo puedo utilizarlo en clase?
- ¿Cómo puedo hacer que practiquen mis alumnos?



REDMI NOTE 8 PRO
AI QUAD CAMERA

Repertorio de prácticas restaurativas





Hoja de reflexión

Nombre:

Fecha:

¿Qué ha pasado? ¿Cómo he actuado?

¿Qué pensaba en ese momento? ¿Cómo me sentía?

¿A quién ha afectado? ¿Cómo le ha afectado? ¿Cómo me ha afectado a mí?

¿Qué pienso ahora de lo que ha pasado?

¿Qué puedo hacer para mejorar la situación?

¿Qué quiero pedir a otras personas?

Si la situación se vuelve a dar, ¿qué haré?

Full de reflexió

Nom: ..

Data:

31/01/2022

Què ha passat? Com he actuat?

Porque estaba en el patio i jugando

le pegado un puñetazo a un compañero i me
me llabado por la dirección

Què pensava en el moment en que he actuat? Com me sentia?

Pensava que no me iria a decir nada

Porque el pamp. en sega a sin conmigo
me sentia supiosa i conbundida

A qui ha afectat el que jo he fet? Com li ha afectat? Com m'ha afectat a mi?

afectado a mi compañero le ha afectat
a mi i a mi compañero el por el puñetazo
i a mi porque me expulsan

Què pens ara del que ha passat i de com he actuat?

Pienso que no es justo i que tampoco

Tendria que aver jugado a sin

Què puc fer per a millorar la situació?

Què vull demanar a altres persones?

Si la situació es torna a donar, què faré?

Para mejorarla pues le pediria perdón

~~pero no quiero demandar~~
nada

i si la situacion se vuelve a repetir

Pues me iria i no me meteria en lios

Nom: ~~XXXXXXXXXX~~ Data: 10/05/20

Què ha passat? Com he actuat?

Estàvem un poc al·lucinat a classe de castellà i la professora ens a tret.

Què pensava en el moment en que he actuat? Com me sentia?

No hem ~~est~~ estava donant conta

A qui ha afectat el que jo he fet? Com li ha afectat? Com m'ha afectat a mi?

A la professora perquè ~~no~~ no podia fer classe. He acabat abaix sense necessitat

Què pens ara del que ha passat i de com he actuat?

Tendria que haver pensat abans d'actuar i hem estat avergonyit i arrepentit

Què puc fer per a millorar la situació? Demanar-li disculpes a la professora i no tornar-ho a repetir
Què vull demanar a altres persones? Disculpes a la professora
Si la situació es torna a donar, què faré? Aturar a temps i pensar

Las preguntas restaurativas

Ayudan a un tipo de conversación en el que el lenguaje, verbal y no-verbal:

- ✓ **no juzga**
- ✓ **no culpabiliza**
- ✓ estimula la **participación**
- ✓ promueve la **responsabilidad**





ASSOCIACIÓ DE JUSTÍCIA I PRÀCTICA RESTAURATIVA

AUTOR

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Qué pensabas en ese momento?
3. ¿A quién ha afectado el incidente?
4. ¿Cómo crees que le ha afectado?
5. ¿Qué piensas ahora de lo que ha pasado?
6. [¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?]

www.practicarestaurativa.org



ASSOCIACIÓ DE JUSTÍCIA I PRÀCTICA RESTAURATIVA

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Cómo te sientes en relación con lo que ha ocurrido?
3. ¿Cómo te ha afectado, a tí y a otras personas?
4. ¿Qué ha sido lo más difícil para tí?
5. ¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?

info@practicarestaurativa.org

Las preguntas pueden variar

- No hace falta hacer exactamente estas preguntas
- Las preguntas **se pueden adaptar al nivel madurativo**
 - ¿Qué ha pasado y cómo te has sentido?
 - ¿Qué necesitas?
 - ¿Qué puedes hacer? (para arreglar las cosas)

Análisis de las preguntas

Autor

1. ¿Qué ha pasado?
2. ¿Qué pensabas en ese momento?
3. ¿A quién ha afectado el incidente? ¿Cómo crees que le ha afectado?

Receptor

4. ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
5. ¿Qué necesitas que pase a partir de ahora?
6. **Autor** [¿Qué podrías hacer para mejorar la situación?]

Situaciones para practicar la conversación restaurativa

- Padre o madre se queja de que molestan a su hijo y el centro no hace nada
- Una compañera que nos cuenta que una clase le ha ido mal (y hemos acordado que le escuche así)
- Alumna que ha agredido a otro porque siempre le está molestando o había esparcido rumores
- Alumno agredido que tal vez estaba molestando a la otra, no dejándola entrar en clase o con comentarios sobre su ropa o esparcía rumores
- Un caso de vuestro centro de trabajo

Entrevista método Pikas

- Hola, me gustaría que me cuentes cómo va la clase.
- ¿Te parece que hay alguien que lo pase mal?
- ¿Quién es?
- ¿Quiénes son los que le molestan?
- ¿Qué le hacen?
- ¿Tú, qué haces?
- ¿Cómo te parece que se debe sentir? (Pedir que lo explique con cierto detalle)
- ¿Tú quieres que él se sienta así?
- ¿Qué puedes hacer tú personalmente para que se sienta mejor, para que esté contento como los demás?
- ¿Estás dispuesto a hacerlo? ¿Tengo tu compromiso?
- Gracias. En una semana nos vemos un momento y me cuentas cómo ha ido.

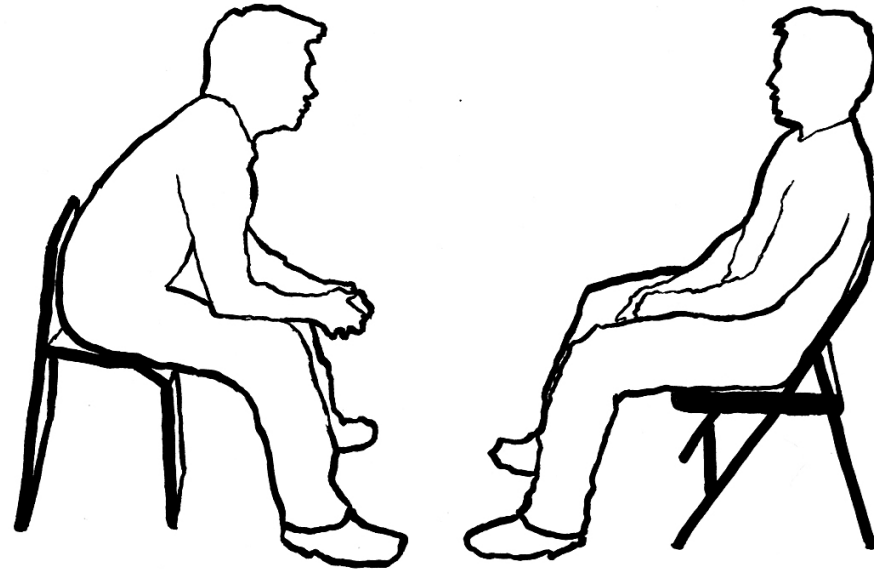
¿Qué es restaurativo?

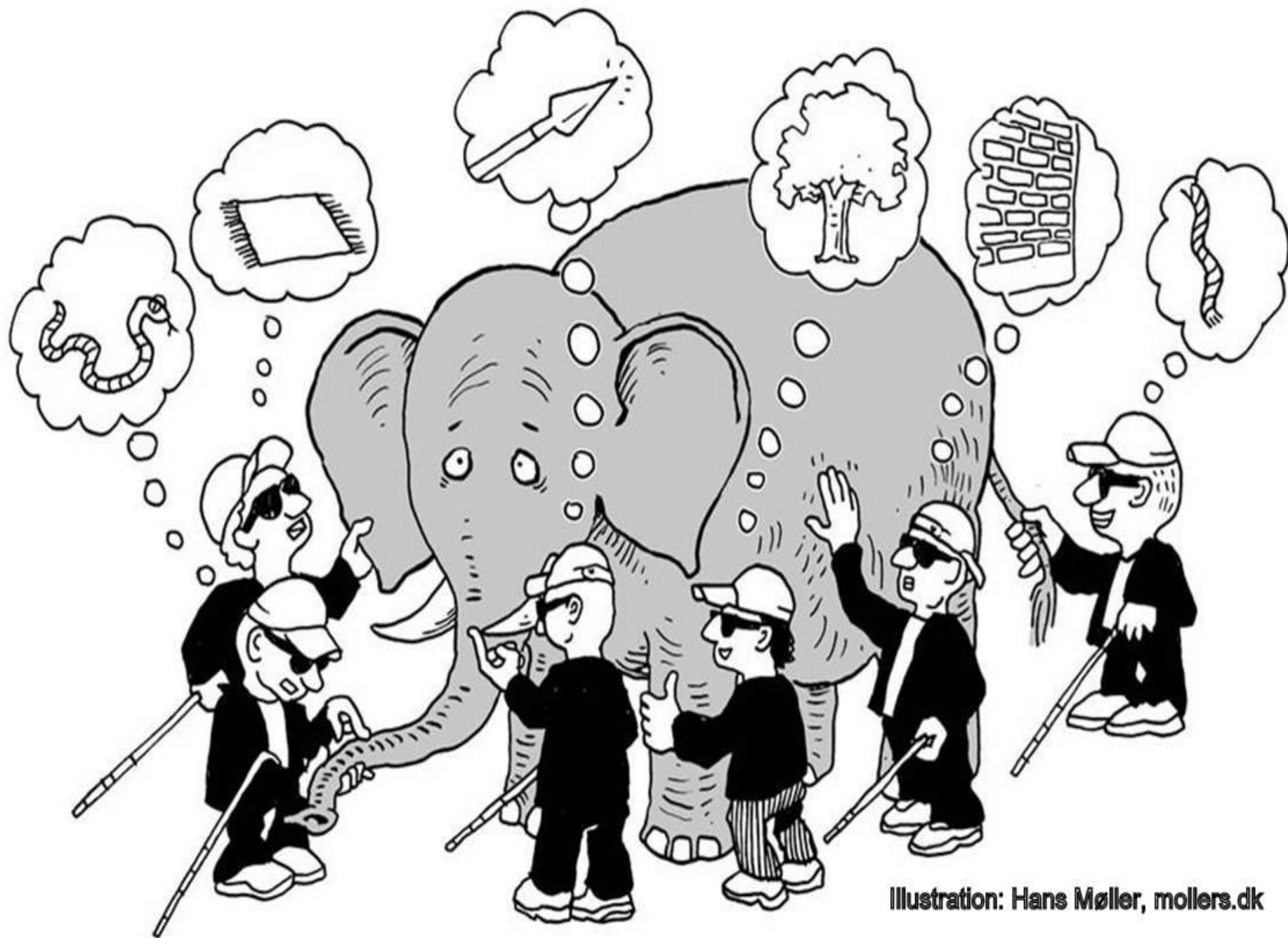
5 Principios restaurativos

Belinda Hopkins

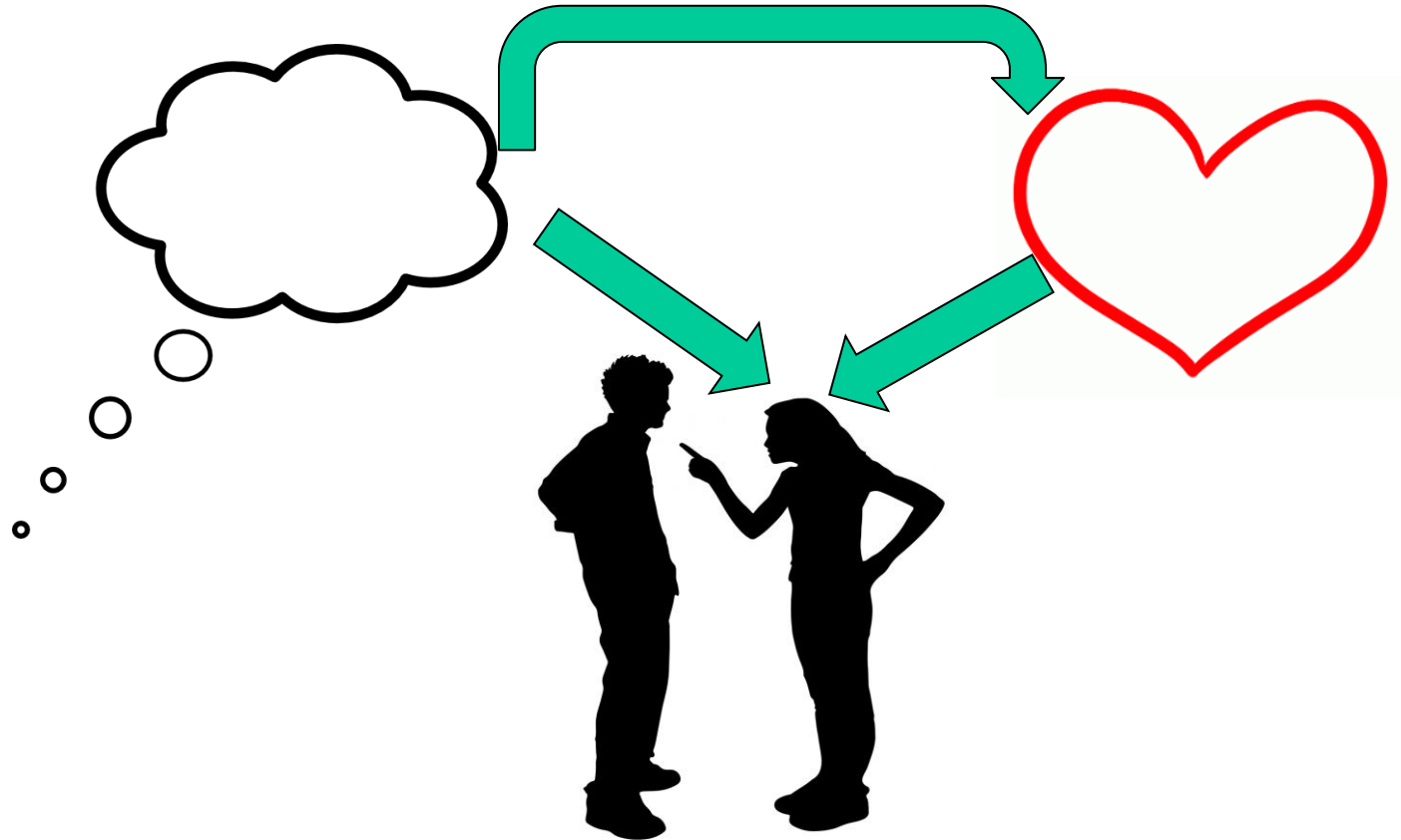
1. Percepción personal

- Cada persona tiene su forma de ver las cosas, que hay que escuchar

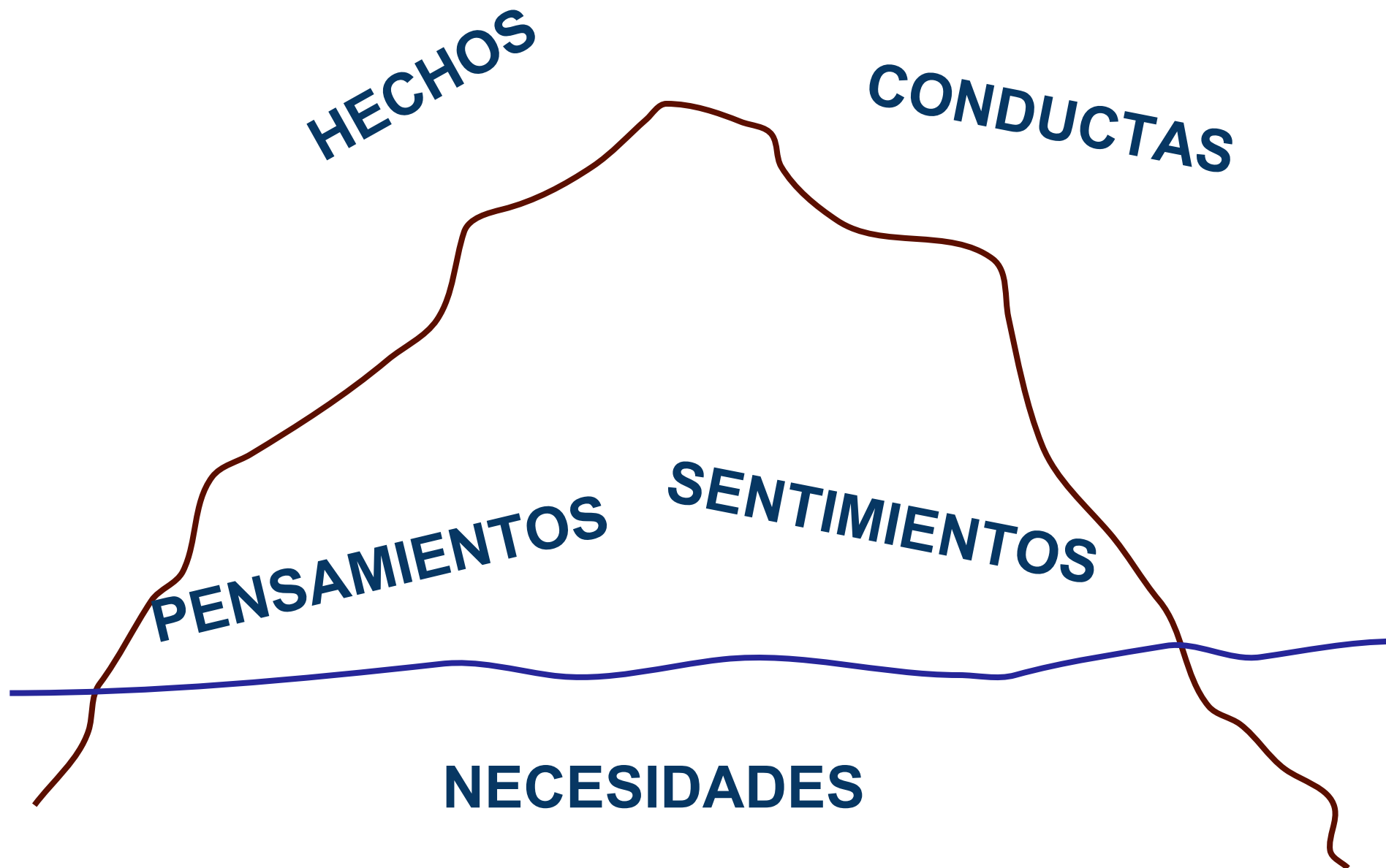




2. Lo que pensamos influye en cómo nos sentimos y ambos afectan a lo que decimos y hacemos

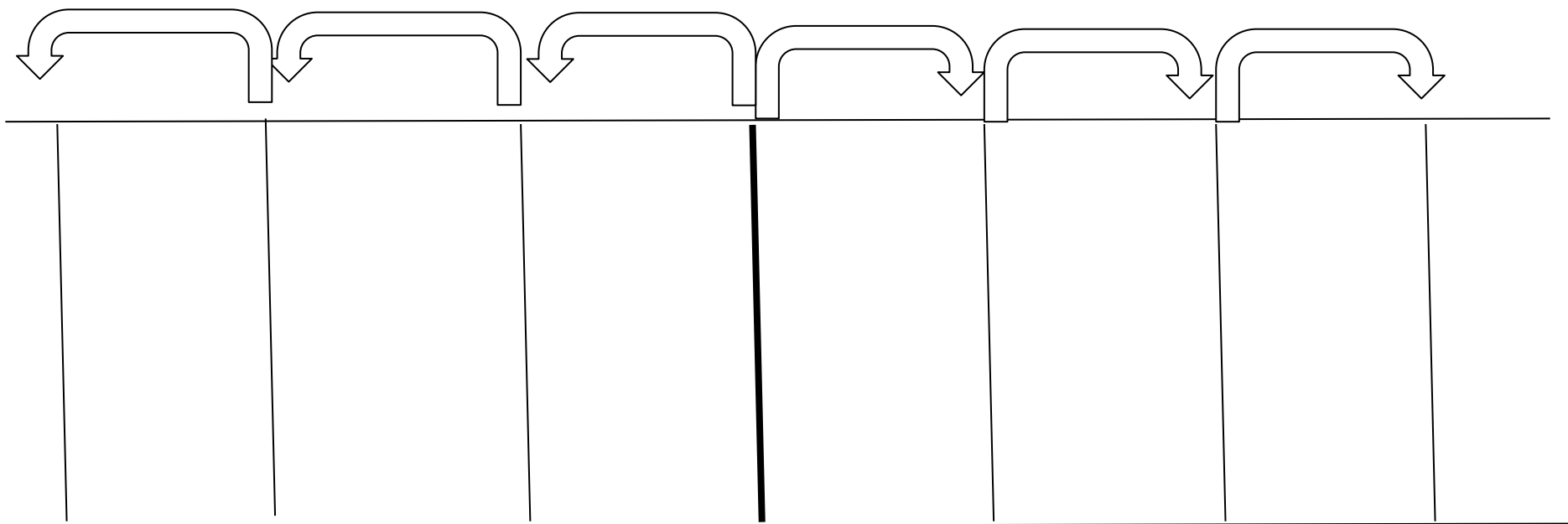






Hechos, pensamientos y sentimientos





3

1

4



2



3. Nuestras acciones afectan a la gente que nos rodea



4. Nuestras acciones son estrategias que aplicamos para cubrir nuestras necesidades

Diversión

Respeto

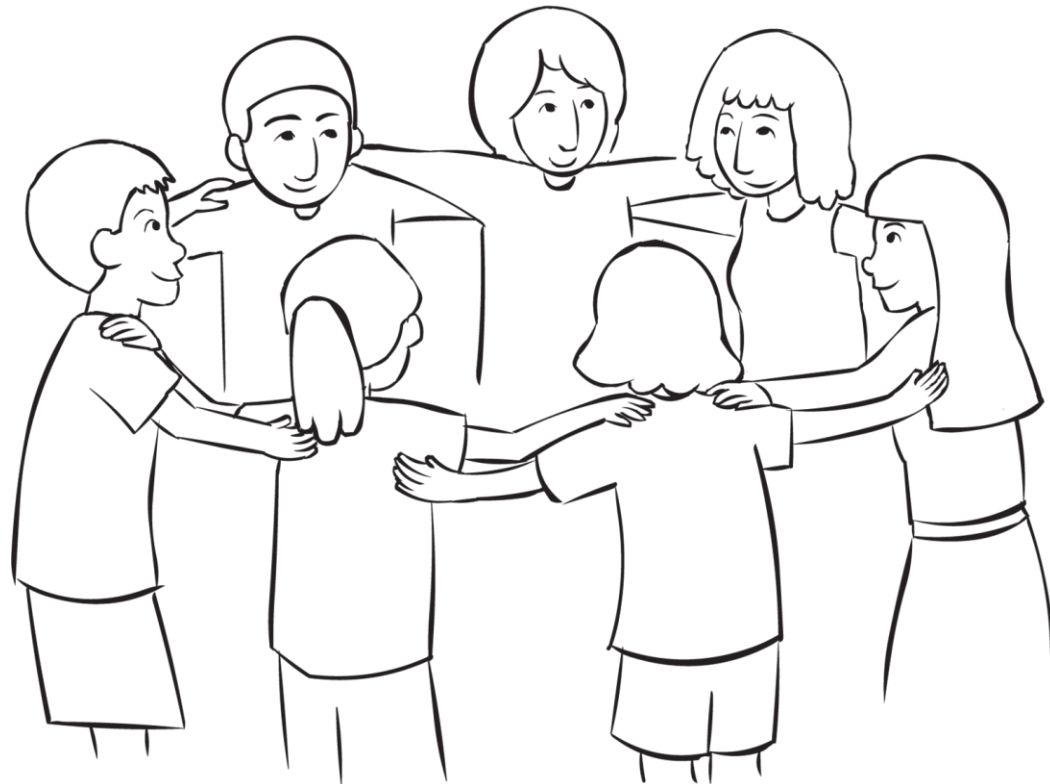
Valoración

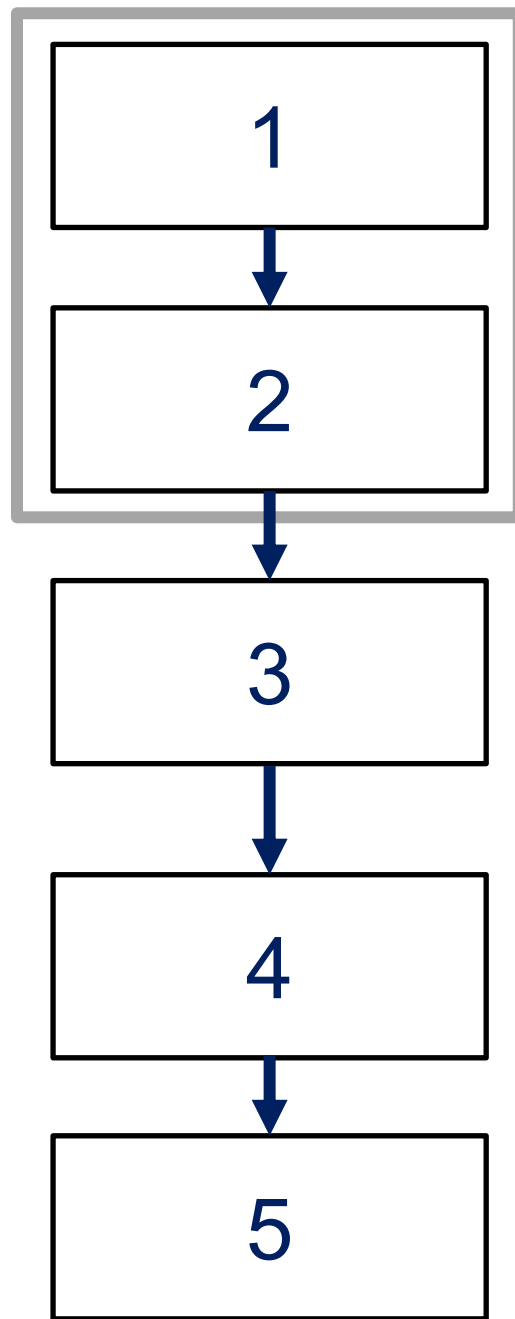
Justicia



- Cuando gestionamos conflictos conviene buscar la satisfacción de las necesidades de los afectados por la situación
- Cuando tomamos conciencia de las necesidades nos resulta más fácil encontrar estrategias que sirvan a todos

5. Las personas afectadas por una situación son las más adecuadas para resolverla





¿Qué ha pasado?

¿Qué pensabas?
Y cuando pensabas esto, ¿qué sentías?

¿A quién ha afectado?
¿De qué forma le ha afectado?

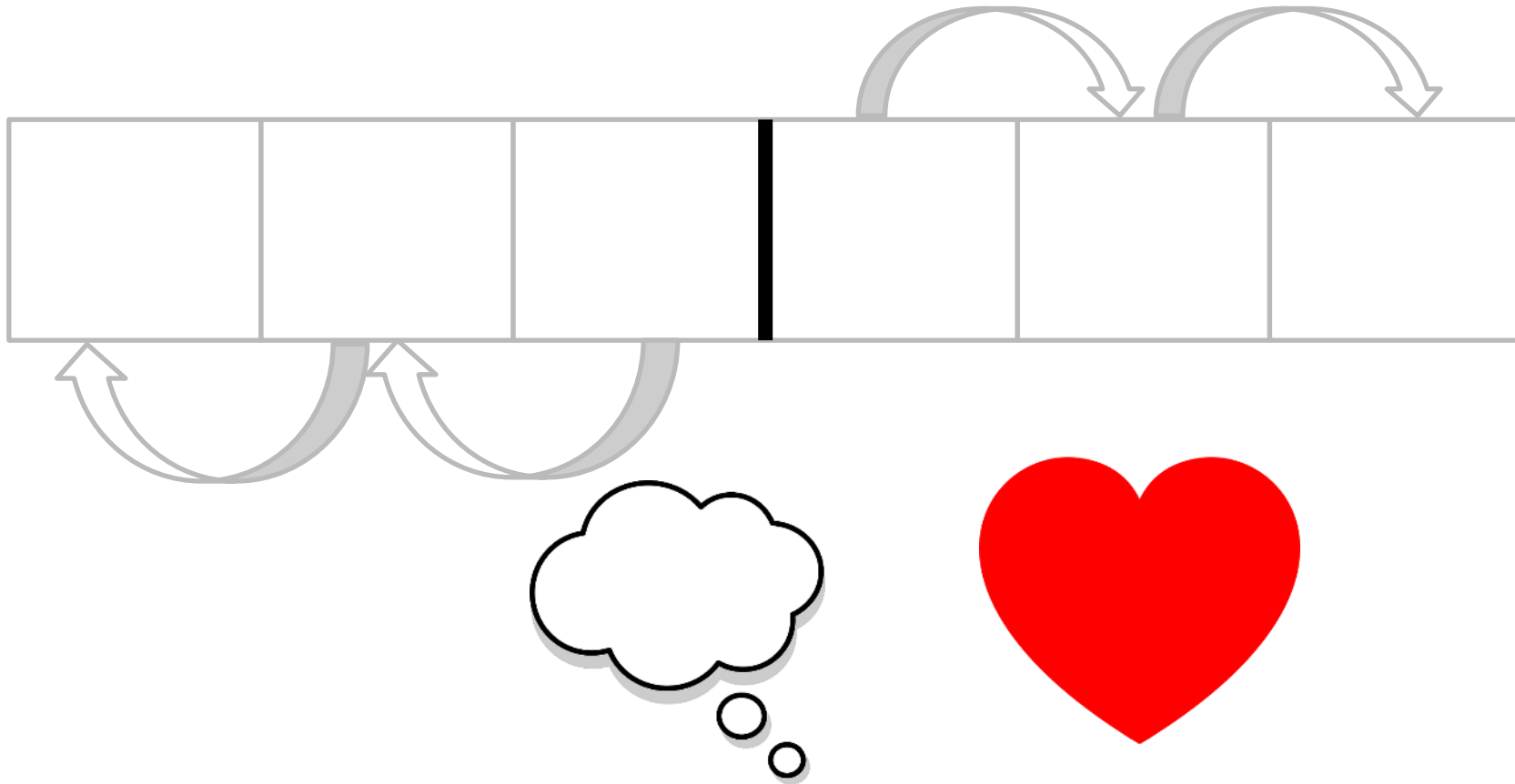
¿Qué necesitas?

¿Qué puedes hacer?
¿Qué quieres pedir?

Las preguntas 1 y 2

1. ¿Qué ha pasado?

2. ¿Qué pensabas en ese momento? ¿Cómo te sentías?



¿Qué ventajas tiene actuar restaurativamente?

Estoy de guardia de patio y veo dos alumnos que se empiezan a hablar mal y se empujan.

Me acerco, les separo, les digo que no se peleen y que se den la mano.

¿Es una actuación restaurativa?

Un caso

Estoy de guardia de patio y veo dos alumnos que se empiezan a hablar mal y se empujan.

Me acerco y les digo que no se peleen y que se den la mano.

¿Es una actuación restaurativa?

Grados de restauratividad

La restauratividad tiene grados.



¿Cómo puedo valorar la restauratividad de mi actuación?

1. Facilito que cada persona **exprese su punto de vista**, pensamientos y sentimientos
2. **Les escucho**
3. Facilito la toma de conciencia sobre las **consecuencias de los actos**, en personas y en cosas
4. Promuevo que conozcan y satisfagan las **necesidades** de todos
 - Reparar daños
 - Restaurar relaciones y crear comunidad
 - Aprender para mejorar como personas
5. Ayudo a que los implicados **participen y se impliquen en las soluciones** a sus problemas

Grado de restauratividad y cómo puedo aumentarla

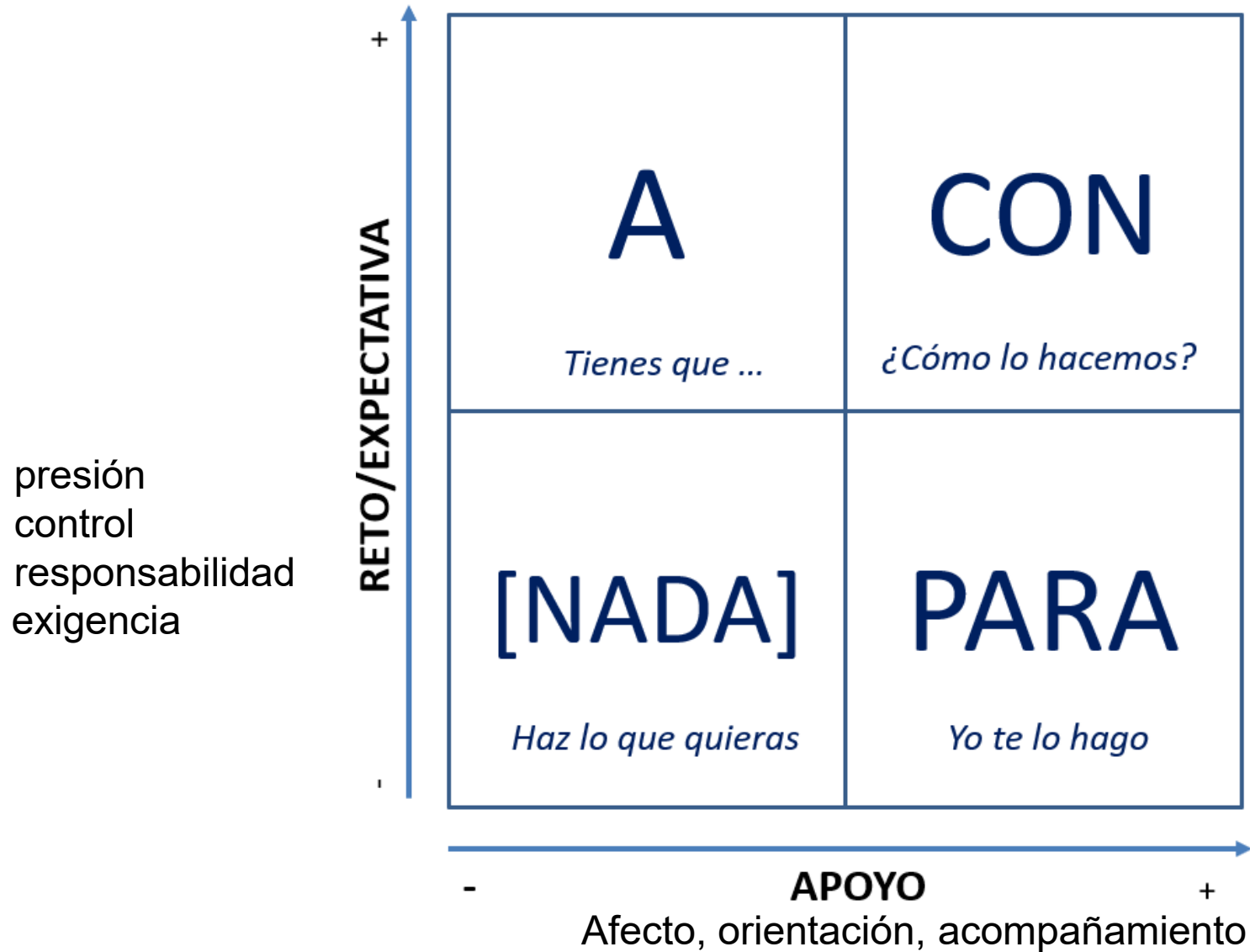
- *Un alumno ha pintado una mesa. Le digo que durante el recreo la limpie, y lo hace.*
- *El aula está muy sucia y creo uno turnos para que se encarguen de limpiarla al acabar la clase*
- *Un alumna empuja al salir de clase para ser la primera en llegar al autobús. La paro y le digo que se ponga tranquila*

¿Cómo puedo encontrar más ocasiones para ser restaurativo/a?

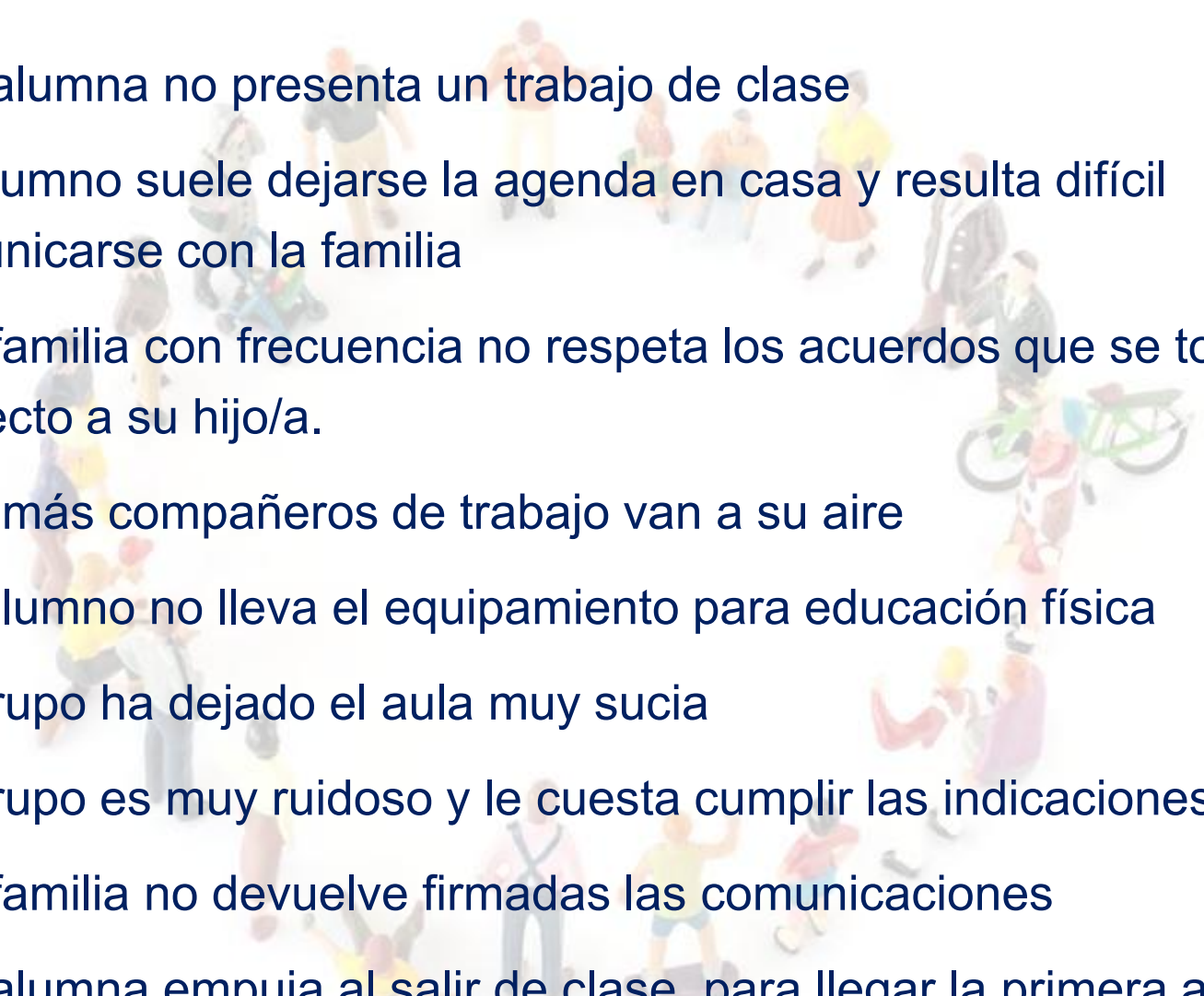
- Si soy más restaurativa en el centro, en casa, ¿qué notaría? ¿qué sería diferente?



Ventana de las relaciones sociales



Ventana de las relaciones sociales

- 
- Una alumna no presenta un trabajo de clase
 - Un alumno suele dejarse la agenda en casa y resulta difícil comunicarse con la familia
 - Una familia con frecuencia no respeta los acuerdos que se toman respecto a su hijo/a.
 - Un o más compañeros de trabajo van a su aire
 - Un alumno no lleva el equipamiento para educación física
 - Un grupo ha dejado el aula muy sucia
 - Un grupo es muy ruidoso y le cuesta cumplir las indicaciones
 - Una familia no devuelve firmadas las comunicaciones
 - Una alumna empuja al salir de clase, para llegar la primera al autobús escolar

Proceso justo

Para relacionarse de manera restaurativa, a la hora de proponer cambios o decisiones es importante que haya:

- **Objetivos claros:** se presenta una propuesta
- **Transparencia:** se comparte la información disponible
- **Participación:** se escuchan todas las voces, aunque la decisión pueda ser tomada por quien tiene la responsabilidad de tomarla

¿Qué sucede cuando no se respetan estos pasos?